

# PARRAINAGE CIVIQUE DE L'EST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

RAPPORT ANNUEL  
2017-2018



es forces  
capacité  
d'apprendre  
ensemble, de ne pas  
ignorer le conflit  
de le résoudre  
avec créativité  
le construire  
la confiance

SANTÉ MENTALE  
ENJEU COLLECTIF  
RÉALISÉ PAR  
CYNTHIE BELLHOMME  
LES MEMBRES DU PEEM  
PRODUIT PAR  
LE RÉSEAU CIVIQUE DE TEST  
ET D'ÉVALUATION DE MONTREAL (PEEM)





## → **TABLE DES MATIÈRES**

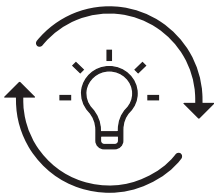
- 4 CLÉS DE LECTURE
- 6 QUI NOUS SOMMES
- 7 2017-2018 : MOT DE L'ÉQUIPE
- 8 PROJETS ET ACTIVITÉS INTERNES
- 13 PROJETS EN COLLABORATION
- 16 TAUX DE PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS
- 18 COMMUNICATIONS ET DÉVELOPPEMENT
- 20 ÉQUIPE ET GESTION PARTICIPATIVE
- 22 GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE
- 23 FINANCES ET GESTION BUDGÉTAIRE
- 24 IMPLICATIONS ET REPRÉSENTATION

# CLÉS DE LECTURE



Vous trouverez ici quelques clés de lecture pour vous accompagner dans votre compréhension du rapport annuel 2017-2018 du Parrainage civique de l'est de l'île de Montréal (PCEIM). Ces clés sont des concepts fondamentaux reliés à notre mission, notre vision globale et aux axes et priorités informant nos choix d'actions sur l'année. N'hésitez pas à vous y référer au fil de votre lecture!

## 1 CONCEPT TRANSVERSAL : LA CONTINUITÉ INNOVANTE



La **continuité** se retrouve dans la poursuite de notre ancrage local et de notre engagement à répondre, à plusieurs niveaux, à trois des neuf besoins humains fondamentaux définis par Max-Neef : l'identité, la participation et la compréhension. Notre continuité devient **innovante** grâce à la manière de fonctionner de notre organisme, basée sur le partage de significations et la réflexion en continu, qui nous permet de rester souples face aux opportunités qui peuvent se présenter.

## 2 BESOINS HUMAINS FONDAMENTAUX



### BESOIN D'IDENTITÉ

Le besoin d'identité est compris comme la possibilité d'appartenance. Ce besoin repose sur l'entraide pour répondre à la question de qui on est, réponse construite en partie grâce aux autres. Notre identité est enrichie lorsqu'on ressent qu'on a une place au sein d'un groupe, d'une communauté, d'une société et qu'on offre cette place aux autres.



### BESOIN DE PARTICIPATION

Le besoin de participation est compris comme la capacité de trouver et de donner de l'information, d'être consulté, de donner la possibilité de dialoguer, de décider et de créer des espaces de décision. Nous voulons ressentir, au-delà d'appartenir à un groupe, que notre voix et notre opinion comptent et valent quelque chose auprès des autres.



### BESOIN DE COMPRÉHENSION

Le besoin de compréhension est compris comme la possibilité d'apprendre et de comprendre la place qu'on occupe au sein d'un groupe, d'une communauté et d'une société. Une participation active et une identité plus riche nécessitent un travail de compréhension. Il s'agit, surtout, de remplir de sens nos actions et celles des autres.



# NIVEAUX D'IMPACT

## MICRO

L'impact recherché par l'organisme au niveau micro est lié directement aux membres. Nous créons des projets pour augmenter le sentiment d'appartenance des personnes au sein d'un groupe, de notre organisme et de la communauté, en offrant un rôle plus participatif dans l'élaboration des projets et en créant des opportunités d'apprentissage collectif. Ces apprentissages véhiculent surtout l'idée que la santé mentale est un enjeu collectif. Les membres de l'organisme deviennent ainsi de potentiels agents de changement et d'inclusion. Le café-rencontre est un exemple d'activité au niveau micro.

## LOCAL

Nos projets au niveau local visent un impact plus large. On cherche à intégrer des instances de quartier et à développer des projets rassembleurs au sein de la communauté afin de changer les représentations sociales liées à la santé mentale. Notre objectif est de créer une communauté accueillante et inclusive. Nos implications aux différents comités de quartier, aux démarches collectives et aux concertations de Rosemont, et plus généralement à la vie démocratique et communautaire de l'arrondissement, sont des démarches au niveau local.

## MACRO

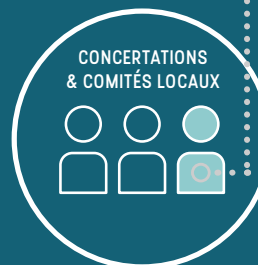
Nos actions au niveau macro visent le partage d'une vision d'inclusion sociale dans le but d'avoir un impact auprès des influenceurs sociaux et décideurs politiques. Nous cherchons à imprégner les imaginaires sociaux sur la santé mentale d'une vision plus collective, afin de contrer l'hégémonie des approches individualistes. La transformation sociale vers une société plus inclusive passe par le partage de nouvelles représentations de l'inclusion avec les sphères décisionnelles et médiatiques. La rédaction d'articles et la participation à des espaces de discussion académique, à des instances régionales et à des regroupements sont des actions au niveau macro.

### → MICRO



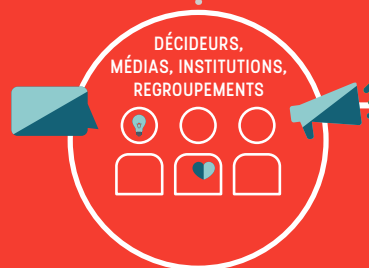
MEMBRES S'INTÈGRENENT AU NIVEAU LOCAL

### → LOCAL



ALIMENTENT LES DISCUSSIONS SUR L'INCLUSION ET LA SANTÉ MENTALE

### → MACRO



### → RÉSULTATS

CHANGEMENT DANS LES REPRÉSENTATIONS SOCIALES DE LA SANTÉ MENTALE POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE



# QUI NOUS SOMMES

## → MISSION ET OBJECTIFS

Le Parrainage civique de l'est de l'île de Montréal (PCEIM) favorise l'inclusion et la participation sociale des personnes vivant une problématique de santé mentale, notamment par le biais de la mixité citoyenne.

Nos activités et projets ont pour objectifs d'outiller les membres pour une implication dans nos processus décisionnels, de favoriser l'inclusion et la mixité, et d'accompagner les membres dans leurs démarches d'intégration communautaire.

On priorise une participation active dans nos projets, c'est-à-dire que les membres occupent des rôles significatifs au sein des différents comités, au conseil d'administration, et dans la représentation externe de l'organisme. Grâce à l'effervescence de nos apprentissages collectifs et une présence active dans le quartier Rosemont, nos projets rassembleurs et participatifs créent un sentiment d'appartenance à un projet collectif, à une communauté, à une société.

## → VISION DE LA SANTÉ MENTALE

La santé mentale comme enjeu collectif, c'est considérer que la santé mentale d'un individu ne concerne pas seulement les autres en termes moraux (*nous avons une responsabilité morale*), mais les impliquerait en termes vitaux (*nous faisons partie du problème*). La personne, vivant subjectivement la situation, est donc l'expression d'une problématique collective. Cette compréhension, en parallèle de la crise actuelle du paradigme biomédical et individuel, change la conception du phénomène et les manières d'intervenir.

## → L'ANNÉE EN CHIFFRES

En 2017-2018, l'organisme compte 175 membres qui ont participé 1365 fois à nos 173 activités. Parmi eux, 71 ont fait du bénévolat dans le cadre du jumelage, en soutien à nos activités et événements, au sein de nos projets, sur les différents comités et sur le conseil d'administration.





