



**PROJET  
COLLECTIF  
EN INCLUSION  
À MONTRÉAL**

RAPPORT ANNUEL  
2018-2019





## → **TABLE DES MATIÈRES**

- 4 CLÉS DE LECTURE
- 6 QUI NOUS SOMMES
- 8 2018-2019 : MOT DE L'ÉQUIPE
- 9 MEMBRES ET STAGIAIRES
- 10 PROJETS ET ACTIVITÉS INTERNES
- 14 PROJETS EN COLLABORATION
- 20 LES CHIFFRES DE L'ANNÉE
- 22 COMMUNICATIONS ET DÉVELOPPEMENT
- 24 REPRÉSENTATION ET IMPLICATIONS
- 27 ÉQUIPE
- 29 GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE
- 30 FINANCES ET GESTION BUDGÉTAIRE

# CLÉS DE LECTURE



Vous trouverez ici quelques clés de lecture pour vous accompagner dans votre compréhension du rapport annuel 2018-2019 du PCEIM. Ces clés sont des concepts fondamentaux liés à notre mission, notre vision globale et aux axes et priorités informant nos choix d'actions. N'hésitez pas à vous y référer au fil de votre lecture!



## CONCEPT TRANSVERSAL : LES ESPACES RELATIONNELS INCLUSIFS



Pour le PCEIM ce qui est nommé comme étant de la « santé mentale », n'est pas un enjeu individuel, mais **toujours rattaché aux autres**. L'**adaptation** active ou passive (et l'inadaptation) **dépend des espaces relationnels** auxquels est confrontée la personne. Ces espaces font partie du passé, du présent et du futur. Ils peuvent être familiaux, professionnels, organisationnels, communautaires, citoyens, etc. **Un espace relationnel inclusif peut influencer l'action de la personne sur d'autres espaces qui le sont moins**. Ainsi, **la création de ce type d'espaces** (qui permettent la participation, la compréhension et qui fournissent un sentiment d'appartenance) **a un impact direct sur le développement relationnel de la personne**.



## NOS CHOIX DE BESOINS HUMAINS FONDAMENTAUX



### BESOIN D'IDENTITÉ

Le besoin d'identité est compris comme la possibilité d'appartenance. Ce besoin repose sur l'entraide pour répondre à la question de qui on est, réponse construite en partie grâce aux autres. Notre identité est enrichie lorsqu'on ressent qu'on a une place au sein d'un groupe, d'une communauté, d'une société et qu'on offre cette place aux autres.



### BESOIN DE PARTICIPATION

Le besoin de participation est compris comme la capacité de trouver et de donner de l'information, d'être consulté, de donner la possibilité de dialoguer, de décider et de créer des espaces de décision. Nous voulons ressentir, au-delà d'appartenir à un groupe, que notre voix et notre opinion comptent et valent quelque chose auprès des autres.



### BESOIN DE COMPRÉHENSION

Le besoin de compréhension est compris comme la possibilité d'apprendre et de comprendre la place qu'on occupe au sein d'un groupe, d'une communauté et d'une société. Une participation active et une identité plus riche nécessitent un travail de compréhension. Il s'agit, surtout, de remplir de sens nos actions et celles des autres.



# NIVEAUX D'IMPACT

## MICRO

L'impact recherché par l'organisme au niveau micro est lié directement aux membres. Nous créons des projets pour augmenter le sentiment d'appartenance des personnes au sein d'un groupe, de notre organisme et de la communauté, en offrant un rôle plus participatif dans l'élaboration des projets et en créant des opportunités d'apprentissage collectif. Ces apprentissages véhiculent surtout l'idée que la santé mentale est un enjeu collectif. Les membres de l'organisme deviennent ainsi de potentiels agents de changement et d'inclusion. Le café-rencontre est un exemple d'activité au niveau micro.