# MOT DE L'ÉQUIPE



Elle lève sa main, devant plus de 100 personnes, pour exprimer son opinion et partager une réflexion sur le vivre ensemble, dans le cadre d'une démarche de quartier. Sa voix est forte, ses paroles précises et ses idées claires grâce au soutien collectif des personnes qui l'entourent et la confiance que le groupe lui confère.

Le PCEIM est devenu, pour elle comme pour plusieurs qui participent aux projets de l'organisme, un lieu d'appartenance qui favorise la participation et la création de sens. La confiance en soi trouve sa réelle signification lorsque les gens se soutiennent entre eux, c'est-à-dire qu'ils se reconnaissent mutuellement comme étant des humains à part entière.

Avoir un impact dans le développement local, dérivé de la participation des membres, est un des vecteurs importants guidant l'organisme pour l'année 2017-2018. Ceci se traduit par différents types d'implication citoyenne de la part de nos membres. Ces implications commencent tranquillement au sein de nos projets internes, qui facilitent la compréhension des opportunités et défis liés à une participation active au sein d'un groupe et de l'organisme. L'impact local se vit aussi grâce à la participation active des membres de l'équipe dans différents projets, comités et concertations du quartier.

Pour développer un impact au niveau macro, l'organisme a travaillé activement au cours de l'année pour exposer les institutions à une approche interactive et collective de la santé mentale, en réponse à la crise du paradigme biomédical et individuel. Nous sommes conscients du défi qui existe afin de faire entendre la parole des personnes qui ont vécu les retombées de ce paradigme. Nous sommes également conscients de l'énergie à mettre afin de partager et de vulgariser les réflexions et découvertes scientifiques qui nous démontrent la crise de validité et de fiabilité de ce paradigme, ainsi que les nouveaux chemins qui s'ouvrent. Ces chemins ne sont pas encore intégrés dans l'imaginaire collectif, mais commencent à y être de plus en plus présents.

En ce sens, nous continuons à élaborer et à partager des réflexions sur l'innovation sociale des organismes communautaires quant à la santé mentale : la nature collective de l'expérience humaine, la multiplicité d'identités que nous portons et les autres identités qui nous entourent, la nature interactive du cerveau et de nouvelles façons de comprendre la santé mentale et l'inclusion. Ces réflexions sont partagées dans différents médias, tribunes et institutions. Imprégner l'imaginaire social devient nécessaire afin de faire avancer la compréhension de l'inclusion sociale et d'avoir un impact positif auprès des personnes.

## UN LIEN ENTRE MICRO, LOCAL ET MACRO

Voilà que l'image d'introduction, celle d'une citoyenne qui s'implique au PCEIM et qui s'exprime dans une démarche collective de participation citoyenne, résume bien notre année : cela représente l'idée que la transformation sociale vers une société qui favorise l'inclusion des personnes vivant des problématiques de santé mentale passe, pour nous, par la création de liens entre les interactions des participants, le contexte local d'action et les structures organisationnelles et institutionnelles dans lesquelles nos actions sont encadrées.

# 1 PROJETS ET ACTIVITÉS INTERNES

Les projets et activités internes de l'organisme sont regroupés en deux volets, celui d'intégration communautaire et celui de participation sociale et citoyenne, qui ont l'objectif commun de favoriser l'inclusion sociale et la participation active des membres.



## → LES CAFÉS-RENCONTRES : ENGAGEMENT SOCIAL, ENGAGEMENT DE LA COMMUNAUTÉ

Depuis l'automne 2017, l'équipe choisit une **thématique transversale de session** pour structurer les thèmes des cafés-rencontres. L'objectif est de mettre de l'avant le besoin de compréhension en encourageant la collectivisation des situations rencontrées. Ainsi, les membres sont invités à développer et approfondir une opinion critique sur des sujets liés à la mission du PCEIM. Le thème de chaque rencontre est encore décidé par les membres pour encourager leur participation.

L'**inclusion sociale** a été choisie comme thématique pour la session d'automne. Nous avons discuté, entre autres, des meilleures stratégies pour favoriser l'intégration des personnes immigrantes, puis d'inclusion sociale en lien avec le vieillissement.



Les **cafés-rencontres** favorisent également une mobilisation des acteurs de la communauté. Plusieurs invités d'organismes du quartier Rosemont sont venus présenter leurs services et partager leurs différents angles d'approche aux discussions. Par exemple, la coordonnatrice de l'Épicerie solidaire de Rosemont et une représentante de Bouffe-Action de Rosemont ont animé ensemble un atelier sur des stratégies pour bien s'alimenter avec un petit budget. Plusieurs bénévoles sont impliqués dans l'animation ou comme participants, pour favoriser le dialogue dans un contexte de mixité citoyenne.



“  
Carolyne  
membre du  
PCEIM

Ce qui est le fun dans le fait d'animer un café-rencontre, c'est de partager tes connaissances avec d'autres personnes. Ça permet aussi d'apprendre et d'échanger sur un sujet qu'on aime.

Quelques instances du café-rencontre



## → LE COMITÉ DES MEMBRES, UN ESPACE DÉMOCRATIQUE

Cette année, les membres du comité ont mis en oeuvre leurs décisions liées au fonctionnement de ce comité, afin de le rendre plus inclusif et démocratique. Une nouvelle personne a soumis sa candidature et s'est jointe au comité. Les membres ont voté afin d'élire une présidente, un vice-président et une secrétaire. Ces changements de rôles ont permis le développement de compétences telles que l'animation et la rédaction de comptes-rendus, tout en renforçant l'appartenance au groupe.

Les membres du comité ont été assidus aux rencontres mensuelles. Le travail d'équipe était au coeur de l'action et c'est dans le respect et l'enthousiasme que les membres ont collaboré, toujours avec la préoccupation première de tenir compte des besoins des membres dans le choix des activités et dans la façon de faire.

La participation au comité, les différents rôles, les responsabilités pour l'organisation et le soutien lors des activités ont permis aux membres de s'identifier à une implication plutôt qu'à un statut d'utilisateur de service ou de personne vivant une problématique de santé mentale. De plus, leur apport soutient notre mission et la communauté dans la création d'espaces inclusifs de participation.

## → LE JUMELAGE SOUS UN NOUVEL ANGLE

Cette année, nous avons vécu les premiers résultats des transformations apportées à la formule du jumelage. Nous avons en effet priorisé, en 2016-2017, l'accomplissement d'objectifs à court ou moyen terme décidés par les membres pour favoriser leur inclusion sociale et leur participation.

Voici quelques exemples des retombées de la nouvelle formule de jumelage : une membre qui n'était pas à l'aise de sortir de



## → MEMBRES DU COMITÉ EN 2017-2018

Shirley Jeannite - *présidente*  
Guy Charbonneau - *vice-président*  
Jasmine Lemaire - *secrétaire*  
Sylvie Cardinal - *collaboratrice*  
Carolyne Desjardins - *collaboratrice*  
Jeanine Lavoie - *collaboratrice*  
Nathalie Pomminville - *collaboratrice*  
Natacha Sinotte - *conseillère*



Les forces du groupe et des équipes planificatrices sont complémentaires. Les discussions sont enrichissantes.

## → OBJECTIFS FIXÉS PAR LE COMITÉ POUR 2018

- Encourager davantage la discussion dans les activités
- Développer une plus grande participation des membres
- Évaluer les activités organisées

chez elle a appris à connaître son quartier lors de rencontres avec une bénévole. Elle se sent maintenant à l'aise de sortir seule pour de courtes périodes. D'autres membres jumelés ont découvert des lieux de socialisation à proximité de leur domicile et se sont inscrits à des activités à faible coût qu'ils font maintenant à fréquence hebdomadaire.

## → RETOMBÉES DE LA NOUVELLE FORMULE DE JUMELAGE



**5 JUMELAGES**  
DÉBUTÉS SUR L'ANNÉE  
(3 COMPLÉTÉS, 2 EN COURS)

## → DES OUTILS POUR RÉFLÉCHIR ET ENCADRER LA PARTICIPATION

Pour encadrer de manière plus précise la participation au sein de l'organisme, nous avons créé un **guide de participation**. Ce document, désormais remis à chacun de nos membres et bénévoles, permet une base commune pour comprendre les interactions au sein de l'organisme. Tout en étant flexible dans notre fonctionnement, ce cadre de référence partagé permet de favoriser un sentiment d'appartenance et une appropriation de la mission de l'organisme par chacun.