## LOCAL

Nos projets au niveau local visent un impact plus large. On cherche à intégrer des instances de quartier et à développer des projets rassembleurs au sein de la communauté afin de changer les représentations sociales liées à la santé mentale. **Notre objectif est de créer une communauté accueillante et inclusive.** Nos implications aux différents comités de quartier, aux démarches collectives et aux concertations de Rosemont, et plus généralement à la vie démocratique et communautaire de l'arrondissement, sont des démarches au niveau local.

## MACRO

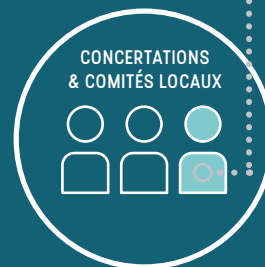
Au niveau macro, nous cherchons à imprégner les imaginaires sociaux sur la santé mentale d'une vision plus collective, afin de contrer l'hégémonie des approches individualistes. **La transformation sociale vers une société plus inclusive passe par le partage de nouvelles représentations de l'inclusion avec les sphères décisionnelles et médiatiques.** Nos actions au niveau macro englobent notamment la rédaction d'articles, la participation et la représentation dans des espaces de discussion académique, à des instances régionales et à des regroupements.

### → MICRO



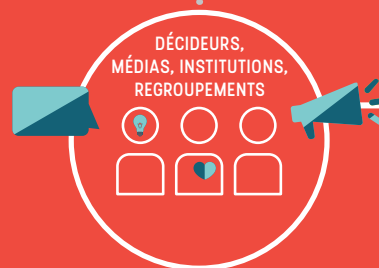
MEMBRES S'INTÈGENT AU NIVEAU LOCAL

### → LOCAL



ALIMENTENT LES DISCUSSIONS SUR L'INCLUSION ET LA SANTÉ MENTALE

### → MACRO



### → RÉSULTATS

CHANGEMENT DANS LES REPRÉSENTATIONS SOCIALES DE LA SANTÉ MENTALE POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE



# QUI NOUS SOMMES

## → MISSION ET OBJECTIFS

Le PCEIM favorise l'inclusion et la participation sociale des personnes vivant une problématique de santé mentale, notamment par le biais de projets collectifs.

Nos activités et projets ont pour objectifs de favoriser l'inclusion, le travail collectif et le respect de la pluralité, d'outiller les personnes pour qu'elles puissent s'impliquer dans nos processus décisionnels, et de les accompagner dans leurs démarches d'intégration communautaire.

Pour nous, il est important que les personnes aient une participation active dans nos projets, c'est-à-dire qu'elles occupent des rôles significatifs au sein des

différents comités, dans notre conseil d'administration, et dans les espaces de représentation externes de l'organisme. Grâce à notre présence active dans le quartier de Rosemont, nos activités rassembleuses et participatives créent un sentiment d'appartenance à un projet collectif, à une communauté, à une société.

Le PCEIM comprend que nos relations humaines, que nos projets, sont ancrés dans un système plus large, qu'il est possible d'influencer afin qu'il devienne plus inclusif.

## → VISION DE LA SANTÉ MENTALE

Plutôt que de nommer les comportements humains en termes de santé ou de maladie, il nous semble plus compréhensif et plus opérationnel de parler de développement relationnel de la personne. Cela nous amène à observer l'adaptation active à la réalité.

Pour nous, l'Adaptation fait référence à l'adéquation ou l'inadéquation, à la cohérence ou l'incohérence, de la réponse du sujet aux exigences de son environnement (le monde des relations). Ainsi, les critères de santé et de maladie, de

normal et d'anormal, ne sont pas absolus sinon situationnels et relatifs. Il faut alors comprendre qu'il est problématique de parler de maladie lorsqu'il s'agit du mental.