Le groupe des cuisines collectives s'est également doté de **règles de participation** et de **valeurs communes**, décidées démocratiquement, pour faciliter les interactions dans l'activité. Ainsi, advenant une situation conflictuelle, il est possible de revenir à ces documents pour trouver ensemble une résolution.

Le comité des membres a aussi emboîté le pas en **établissant de nouvelles procédures**, décidées collectivement par les participants, pour réfléchir les rôles et tâches dans une visée toujours plus démocratique.



Un aperçu du guide de participation en cours d'élaboration

## → UN ESPACE D'APPRENTISSAGE ET DE PARTICIPATION NUMÉRIQUE

Partant des besoins identifiés par les membres, des ateliers informatiques ont été planifiés et animés par un bénévole ayant une formation et des qualifications liées à l'informatique, en collaboration avec la responsable de la participation sociale et citoyenne du PCEIM. Outlook, Facebook, Skype, Firefox et LibreOffice figuraient parmi les thèmes abordés cette année.

Ce projet d'ateliers informatiques a permis aux membres d'avoir accès à des ordinateurs et des formations adaptées à leurs besoins. Ils ont acquis des connaissances et ont développé leur autonomie numérique. Ces apprentissages ont facilité leurs implications citoyennes et la poursuite de projets personnels.

Le bénévolat de l'animateur des ateliers a été reconnu lors de la Soirée Hommage aux bénévoles de Rosemont, où il s'est vu remettre un certificat de l'Assemblée nationale du Québec.

Des tutoriels vidéo, réalisés dans le cadre du projet et disponibles au [www.pceim.ca](http://www.pceim.ca), ont favorisé l'apprentissage chez les participants et rendent accessibles les connaissances informatiques aux membres du PCEIM et à la communauté.



Les membres participent à un atelier informatique

## → UNE OEUVRE COLLECTIVE POUR PARTAGER NOTRE VISION DE LA SANTÉ MENTALE

Un des projets d'envergure sur l'année 2017-2018 a été la réalisation d'une oeuvre murale extérieure. Par le biais d'ateliers hebdomadaires, animés par l'artiste Cyndie Belhumeur, nos membres ont pu embarquer dans un processus d'idéation de thèmes, d'exploration visuelle et de réalisation artistique, en vue de la conception de la murale finale. Ce processus sur six semaines a amené nos membres à découvrir et explorer leur potentiel créateur, tout en développant leurs capacités conceptuelles. Le groupe a *brainstormé* plusieurs thèmes possibles, puis a débattu desquels étaient les plus représentatifs pour l'ensemble du groupe.

L'artiste a ensuite pris l'inspiration conceptuelle et visuelle ressortie de ces échanges pour traduire le tout en images. La murale finale (1) est donc un amalgame créatif et symbolique de la vision collective de l'organisme de la santé mentale, puis de la lecture de l'artiste de cette vision et des différents éléments évoqués en atelier (2). C'est lors d'un 5 à 7 festif que les explorations artistiques réalisées en atelier (3) et l'oeuvre murale ont été dévoilées à nos membres, bénévoles et partenaires. Un groupe de membres a aussi participé à des ateliers d'apprentissage du djembé et a donné une magnifique prestation musicale le soir venu (4) !

Ce projet s'est voulu une poursuite de notre ancrage local de diverses manières, entre autres par le développement de nouveaux partenariats. Nous avons travaillé avec une ressource d'hébergement du quartier pour créer notre oeuvre sur un de leurs murs extérieurs. L'oeuvre égaye maintenant leur milieu de vie. Nous nous sommes aussi associés au Centre national de danse-thérapie des Grands Ballets Canadiens pour développer une animation dansée pour le vernissage. Le projet a permis une diversification intéressante de nos partenariats, visée que nous souhaitons poursuivre dans les prochaines années.

La murale vient bonifier la vie artistique et culturelle du quartier, portant les citoyens à réfléchir, par le vecteur de l'art, sur la santé mentale en tant qu'enjeu collectif (5). C'est une preuve durable et marquante de notre contribution à la vie du quartier, véhiculant notre message sur une vision alternative de la santé mentale : une vision collective, sociale, qui nous concerne toutes et tous.



2

### EXPLICATION DE L'OEUVRE

Les 5 mains représentent différents outils, une vision et une façon d'aborder la santé mentale ensemble. De gauche à droite, les mains symbolisent la créativité, la communication, la compréhension, l'identité et l'environnement. Pour unir les mains, un fil se passe d'une main à l'autre, illustrant la solidarité.

Les membres ont intitulé la murale **La santé mentale : un enjeu collectif**, titre qui traduit bien l'essence de son message.



## → ÉVÈNEMENTS PARTENAIRES

Le PCEIM a soutenu de nombreuses causes en participant à **des marches, des manifestations, des consultations publiques et des évènements** organisés par des organismes communautaires de Montréal ou des regroupements d'organismes communautaires locaux et provinciaux. La santé mentale, les aînés, l'accessibilité, le communautaire et l'austérité sont des thèmes qui ont rallié l'équipe et les membres du PCEIM autour d'un engagement social et citoyen. La communauté s'est vue enrichie d'une vision collective de la santé mentale et de l'apport de personnes vivant des problématiques de santé mentale, qui se sont mobilisées pour la justice sociale et ont fait entendre leurs voix.



Membres, bénévoles et employés ont répondu présents aux marches et manifs!

## → QUELQUES MARCHES, MANIFS ET ÉVÈNEMENTS EN 2017-2018

- Manifestation nationale à Québec (*Engagez-vous pour le communautaire*)
- Manifestation pour la dignité des personnes assistées sociales
- Marche Centraide aux 1000 parapluies
- Porteurs de parole (*évènement partenaire d'Action Autonomie*)
- Différents comme tout le monde (*Semaine québécoise des personnes handicapées*)

## → PARTAGE CULINAIRE

Deux projets s'articulant autour de la nourriture ont eu lieu cette année, soit les dîners communautaires et les cuisines collectives. Les **dîners communautaires**, devenus des pique-niques extérieurs pour profiter du beau temps de la saison estivale, ont permis des **espaces d'échange informels entre membres, bénévoles et employés**. Ces évènements ponctuels ont entre autres permis un lieu pour effectuer un suivi auprès de personnes jumelées.

L'implication des membres dans le fonctionnement des **cuisines collectives** s'est aussi solidifiée. Ils ont occupé, de plus en plus, des rôles de réflexion, de planification et d'organisation. Par exemple, les critères de sélection de recettes ont été modifiés suite à une décision collective, pour tenir compte de l'interrelation entre différents aspects de l'activité : volonté des membres, ressources de l'organisme et fonctionnement idéal de l'activité.



Le groupe en action lors d'une cuisine collective

## DÉFIS & PERSPECTIVES



### PARTAGE DE VISION

Pour les prochaines années, l'organisme aura comme défi d'augmenter les capacités de compréhension des participants sur leurs processus d'inclusion, dans une approche collective et interactive.

## 2 PROJETS EN COLLABORATION

Une nouveauté cette année au PCEIM est l'importance accordée aux projets réalisés avec des partenaires ou dans le cadre de démarches en concertation.

La **mixité citoyenne** a donc pris une nouvelle couleur. En plus d'être favorisée dans nos activités internes, la participation de nos membres dans des initiatives existantes a permis des échanges entre des citoyens de divers milieux. Cette avenue permet une plus grande participation sociale pour nos membres. Ainsi, les personnes rencontrant des enjeux de santé mentale sont invitées à s'impliquer dans des initiatives en dehors de notre organisme, mettant en lumière les apports multiples qu'elles peuvent avoir pour la société, sans être considérées uniquement sous l'angle de la santé mentale.