**Pour le PCEIM ce qui est nommé comme étant de la «santé mentale» est toujours rattaché aux autres. C'est pour cette raison que nous mettons l'accent dans notre travail sur les espaces relationnels inclusifs.**

## → UNE INTRODUCTION AUX ENJEUX DES REPRÉSENTATIONS DE LA SANTÉ MENTALE

Afin de favoriser l'inclusion, le PCEIM travaille activement pour changer certaines représentations sociales de la santé mentale:

- **L'individualisation de notre vie:** la tendance à classer et à individualiser toute explication de l'expérience des personnes, plutôt que de les comprendre dans leur complexité, par ses interactions, dans ses différents espaces relationnels.
- **Déterminismes de la pensée:** la

tendance à croire à la détermination du comportement humain (qu'elle soit biologique, historique, culturelle, etc.)

- **Mythes:** il est courant de croire que le terme de «maladie mentale» a une approche centrée sur les diagnostics fondée scientifiquement avec des effets positifs. En réalité, la recherche a remis en question, depuis quelques années, sa validité scientifique, sa fiabilité et ses effets positifs.

# → NOS TEMPS FORTS EN 2018-2019



## MEMBRES

200  
(DONT 12 NOUVEAUX  
EN COURS D'ANNÉE)



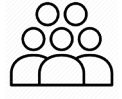
## BÉNÉVOLAT

1492 HEURES  
D'IMPLICATION  
BÉNÉVOLE



## ACTIVITÉS

262 ACTIVITÉS



## PARTICIPATION

1268 PARTICIPANTS

1

### VISANT LES TRANSFORMATIONS LOCALES, NOS ACTIONS SONT NOTAMMENT CONCENTRÉES SUR:

- **Projet impact collectif de Centraide, PIC:** idéation, vision d'inclusion dans les projets, inspiration pour démarrer des projets du PCEIM
- **Décider Rosemont Ensemble:** idéation, partage de vision d'inclusion dans les projets locaux
- **Conseil d'Administration de la Corporation Développement Communautaire (CDC) de Rosemont:** saine gouvernance et gestion participative, vision d'inclusion dans les projets
- **Comité de suivi de l'Épicerie solidaire de Rosemont:** partage de vision d'inclusion, conseil et soutien avec la population.
- **Clinique d'impôts de Rosemont et magasin-partage:** co-crédation d'espaces inclusifs et référencement vers les ressources du quartier.
- **Table de l'est en santé mentale:** partage des approches inclusives, changements institutionnels vers plus de pratiques d'inclusion en santé mentale.
- **Comité sur la primauté de la personne de l'institut Universitaire en santé mentale:** changements pratiques, vision d'inclusion, communautarisation de l'institutionnel

2

### VISANT LES TRANSFORMATIONS RÉGIONALES ET NATIONALES, NOS ACTIONS SONT NOTAMMENT CONCENTRÉES SUR:

- **RACOR en santé mentale:** gouvernance. Partage d'approches alternatives en santé mentale basées sur l'inclusion; Changements structureaux au niveau communautaire et institutionnel. Création et partage de connaissances; reconnaissance du secteur communautaire aux niveaux municipal et national.
- **Exeko:** aider à rendre la culture plus accessible
- **Recovery College:** co-crédation de formations, partage de connaissances, reconnaissance du secteur communautaire.

2018  
-  
2019

# MOT DE L'ÉQUIPE



L'analyse de tensions et de contradictions est un outil de travail ancré dans l'organisme et cela a des impacts positifs sur l'efficacité de nos actions. Notre année 2018-2019, a été marquée par l'avancement dans la résolution, toujours situationnelle et jamais définitive, des tensions propres à la nature de notre organisme, à son évolution et au contexte dans lequel il est ancré. Cet exercice réflexif et pratique a permis d'ajuster nos projets, d'en créer de nouveaux, et de mieux structurer notre impact dans la vie de personnes et dans le fonctionnement de la communauté. On pourrait donc résumer notre année en termes de résolution créative (inachevée, imparfaite, évolutive) des tensions:

- La tension **Inclusion-exclusion**: Il s'agit de la tension de base de notre organisme. Penser l'inclusion exige de réfléchir sur l'exclusion. Afin d'être cohérents dans nos messages et nos projets, nous avons nommé et structuré cette tension: nos critères d'exclusion ont été redéfinis, réargumentés, revalidés, ce qui nous a permis d'entamer, plus en profondeur, l'inclusion de la population touchée par notre mission. L'impact est vécu par les personnes comme une expérience de participation plus riche dans les projets (avec toute la complexité qu'impliquent les espaces engagés) avec un sentiment d'appartenance nécessaire dans tout processus d'inclusion.
- La tension **donner - recevoir** : L'inclusion implique de rendre explicite la dépendance, la complémentarité mais aussi l'antagonisme entre ces deux actions. La redéfinition de l'idée du bénévolat est une des traductions concrètes de notre réflexion sur cette tension. Le passage d'un rôle fixe du bénévole vers un rôle souple de membre, qui participe dans des implications bénévoles, nous a permis d'intégrer dans l'imaginaire des personnes et dans leurs actions ce double jeu de donner - recevoir. Ce changement, qui peut paraître simple, a permis de

créer des réponses actives aux besoins de participation, de compréhension et d'identité des personnes impliquées dans nos projets.

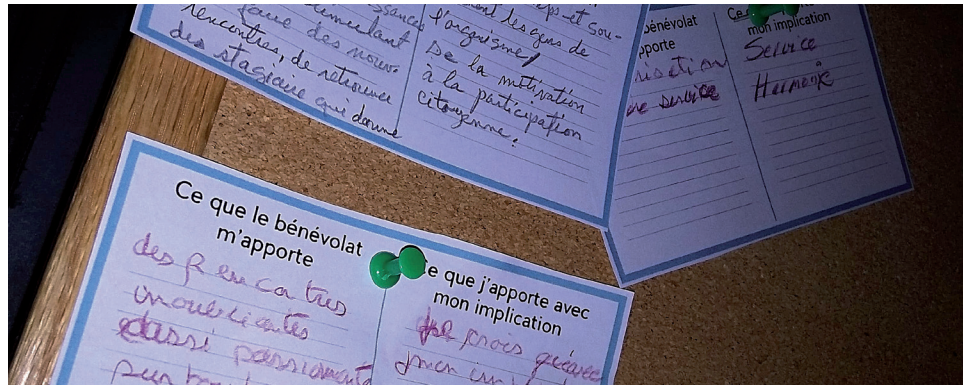
- La tension **continuité - innovation**: Au sein du PCEIM, ce qui nous permet de résoudre continuellement cette tension est la serendipité: c'est la capacité de trouver ce qu'on ne cherche pas. C'est aussi l'attention portée à des choses qui paraissent sans importance, et l'art d'en tirer profit, notamment pour faire des découvertes. Ainsi, plutôt que d'essayer de contrôler les relations, nous sommes attentifs à ce qui se présente de manière imprévue. Cet art n'est pas juste le fruit du hasard, il est appuyé par un travail de réflexion et de partage de significations entre les personnes. Les innovations sociales qui émergent au sein de l'organisme, par exemple le concept d'espaces relationnels inclusifs, partent de cette compréhension complexe de notre travail. Cette lecture attentive de la réalité, nous a amené aussi à nous identifier sous le nom de Projet collectif en inclusion à Montréal.

Nous allons continuer, durant l'année 2019-2020, à résoudre collectivement des tensions qui nous indiquent que nous sommes une organisation vivante.



# 1 LES MEMBRES ET STAGIAIRES

Le PCEIM a accueilli cette année 12 nouveaux membres et 13 stagiaires. L'année a été marquée par une implication bénévole accrue des membres et par le soutien de nombreux stagiaires.