Les projets en collaboration, **ancrés localement**, permettent aussi de mettre de l'avant une vision collective importante pour l'organisme. En associant nos actions à des initiatives locales d'envergure, nous souhaitons participer à des transformations de la communauté. Notre présence nous permet de **mettre en place des partenariats sur le long terme et d'encourager un dialogue entre différents acteurs dans un objectif de changement social.**



### → **PROJET IMPACT COLLECTIF DE CENTRAIDE**

Le PCEIM a participé à la définition de projets de transformation sociale dans le cadre du Projet impact collectif (PIC) de Centraide. Au-delà de l'objectif explicite de développer des projets de quartier, le travail de concertation, d'analyse partagée, de discussion et de dialogue réalisé avec les autres acteurs a donné lieu à des **résultats émergents en termes de partage de connaissances entre organismes, de compréhension collective des enjeux sociaux du quartier et de création de liens.**

Un résultat concret du processus, pour le PCEIM, a été la mise sur pied d'un projet de formation en méthodologies collectives d'inclusion en santé mentale, qui est en cours d'élaboration.



### → **EXEKO : CULTURE PARTAGÉE**

Pour une deuxième année, nous avons collaboré au projet Culture partagée avec Exeko, organisme d'innovation sociale qui utilise la créativité intellectuelle et artistique afin d'agir positivement sur la société. Plusieurs autres organismes communautaires, avec des missions variées, collaborent au projet. Cette mixité permet un dialogue et une réflexion entre les savoirs expérientiels de participants de différents horizons.

Le projet Culture partagée vise à développer un réseau et une programmation culturels montréalais plus inclusifs, accessibles et enrichis du regard de chacun. Les participants ont eu l'occasion de prendre part à une réflexion autour de l'art et des institutions culturelles afin de créer une charte de l'accessibilité culturelle à laquelle onze des grandes institutions culturelles montréalaises se sont engagées à adhérer. La participation des membres du PCEIM dans le rôle de co-chercheurs a favorisé la compréhension des dynamiques sociales et des codes, a créé de l'ouverture à la différence et leur a permis de s'identifier positivement comme acteurs de changement social.

## → DÉCIDER ROSEMONT ENSEMBLE

Décider Rosemont ensemble (DRE) est une démarche collective d'identification et de réalisation de priorités de quartier qui a pour objectifs d'améliorer la qualité et les conditions de vie des résidents du quartier dans une perspective de justice sociale. Cette démarche est guidée par un changement social qui est fermement ancré dans son milieu, elle est activement portée par les citoyens et les intervenants du quartier et est axée sur l'action concrète et locale.

### POURSUITE DE LA 2<sup>e</sup> ÉDITION, 2013–2018

Cette année, nous avons poursuivi notre implication dans deux comités de la 2<sup>e</sup> édition de la démarche Décider Rosemont ensemble (2013–2018). Au vu de fait que cette édition de la démarche tire à sa fin, les actions et rencontres de ces comités ont suivi leur cours à rythme ralenti.

Au **comité santé** de la démarche, nous avons contribué au travail de diffusion des conférences réalisées et filmées dans le cadre du Rendez-vous santé Rosemont, une action du comité réalisée en 2016.

Nous avons également participé au **comité démocratie et participation citoyenne** de la démarche, et plusieurs actions en découlent. D'une part, nous avons réalisé une série d'**ateliers de prise de parole** avec nos membres. Ces ateliers visent, au sein d'organismes du milieu, la **création de communautés d'apprentissage citoyennes dédiées à la prise de parole** afin de mieux se faire entendre et comprendre. Ces ateliers ont permis de développer, chez les participants, les aptitudes requises pour exprimer efficacement leurs pensées et leurs positions afin d'accroître leur participation citoyenne dans les échanges et les débats publics et politiques. Les participants ont eu l'occasion de pratiquer la prise de parole en coanimant des activités du PCEIM, par exemple l'AGA et le dévoilement de la murale. De plus, le PCEIM est maintenant outillé pour créer, à son tour, des communautés d'apprentissage de prise de parole et envisage une nouvelle collaboration l'an prochain.

Ce comité a également rédigé et distribué un **recueil de textes** sur le **Forum social mondial** afin de partager les témoignages des membres du comité sur leur participation à l'évènement, qui avait lieu à Montréal en 2016. Le PCEIM a participé au recueil en rédigeant un retour sur son activité de *troisième lieu*, espace créatif de rencontre et d'échange, et a assuré la mise en page de ce document.

### EN ROUTE VERS UNE 3<sup>e</sup> ÉDITION, 2018–2023!

Cette année, les membres et employés du PCEIM ont participé à la mise en oeuvre de la 3<sup>e</sup> édition de **Décider Rosemont ensemble**. Lors des rencontres de quartier, nous avons été informés des différentes actions réalisées par les comités liés aux priorités de quartier. Puis, nous avons été consultés sur des aspects de la démarche. **Nous avons échangé des réflexions afin d'améliorer le modèle de cette démarche singulière et de favoriser la participation citoyenne et l'inclusion sociale.** Cette implication permet aux membres d'être informés, de participer activement aux changements sociaux locaux et de mieux s'identifier au quartier qu'ils habitent ou fréquentent.

Pour la troisième itération de la démarche, nous poursuivons notre participation active à plusieurs niveaux. Nous sommes actifs dans le **comité communications** qui développe un nouveau visuel pour la démarche, et avons contribué à développer des stratégies pour rejoindre les citoyens de Rosemont de manière efficace et représentative. Nous participerons également à la grande consultation citoyenne et au prochain **Forum social de Rosemont** (juin 2018) afin de déterminer collectivement les nouvelles priorités du quartier, pour favoriser l'implication locale des membres du PCEIM!

# DÉCIDER ROSEMONT ENSEMBLE

Logo de la 3<sup>e</sup> édition  
de la démarche!



Un atelier de prise de parole avec les membres du PCEIM, réalisation du comité démocratie et participation citoyenne

## → ESPACES INCLUSIFS

Nous avons réfléchi, en collaboration avec nos partenaires, à comment favoriser des espaces inclusifs dans les projets concertés. Ainsi, nous avons ouvert un local au calme lors des inscriptions du Magasin-Partage de Noël de Rosemont pour rendre cet évènement plus accessible aux personnes moins à l'aise dans les grands groupes. Nous étions aussi responsables de former et de soutenir les bénévoles qui accompagnaient les familles lors du Magasin-Partage, encourageant une idée de rapport égalitaire et de respect de la dignité des personnes. La responsable de l'intégration communautaire du PCEIM était également présente lors de la clinique d'impôt et de la période d'inscription du Magasin-Partage pour réfléchir et faciliter les aspects relationnels sur place. En créant des liens et en transmettant de l'information sur les initiatives du quartier, elle permettait de prévenir certaines situations plus difficiles (conflit, impatience, etc.).

Dans une volonté de mixité et de participation citoyenne, nous avons encouragé nos membres à s'impliquer comme bénévoles, et deux personnes ont répondu à l'appel. De plus, plusieurs membres du PCEIM ont pu bénéficier de ces initiatives.

Finalement, en présentant notre vision de la santé mentale à nos partenaires et aux personnes présentes lors de ces deux évènements, des discussions ont été déclenchées sur ce sujet, souvent tabou, encourageant ainsi la déconstruction de certains préjugés.

### 1 MAGASIN-PARTAGE DE NOËL

Chapeauté par Bouffe-Action de Rosemont, le Magasin-Partage de Noël de Rosemont représente un effort collectif du quartier Rosemont pour permettre à 380 ménages à faible revenu du quartier d'avoir accès à des aliments pour la période des fêtes. Nous nous sommes impliqués lors de trois évènements : la journée d'inscription pour les familles, les trois journées du Magasin-Partage et la soirée de remerciement des bénévoles.

### 2 CLINIQUE D'IMPÔTS

Organisée par un collectif d'organismes du quartier, la clinique d'impôt a offert un accompagnement à 167 personnes à faible revenu pour remplir leur déclaration de revenus. Nous avons participé aux rencontres de planification de la journée et étions présents lors de l'évènement.

## DÉFIS & PERSPECTIVES



### PARTAGE DE VISION

L'organisme veut poursuivre sa participation aux projets collectifs, aux niveaux local et régional, qui cherchent le développement social (Forum social de Rosemont et les actions qui en découlent, projets issus du PIC, d'autres projets collectifs). Dans toutes les implications, l'organisme cherche à jouer un rôle important dans le rayonnement de l'approche collective en santé mentale. Un des objectifs est d'augmenter les capacités d'inclusion des personnes qui mènent des projets ou actions de développement social dans la communauté. Pour travailler davantage en ce sens, l'organisme est à formaliser un atelier sur nos méthodologies collectives d'inclusion en santé mentale, pour ensuite partager ces informations avec des acteurs de changement sous forme d'ateliers-formation sur les années à venir.

# TAUX DE PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS

## → INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE

104 ACTIVITÉS

701 PARTICIPATIONS



CAFÉ-RENCONTRE

22 CAFÉS

244 PARTICIPATIONS



CUISINE COLLECTIVE

10 CUISINES

94 PARTICIPATIONS



DÎNER COMMUNAUTAIRE

2 DÎNERS

19 PARTICIPATIONS

CO-ANIMATION  
& PLANIF D'ACTIVITÉS

24 RENCONTRES

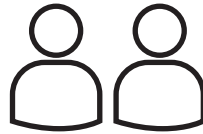
122 PARTICIPATIONS



ACT. SOCIOCULTURELLES

17 ACTIVITÉS

157 PARTICIPATIONS



JUMELAGE

28 JUMELAGES

56 PARTICIPATIONS

ATELIER SANTÉ MENTALE  
SENSIBILISATION/PARTAGE

1 ATELIER

9 PARTICIPATIONS

## → ÉVÈNEMENTS & VIE ASSOCIATIVE

6 ACTIVITÉS

231 PARTICIPATIONS



AGA DU PCEIM

29 PARTICIPATIONS



DÉVOILEMENT MURALE

101 PARTICIPATIONS



PIQUE-NIQUE RASSEMBLEUR

13 PARTICIPATIONS



FÊTE DE NOËL

42 PARTICIPATIONS



SOIRÉE BÉNÉVOLE

20 PARTICIPATIONS



CABANE À SUCRE

26 PARTICIPATIONS

LÉGENDE



MICRO



LOCAL



MACRO



# → PARTICIPATION SOCIALE & CITOYENNE

63 ACTIVITÉS

433 PARTICIPATIONS



COMITÉ DES MEMBRES

10 RENCONTRES

66 PARTICIPATIONS



MARCHES, MANIFS, SALONS

4 ÉVÈNEMENTS

26 PARTICIPATIONS



ATELIERS INFORMATIQUES

15 ATELIERS

73 PARTICIPATIONS



PROJET CULTURE PARTAGÉE  
AVEC EXEKO

3 RENCONTRES

16 PARTICIPATIONS



ATELIER PRISE DE PAROLE

5 ATELIERS

45 PARTICIPATIONS



COMITÉ CONSULTATIF

3 RENCONTRES

14 PARTICIPATIONS



FESTIVAL AU CONTRAIRE  
CINÉMA/SANTÉ MENTALE

1 SORTIE

8 PARTICIPATIONS



ATELIERS TAMDAMS  
FABRICATION, RÉPÉTITION, PRESTATION

7 ATELIERS

57 PARTICIPATIONS



COMITÉ NOËL

PLANIFICATION DE LA FÊTE DE NOËL  
POUR L'ENSEMBLE DES MEMBRES

3 RENCONTRES

18 PARTICIPATIONS



ATELIERS CRÉATIFS

ATELIERS DE CRÉATION ARTISTIQUE  
DANS LE CADRE DU PROJET DE MURALE

5 ATELIERS

70 PARTICIPATIONS



ÉVÈNEMENTS PARTENAIRES

RENCONTRES DE QUARTIER, LANCEMENTS,  
BÉNÉVOLAT, FESTIVAL, FÊTES

7 ÉVÈNEMENTS

40 PARTICIPATIONS

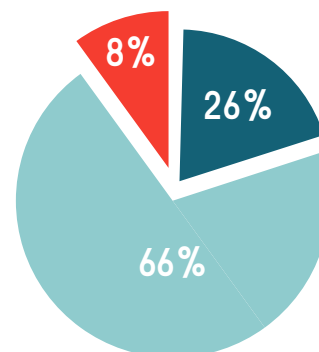
## → LES ACTIVITÉS ET PARTICIPATIONS, EN CHIFFRES

2017-2018

173 ACTIVITÉS

1365 PARTICIPATIONS

## → NIVEAUX D'IMPACT DES PROJETS ET ACTIVITÉS DE L'ANNÉE



MICRO LOCAL MACRO

# 4 COMMUNICATIONS ET DÉVELOPPEMENT

Les communications et le développement sont l'ensemble des moyens employés pour faire croître la portée des actions qui sont au cœur de l'accomplissement de notre mission. Plusieurs moyens ont été élaborés ou maintenus cette année comme finalité de notre action, c'est-à-dire qu'ils servent à la fois de soutien à nos actions et de réponse directe à notre mission de favoriser la compréhension et la participation.



Un aperçu du nouveau site du PCEIM

## → UN SITE INTERNET À NOTRE IMAGE

Un des axes majeurs en communication cette année a été de revoir l'entièreté de notre site internet. Le site n'offrant plus une fonctionnalité adéquate et ne concordant pas avec notre charte graphique réélaborée en 2015-2016, nous avons entamé un processus de refonte complète. La mise à jour du contenu, un nouveau visuel arrimé à notre charte graphique, des informations claires et une programmation simple à

naviguer, voilà les grands objectifs que nous nous sommes fixés pour le nouveau site.

La simplification de l'accès à l'information a été de mise dans le processus, toujours dans l'optique de favoriser la participation active des membres. Nous avons aussi voulu intégrer au site une plate-forme propre à l'organisme pour la diffusion de

nos réflexions. La section blogue a donc été pour nous une importante mise en place pour partager nos écrits à partir de notre site, plutôt que de passer par d'autres sites de diffusion. Ceci assure que ces écrits sont rattachés directement à l'organisme, et permet à ceux qui les consultent de mieux connaître le PCEIM.

## → NOS OUTILS EN 2017-2018, EN CHIFFRES



4  
JOURNAUX  
TRIMESTRIEL



4  
ARTICLES  
DE BLOGUE



10  
ENVOIS  
D'INFOLETTRE



15  
FLYERS/DÉPLIANTS  
D'ACTIVITÉ



50  
MISES À JOUR  
DE L'INFOLIGNE



117  
PUBLICATIONS  
FACEBOOK

## → LE PARTAGE DE CONNAISSANCES COMME STRATÉGIE D'ACTION

La rédaction a occupé une place importante au sein de l'organisme cette année. En effet, nous avons rédigé plusieurs articles sur différents sujets, toujours en lien avec notre vision collective de la santé mentale, afin de faire voyager ce discours au-delà de l'organisme. Nos articles cherchent à avoir un impact sur la représentation de la santé mentale au Québec, souvent abordée par un même biais biomédical. Nos différents textes ont permis de dialoguer sur les visions et approches alternatives en santé mentale, sur la nature collective de la santé mentale et sur le rôle du communautaire dans l'innovation et les avancées en ce

sens. Le partage de ces réflexions est une de nos stratégies de transformation sociale, en vue d'outiller la communauté pour la participation active de personnes isolées et vivant des problématiques de santé mentale.

## → NOS ÉCRITS EN 2017-2018

QU'EST-CE QUE LE SENTIMENT D'APPARTENANCE?  
UN EXEMPLE DE TENSION CRÉATIVE  
ÊTRE ALTERNATIF EN SANTÉ MENTALE  
LE SUICIDE COMME PHÉNOMÈNE SOCIAL  
LA SANTÉ MENTALE COMME ENJEU COLLECTIF : UNE HYPOTHÈSE ÉVOLUTIVE  
ARTICLES DISPONIBLES SUR [WWW.PCEIM.CA/BLOGUE](http://WWW.PCEIM.CA/BLOGUE)

## → UN PARTAGE D'EXPERTISE

Le PCEIM a été sélectionné comme conférencier pour un colloque sur les enjeux de professionnalisation, dans le cadre de la 85<sup>e</sup> édition du Congrès de l'Association francophone pour le savoir (ACFAS). La présentation de l'organisme, qui avait lieu le 9 mai 2017, portait sur l'adaptation d'un modèle systémique des besoins humains pour l'évaluation d'impacts. Cette participation a permis à l'organisme de partager un travail professionnel et réfléchi sur son cadre conceptuel et opérationnel d'inclusion. Cette action répond, principalement, à l'objectif de l'organisme d'avoir un impact macro sur les représentations sociales de l'inclusion et de la santé mentale.