## → DÉVELOPPER L'IMPLICATION BÉNÉVOLE

1492 HEURES D'IMPLICATION

Cette année, le PCEIM a mis en avant le fait que toute personne, sans distinction, puisse s'impliquer bénévolement dans nos activités. En effet, nous ne faisons plus de différence entre membres et bénévoles au sein du PCEIM, et les membres peuvent s'engager à tous les niveaux.

L'accent est alors mis sur ce qu'on attend de l'implication bénévole. Une caractéristique de l'implication pour nous est la disposition à recevoir. **Les relations égalitaires et riches exigent une double ouverture, c'est-à-dire à la fois de donner et de recevoir.** Ainsi, lorsqu'une

personne participe pour aussi recevoir, et non pas juste donner, elle est capable de reconnaître sa propre vulnérabilité. Il s'agit en fait de la capacité de se montrer humain. Ce geste permet aussi de comprendre que peut-être, celui qui reçoit le plus dans son existence, c'est celui qui donne.



La soirée des bénévoles

## DÉFIS & PERSPECTIVES



### ASSURER UNE MIXITÉ CITOYENNE

Le PCEIM souhaite partager cette vision du bénévolat avec ses futurs bénévoles et continuer à assurer une pluralité citoyenne dans l'implication bénévole. Un des défis sera de s'assurer que tout le monde trouve sa place dans son implication dans l'organisme.

## → OFFRIR UN LIEU D'APPRENTISSAGE ENRICHISSANT

13 STAGIAIRES

548 HEURES

Nous avons accueilli des étudiants du domaine de l'intervention sociale et de la santé. En plus de la visibilité que cela donne au PCEIM, cela a été une opportunité d'avoir une influence sur des futurs intervenants. afin de faire évoluer la vision de la santé mentale dans la société. Il est par exemple nécessaire de prendre en compte la santé mentale pour de futurs infirmier.es. Cette implication montre également le rôle crucial du communautaire dans l'accompagnement

de personnes et dans la proposition d'activités alternatives. **Le communautaire est en effet de plus en plus reconnu comme un acteur primordial dans la santé mentale et comme un lieu propice d'apprentissage pour les futurs intervenants.**



TRAVAIL SOCIAL

84 HEURES



EDUCATION SPÉCIALISÉE

72 HEURES



SOINS INFIRMIERS

252 HEURES



ERGOTHÉRAPIE

140 HEURES



Sarah  
stagiaire  
au PCEIM

Il était fort intéressant de découvrir et de faire partie d'un organisme qui offre une ressource aux personnes qui ont besoin d'aide dans leur processus d'intégration sociale et ce, par l'entremise de diverses activités.

## 2 PROJETS ET ACTIVITÉS INTERNES

Les projets et activités internes de l'organisme sont regroupés en deux volets, celui d'intégration communautaire et celui de participation sociale et citoyenne, qui ont l'objectif commun de favoriser l'inclusion sociale et la participation active des membres.



### → S'ENGAGER DANS LA COMMUNAUTÉ PAR LA PARTICIPATION: LES CAFÉS-RENCONTRE

L'objectif des cafés-rencontres est de mettre de l'avant le **besoin de compréhension et d'appartenance**, en offrant un espace de rencontre où les participants peuvent faire de nouveaux apprentissages, discuter et approfondir une opinion critique sur des enjeux qui les touchent. **L'implication bénévole est encouragée dans l'animation ou comme participant, pour favoriser le dialogue dans un contexte de mixité citoyenne.**

Un projet en constante évolution, soucieux d'être représentatif des besoins et dynamique du groupe, le café rencontre s'est ajusté en cours d'année, offrant une formule plus souple et décontractée. **Les membres ont ainsi choisi plus de liberté en optant pour des thématiques distinctes à chaque rencontre en lien avec l'inclusion et la participation à la communauté.** Ils ont axé leurs réflexions non seulement sur le choix des thèmes mais sur la création d'un espace accueillant et tolérant, où apprentissage collectif et visions différentes cohabitent.