Le colloque, organisé par HEC Montréal, avait pour buts de bâtir des ponts entre le milieu de la recherche et celui de la pratique, et de créer un espace de réflexion conjointe où les gestionnaires, représentants des bailleurs de fonds, étudiants et chercheurs échangent sur certaines des problématiques de la professionnalisation dans les organismes à vocation sociale.

## → LES COMMUNICATIONS, UN RÔLE DE SOUTIEN

Cette année, le travail en parallèle en communications a été poursuivi. En effet, le rôle des communications se solidifie comme soutien aux actions et à la mission de l'organisme. Les principales tâches de soutien sont la réalisation d'encarts pour diffuser l'information sur nos différentes activités aux membres, puis la mise en forme de différents documents et demandes de financement. Nous accordons une importance à la forme de tout ce que nous diffusons pour assurer une uniformité de notre message et de nos visuels, et pour conférer un niveau plus professionnel à nos outils de communication, ce qui a ensuite un rayonnement sur l'organisme.

Par le biais de ces tâches de soutien, nous cherchons à solidifier l'image de l'organisme, à favoriser la compréhension de nos actions par les membres, et à renforcer le sentiment d'appartenance pour les membres et la communauté. Ceci leur permet de mieux connaître le PCEIM et notre vision, pour éventuellement être outillés à en parler autour d'eux ou en représentation externe.

## DÉFIS & PERSPECTIVES



### ARRIMER L'IDENTITÉ ET L'IMAGE

Pour les prochaines années, un de nos principaux défis est de positionner l'organisme et notre approche de la santé mentale dans l'imaginaire social montréalais. Cela implique, entre autres, un arrimage entre notre image et les éléments l'identifiant. Les outils de communication vont donc continuer à se développer en tant qu'appui à notre action, pour mettre toujours plus en valeur l'approche collective d'inclusion en santé mentale.

→ UN AUTRE TYPE DE GESTION

Depuis trois ans, l'organisme chemine dans son changement d'un paradigme de gestion basée sur la planification stratégique à un paradigme de gestion centré sur la construction quotidienne d'un cadre de référence conceptuel et opérationnel partagé. En alternative à un type de gestion importé du modèle d'organisations privées à but lucratif, l'organisme a adapté sa gestion au modèle d'organisations démocratiques, à but non lucratif et ayant une mission sociale.

Cette manière de comprendre la gestion a permis d'avancer en tenant compte des émergences quotidiennes, propres à l'humain et à une organisation vivante : les paroles de membres, d'intervenants et de partenaires, le contexte sociopolitique, etc.

Un indicateur de cette transformation dans la gestion est, par exemple, le travail interne de décortiquer certaines idées et pratiques propres à la gestion privée qui s'installent progressivement, sans prise en compte des effets pratiques, dans le monde du développement social. Par exemple, la déconstruction du terme *leadership*, importé de la gestion privée, a permis d'observer sa charge symbolique et ses effets dans la collectivité, dans le travail et dans la vie des personnes. Il existe encore un gros défi d'impacter le contexte afin de partager un paradigme de gestion adapté aux organisations démocratiques. Cela implique l'utilisation d'un autre langage et le développement de nouvelles significations.



**Natacha Sinotte**  
participation sociale  
et citoyenne

**David Castrillon**  
direction  
générale

**Justine Israël**  
développement et  
communications

**Émilie Cournoyer**  
intégration communautaire  
avril 2017 – octobre 2017



**Catherine Plante**  
intégration communautaire  
novembre 2017 – mars 2017



**Isabelle Turcotte**  
technicienne comptable



**Dorian de la Torre**  
stagiaire  
mars – août 2017

→ FORMATIONS ET ÉVÈNEMENTS EN 2017-2018

FORMATION WORDPRESS (1 JOUR)

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN MISSION SOCIALE (2 JOURS)

ATELIER SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX (1 JOUR)

CARTOGRAPHIER SON RÉSEAU DE PARTIES PRENANTES (1 JOUR)

DÉVELOPPER DES PARTENARIATS NON-CONVENTIONNELS POUR ANCRER LES PROJETS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DANS LA SOCIÉTÉ (1 JOUR)

RÉFLEXION SUR LA PHILANTHROPIE ET LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL (1 JOUR)

BIENNALE URBAINE ET SOCIALE À MONTRÉAL (2 JOURS)

FORMATION POUR L'ANIMATION D'UN CAFÉ-URBAIN (1 JOUR)

RENCONTRE D'INFORMATION POUR LES NOUVEAUX  
DANS LE QUARTIER – CDC DE ROSEMONT (1 JOUR)

## → RENFORCER LES CAPACITÉS ORGANISATIONNELLES, EN QUATRE TEMPS

### 1 ÉVALUATION RÉFLEXIVE

Cette année, l'équipe du PCEIM a continué à renforcer ses capacités réflexives. Ces capacités prennent forme lors de projets, lorsque les responsables de projets incluent les participants à même la création de l'évaluation du projet. Qui plus est, on continue de construire nos fiches de projets, outils de travail privilégiés qui nous permettent d'analyser les balises de projets existants et d'en développer de nouveaux. Ces fiches ont été bonifiées grâce à un travail de discussion et d'analyse en continu sur l'adéquation entre le contenu de la fiche et la réalité relationnelle des projets. Les fiches sont donc des outils interactifs permettant de rendre explicites les réponses aux besoins de la communauté et d'être attentif à la pertinence des projets, afin d'ajuster notre action. Quatre réunions concernant le contenu et la forme de ces fiches ont eu lieu sur l'année.

### 3 L'ESPACE COMME CAPACITÉ

Le nouvel espace de travail, fruit d'un projet participatif, a permis de rendre plus efficaces les échanges au sein de l'équipe. L'espace semi-ouvert et accueillant a permis de valoriser la conversation et le dialogue comme outils de travail collectif. L'aller-retour entre l'informel et le formel, facilité par la disposition spatiale des personnes et des choses, a renforcé la dynamique d'innovation. L'espace de travail est donc un exemple de complémentarité entre le fonctionnel et l'esthétique.

### 2 AUTONOMIE RELATIVE

Le travail de partage de significations et de réflexions sur les bases conceptuelles soutenant la mission, réalisé au cours des dernières années, a permis d'accroître l'autonomie des membres de l'équipe. Cette autonomie est relative aux cadres conceptuels partagés et a une méthodologie collective de discussion. Elle permet la prise de décision rapide, informée et efficace. Cela a aussi donné lieu à ce que les membres de l'équipe occupent des places significatives dans différents projets collectifs, afin d'avoir des impacts concrets. La participation active et significative à différents comités locaux est un des indicateurs de l'autonomie comme capacité organisationnelle.

### 4 COMMUNICATION FLUIDE

L'efficacité de notre action est due, en grande partie, à la fluidité de notre communication qui permet à chaque membre de l'équipe d'être informé sur les projets, formations, idées et enjeux des autres. Plusieurs facteurs contribuent à cette communication fluide : la taille de l'équipe, les relations de confiance, l'attitude bienveillante, l'aménagement de l'espace, le partage de concepts de base, une compréhension commune de la nature de l'organisme et la capacité d'autodérision.

## DÉFIS & PERSPECTIVES



### PÉRENNISER LA GESTION

Une organisation de petite taille comporte des avantages dans l'action, mais aussi certains défis à relever. Les personnes deviennent des points de référence, et un départ peut avoir un impact important sur le fonctionnement de l'organisation. Pour contrer cet enjeu, l'organisme institutionnalise des mesures et une philosophie d'action pour pallier à un éventuel départ. Un des exemples est l'aménagement de l'espace, une représentation physique de la gestion participative. Pour l'année 2018-2019, l'organisme est en train de développer une formation dont un des buts est de renforcer, au sein de l'équipe, l'appropriation de l'approche collective en santé mentale. La pérennité d'une gestion participative et d'une approche collective d'inclusion en santé mentale exige la constance et la cohérence dans l'action de tous les jours.

Vue 180° de notre nouvel espace de travail



## → PLURALITÉ D'EXPERTISES ET ENGAGEMENT DE LA COMMUNAUTÉ

Il est important de souligner la participation de la communauté au sein du conseil d'administration, notamment l'engagement qu'ils ont par rapport à l'inclusion et à la déstigmatisation des personnes vivant des problématiques de santé mentale. La richesse dérivée des expertises multiples qui composent le CA permet à l'organisme d'avancer dans l'accomplissement de sa mission de transformation sociale, grâce à une vision plus globale.

## → CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018



### 9 RÉUNIONS DU CONSEIL

#### GAËLLE GÉNÉREUX

*Présidente*

Secteur : Gestion d'innovations sociales

#### KARINE NADEAU

*Secrétaire (mars-octobre 2017)*

Secteur : Éducation spécialisée

#### AUDREY BÉLANGER

*Administratrice*

Secteur : Conseil en développement

#### JONATHAN BLANCHETTE

*Trésorier*

Secteur : Comptabilité

#### ÉMILIE COURNOYER

*Administratrice (depuis mars 2018)*

Secteur : Intervention

#### TRUC HUYNH

*Administratrice (mars-décembre 2017)*

Secteur : Milieu de la santé

#### SHIRLEY JEANNITE

*Administratrice*

Secteur : Projets de l'organisme

#### ÉLOI LAFONTAINE-BEAUMIER

*Administrateur*

Secteur : Gouvernance d'org. à vocation sociale

## → UNE EMPLOYÉE, NOUVEAU PROFIL AU CONSEIL

Afin d'assurer une pluralité toujours plus riche de profils au sein du CA, une employée de l'organisme s'y est jointe en tant qu'administratrice cette année. Sa participation répond à l'objectif d'une meilleure gouvernance grâce à une variété de points de vue. Son expertise en intervention est une compétence stratégique qui vient se rajouter au CA de l'organisme.

## → UNE INVITATION À PARTICIPER

Le conseil d'administration a été proactif en lançant une invitation aux membres à assister à une rencontre de CA, pour mieux comprendre le fonctionnement. Une personne a ainsi pu participer à une rencontre, une première étape dans la mobilisation des membres pour une participation plus active dans la vie démocratique de l'organisme.



Gaëlle  
membre du CA  
du PCEIM

La présence sur le CA d'une personne participant activement aux projets de l'organisme est précieuse, puisqu'elle apporte le point de vue des membres au sein des discussions et pousse les administrateurs à sortir de schémas préconçus en ce qui a trait à la réalité des personnes vivant avec des problématiques de santé mentale.

Par ses interventions, elle enrichit la vision de l'organisme et donne tout son sens au concept de participation citoyenne qui est au cœur de nos activités.

## DÉFIS & PERSPECTIVES



### UNE LOGIQUE DE PARTAGE

L'organisme à un beau défi pour l'année à venir : conserver la logique de dialogue, de partage, d'apprentissage et de confiance qui caractérise les échanges actuels, tout en utilisant à son plein potentiel la pluralité de profils et de logiques présentes sur le CA, pour une prise de décision informée.

# 7

# FINANCES ET GESTION BUDGÉTAIRE

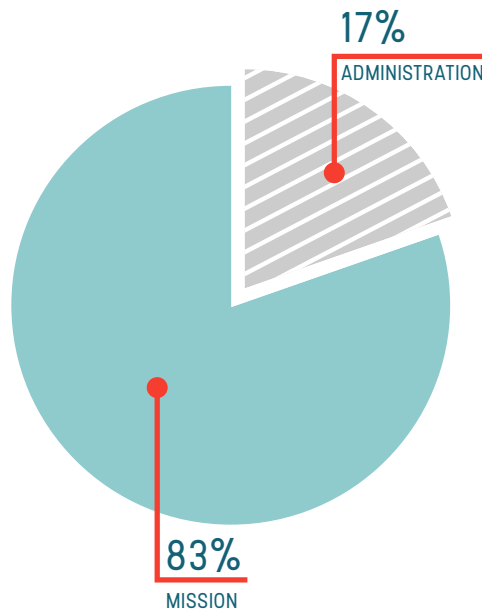
## → RECLASSEMENT INSTITUTIONNEL

Le PCEIM, qui était classé dans la typologie *Aide et entraide* du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), a été reclassé dans la typologie *Milieu de vie* grâce à un travail d'information et de communication avec les représentants du programme. Il s'agit d'un travail qui a permis d'obtenir une reconnaissance officielle du développement de l'organisme et de la portée de son impact dans la communauté au cours des dernières années. Ce reclassement n'est pas accompagné d'une hausse de financement directe, mais permettra à l'organisme d'être éligible, dans le futur, à de possibles augmentations de subvention à la mission de la part du gouvernement.

## → DES FINANCES SAINES

La bonne utilisation des ressources disponibles a permis à l'organisme, au cours des dernières années, d'utiliser ses fonds pour élaborer des projets à impacts spécifiques. Grâce à la mobilisation de plusieurs capacités humaines (confiance, communication, autonomie, créativité, collaboration), l'organisme a réduit certains coûts dans un contexte de sous-financement, tout en maintenant son efficacité.

## → RESSOURCES FINANCIÈRES ALLOUÉES À LA MISSION ET L'ADMINISTRATION



## → CENTRAIDE, UN PARTENAIRE CENTRALISATEUR

Centraide du Grand Montréal a reconnu les impacts de l'organisme dans la communauté et a confirmé son intérêt à être un partenaire engagé dans la mission du PCEIM pour les prochaines années. Le PCEIM continue de soutenir le rôle de Centraide comme organisation limitant la logique concurrentielle et marchande qui dénature l'identité des organismes communautaires.

## → NOS BAILLEURS DE FONDS, SOUTIEN À NOTRE MISSION



**Centraide**  
du Grand Montréal

PSOC  
Programme de soutien aux  
organismes communautaires

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Est-de-  
l'Île-de-Montréal  
**Québec**

# DÉFIS & PERSPECTIVES



## INDEXATION/REHAUSSEMENT DU FINANCEMENT GOUVERNEMENTAL

Voilà deux défis de l'ensemble des organismes en action communautaire autonome. Les besoins sont grandissants, le coût de la vie augmente, mais la reconnaissance ne suit pas cette réalité. Les défis se vivent à l'interne, en termes de concertation des actions et de communication pour rejoindre les citoyens, puis à l'externe, où les visions politiques répondent à un paradigme privé et individualiste du développement social.



## REVENUS AUTONOMES

Un des défis des organismes communautaires est d'avoir des rentrées d'argent autonomes, sans nuire à la mission. Cela implique de mettre un maximum d'énergie dans la mission, tout en étant financièrement solvable. Créer un projet qui répond à la mission et qui permet de nouveaux revenus, tout en étant en cohérence avec une vision non marchande du développement social, est un défi auquel le PCEIM fait face. Un travail d'analyse des tensions entourant cet enjeu a été réalisé, et des résultats seront annoncés durant l'année 2018-2019.

Cette année, nous avons développé notre participation aux instances locales et régionales. Cette participation accrue répond à notre mission de transformation sociale, afin de créer une société qui a à coeur l'inclusion des personnes vivant des problématiques de santé mentale. On a eu la possibilité de véhiculer un message sur la santé mentale comme enjeu collectif à travers ces implications.