De plus, 9 intervenants externes, acteurs de la communauté, ont contribué, grâce à leur expertise, à améliorer la compréhension sur les divers sujets abordés. Cela permet un meilleur ancrage du PCEIM au niveau local tout en donnant aux membres des informations sur les services et activités dans leur communauté.

### LES CAFÉS-RENCONTRE EN 2018-2019



Des membres participant à un café-rencontre

## → NOURRIR LE PARTAGE ET LA PARTICIPATION DES MEMBRES

Deux projets s'articulant autour de la nourriture ont eu lieu cette année, soit les dîners communautaires et les cuisines collectives. Les dîners communautaires permettent des espaces d'échange informels entre membres, employés et partenaires sur les activités de l'organisme, les projets du quartier et les ressources accessibles dans le milieu. Nous avons pu constater une belle mobilisation et diversité au sein des 2 dîners organisés cette année, rassemblant 29 personnes.

L'implication des membres dans le fonctionnement des cuisines collectives s'est aussi amplifiée, en offrant une opportunité de participer à la réalisation de repas, collations pour l'activité café rencontre. **Cet espace interne au PCEIM a également permis de partager des ressources en sécurité alimentaires et faire le passage vers une participation à d'autres projets de quartier.** D'ailleurs, 5 membres ont rejoint l'Épicerie Solidaire de Rosemont.



Photo d'une cuisine collective

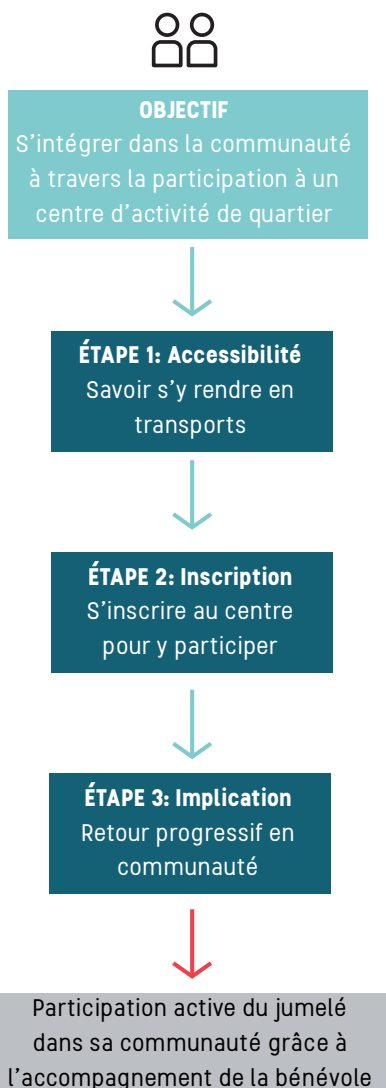
## → FAVORISER L'INCLUSION PAR UN ACCOMPAGNEMENT CITOYEN

En continuité à la priorisation d'objectifs à court et moyen termes pour **faciliter l'inclusion sociale et la participation** des membres **dans l'espace social et citoyen**, 14 nouveaux jumelages ont été réalisés en cours d'année. Des jumelages **axés** entre autres sur **le partage de connaissances lié à l'accessibilité numérique, le logement social et la participation à des ressources communautaires.** À titre d'exemple, un membre a complété une démarche d'accès à un logement social, se solvant par une réponse positive dans une coopérative d'habitation.

Ces résultats, nous démontrent la force d'utiliser cet accompagnement solidaire et citoyen et permet concrètement d'en observer les bénéfices auprès des personnes isolées et des communautés. Cet accompagnement citoyen pour accroître la participation sociale des personnes, permet de répondre à des besoins d'identité et de participation. L'implication de citoyens permet de sensibiliser la communauté à la réalité d'inclusion en santé mentale, **en créant des espaces d'interactions** avec les autres et **en développant de meilleurs pratiques d'inclusion** au sein des communautés.