L'équipe en compagnie de divers partenaires

## → QUELQUES-UNES DE NOS IMPLICATIONS & REPRÉSENTATIONS LOCALES



Table de concertation  
en santé mentale de  
l'Est de l'île de Montréal

### TABLE DE L'EST EN SANTÉ MENTALE

L'organisme continue de partager, dans différents lieux de concertation locaux, sa vision collective de la santé mentale. C'est le cas de notre participation à la Table de l'est, une table de concertation qui se tâche de faire avancer et respecter le plan d'action en matière de santé mentale au sein de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal. Les discussions sur ce que signifie être alternatif en santé mentale reprennent un nouveau souffle. En 2017, la Table a aussi organisé la 7<sup>e</sup> édition du *Salon des ressources en santé mentale*. Nous avons contribué aux communications et à l'organisation de l'évènement, et l'organisme y a participé en tant qu'exposant, avec un kiosque de présentation du PCEIM.



### COMITÉ DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE ET SANTÉ MENTALE DE ROSEMONT

Ce comité réunit des acteurs de la communauté locale (groupes communautaires, CSSS, police de quartier, OMHM) qui souhaitent mieux comprendre et répondre aux problèmes complexes liés à la détresse psychologique. Le CDPSMR vise à trouver des moyens pour mieux soutenir les personnes en détresse psychologique ou vivant des problématiques de santé mentale dans la communauté. Cette collaboration facilite les relations entre les intervenants et les institutions. Nous échangeons de l'information sur les services et les façons de faire, et nous explorons ensemble de nouvelles pratiques afin de faciliter le référencement et l'accès aux services pour les personnes souffrant de détresse psychologique.



### L'ÉPICERIE SOLIDAIRE DE ROSEMONT

Cette initiative cherche à faciliter l'accès physique et économique à des aliments frais et nutritifs, et se veut une opportunité pour les citoyens de briser l'isolement. L'épicerie comporte actuellement 300 membres actifs. Cette année, nous avons siégé au Comité de suivi de l'épicerie pour participer à la réflexion sur les questions d'inclusion et d'accessibilité de cet espace. Nous nous sommes impliqués plus particulièrement dans le volet de l'implication des bénévoles et l'encadrement des aspects relationnels lors des ouvertures de l'épicerie.



**CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT  
COMMUNAUTAIRE (CDC) DE ROSEMONT**

Le PCEIM siège au conseil d'administration de la CDC de Rosemont depuis un an, par l'intermédiaire de notre chargée du développement et des communications. Cette implication nous permet d'occuper une place active au sein du quartier Rosemont et d'être partie prenante de cet espace de concertation intersectoriel et multiréseaux en développement social local, dans une perspective d'amélioration de la qualité et des conditions de vie de citoyens et de lutte à la pauvreté.

La participation de l'organisme dans cette instance décisionnelle permet également d'ancrer plus solidement notre présence dans le quartier, toujours dans l'optique de pouvoir partager une vision collective de la santé mentale. Cela nous a aussi donné la possibilité de collaborer au renforcement de la concertation, de la participation citoyenne et de la compréhension du rôle de cette organisation dans la vie démocratique communautaire. Cette implication répond aux besoins d'appartenance et de participation à une communauté.



Le CA de la CDC en 2017-2018

→ **UN IMPACT RÉGIONAL ET NATIONAL**



**RACOR EN SANTÉ MENTALE**

Le PCEIM, par l'intermédiaire de notre direction générale, occupe le poste de président au conseil d'administration du Réseau alternatif et communautaire (RACOR) en santé mentale. Le RACOR a été une tribune pour participer à des discussions sur le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), sur la place des organismes alternatifs en santé mentale au sein de différents programmes gouvernementaux de développement social, et sur la pluralité d'approches en santé mentale (plus particulièrement sur une compréhension de la nature collective de la santé mentale). Au sein du regroupement, on a pu entamer des discussions riches sur l'innovation, sur de nouvelles voies de compréhension et d'action pour répondre aux enjeux actuels liés à la santé mentale, puis sur l'avancement de l'agenda de la santé mentale au Québec. Dans ce rôle, nous avons été présents dans deux instances marquantes :

**1**

**COMITÉ DE LIAISON**

Comité composé de représentants du réseau de la santé et services sociaux et de représentants de regroupements d'organismes communautaires. C'est une des instances de participation ayant pour but de démontrer l'impact et le poids de l'action communautaire autonome dans la société. La discussion sur le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) y est un des principaux enjeux. Cette année, nous avons avancé sur **un dialogue afin de faire reconnaître la richesse des espaces de réelle concertation entre le réseau et l'action communautaire autonome**. Sur ce sujet, l'article « *Un exemple de tension créative* », rédigé par le PCEIM et publié sur le blogue, se voulait une invitation à maintenir le dialogue et la pluralité de visions quant à nos enjeux de société.

**2**

**COMITÉ DE DÉLÉGUÉS**

Comité composé de représentants des différents regroupements d'organismes communautaires montréalais. On arrive à positionner les organismes en santé mentale dans l'agenda du réseau communautaire. La participation dans cet espace est en tant qu'agent de concertation entre regroupements, afin de coordonner des actions pour faire reconnaître l'action communautaire autonome à sa juste valeur. Les actions dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* ont été des résultats concrets des idées véhiculées au sein de ce comité.

## → NOS IMPLICATIONS EN 2017-2018

Clinique d'impôts de Rosemont  
Comité détresse psychologique  
Corportation de développement communautaire de Rosemont (conseil d'administration, Concerto Expresso)  
Décider Rosemont ensemble  
*Comité démocratie et participation citoyenne / Comité santé*  
*Comité communications, démarche 2018-2023*

Magasin-Partage de Noël de Rosemont  
Projet Amuses-Bouches de Scène Ouverte  
Projet Impact collectif (PIC) Centraide  
Réseau alternatif et communautaire (RACOR) en santé mentale (conseil d'administration)  
Table de concertation de l'est en santé mentale

## → NOS PARTENAIRES EN 2017-2018

Accès Bénévolat	Forum Social Mondial
Action-Autonomie	Institut du Nouveau Monde
Arrondissement.com	Institut universitaire en santé mentale de Montréal
Association canadienne de la santé mentale (ACSM) de Montréal	Jean-François Lisée, député de Rosemont
Association du Québec pour l'intégration sociale	La Maison Grise
Association Québécoise pour les Parents et Amis de la Personne Atteinte de Maladie Mentale - Montréal	Les Habitations Rosemont
Bouffe-Action de Rosemont	Maison l'Échelon
Brasserie Beau's	Montréal marche pour la santé mentale
Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont	Musée des beaux-arts de Montréal
Centraide du Grand Montréal	My Little Big Web - Agence web
Centre d'action bénévole de Montréal	Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies	Projet Impact collectif (PIC) Centraide
Centre de formation populaire (CFP)	Réseau alternatif et communautaire (RACOR) en santé mentale
Centre national de danse-thérapie des Grands Ballets Canadiens de Montréal	Réseau communautaire en santé mentale (COSME)
Comité détresse psychologique	Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'est de Montréal (ROCSME)
Coopérative de solidarité Temps Libre	Regroupement québécois du parrainage civique
Cyndie Belhumeur, artiste	Services communautaires Cyprès
Décider Rosemont ensemble	Simplyk
Engagez-vous pour le communautaire	Table de concertation en santé mentale de l'est de l'île de Montréal
Épicerie solidaire de Rosemont	
Exeko	

## DÉFIS & PERSPECTIVES



### PLACE AUX CITOYENS DANS LES ESPACES DE REPRÉSENTATION

Le principal défi est d'inclure les citoyens dans les différents espaces de représentation. Il faut faire un effort de plus afin de favoriser en parallèle l'augmentation des capacités de participation des personnes et des capacités d'accueil inclusif des groupes et espaces. Ce défi est lancé et on va y répondre. Il y a également le défi de bien choisir les espaces de participation de l'organisme et les rôles à y jouer.



© MIKAËL THEIMER (MKL)  
(PHOTOS P. 8-27)

© THIBAUT CARRON  
(PHOTOS P. 1-11-24)



5350 LAFOND  
MTL (QC) | H1X 2X2



514.255.1054



INFO@PCEIM.CA



PCEIM.CA



PCEIM