### PORTRAIT D'UN JUMELAGE RÉUSSI AU PCEIM

L'exemple d'un de nos membres en 2019 dans un processus d'intégration



Sabina  
citoyenne  
au PCEIM

Mon expérience avec Jacques m'a permis de sortir de ma zone de confort. Avec lui, c'était plus de l'apprentissage. Je ne connaissais pas vraiment sa problématique, alors chaque rencontre avec lui m'amenait hors des sentiers. Ce qui m'a permis d'apprendre et d'apprécier encore plus nos activités ensemble.

### LE JUMELAGE EN 2018-2019



30 JUMELAGES

14 NOUVEAUX

1080 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT

## → SENSIBILISER LES CITOYENS SUR L'IMPACT DE L'INCLUSION EN SANTÉ MENTALE

En collaboration avec la Maison de la photo de Montréal, qui vise à contribuer au rayonnement de la ville et B21 Art+Société, un organisme communautaire qui travaille pour la professionnalisation, l'évaluation et la promotion des pratiques en art social, un groupe de membres du PCEIM a expérimenté la photo numérique durant l'été 2018.

Grâce à cette initiation à la photographie numérique les participants ont pu s'approprier les bases du médium dans le but de créer des images de qualité pour les exposer et susciter l'échange lors d'un événement rassembleur à l'automne 2018.

**Ainsi, les ateliers photo ont permis aux participants de développer un esprit critique envers l'image et d'approfondir la réflexion sous le thème de l'inclusion.** L'exposition intitulée « Les visages de l'inclusion » a été présentée dans plusieurs lieux publics à Montréal en cours d'année, par exemple à Temps Libre, un espace de travail partagé ou nous avons également tenu une conférence afin de discuter du projet et amener les citoyens à réfléchir sur l'impact de l'inclusion sociale sur la santé mentale.



1

2

### EXPLICATION DE L'EXPOSITION

Les membres du PCEIM ont nommé cette exposition collective « Les visages de l'inclusion ». Ce titre fait référence à leur présence subtile dans les photographies présentées et dans les lieux publics. Ces images résultent d'ateliers photo et elles représentent des personnes identifiées comme vivant des problèmes de santé mentale dans différents espaces publics. Ce projet a réellement créé des opportunités d'interactions et de sensibilisation avec les citoyens et les participants ont eu la chance d'exprimer et partager leurs expériences d'inclusion avec la communauté.



## → CRÉER DES ESPACES PARTICIPATIFS: LE COMITÉ DES MEMBRES

Le comité s'est rencontré huit fois et a organisé neuf activités socioculturelles variées pour les membres du PCEIM avec une participation de 98 personnes en tenant compte des propositions de chacun ainsi que des critères qu'ils ont priorisés cette année. **Afin de développer une plus grande participation, le comité a organisé des événements rassembleurs** comme la fête d'Halloween, qui a réunis 26 personnes dont 14 qui se sont impliquées bénévolement pour en faire un succès. De plus, les membres ont mis en avant cette année l'échange et le partage d'expériences lors des activités culturelles. Cela peut se concrétiser par exemple, par le fait de prendre un café et discuter après un film au cinéma. Ainsi, les membres ont contribué activement à la création d'espaces inclusifs de participation en collaborant pour soutenir la mission du PCEIM.

## → RÉVÉLER SA CRÉATIVITÉ AVEC DES ATELIERS D'ART

Les ateliers artistiques du PCEIM ont pour objectif de faciliter l'inclusion des nouveaux membres et permettent une participation progressive aux projets de l'organisme. Lors des ateliers, nous explorons différents médiums et techniques selon l'intérêt et les choix des participants.

## → ÉVÉNEMENTS ET VIE ASSOCIATIVE

Le PCEIM a organisé plusieurs événements conviviaux au cours de l'année **avec pour but principal de rassembler, permettant aux participants d'avoir un sentiment d'appartenance**. Ils rassemblent les membres, les stagiaires, les partenaires tout en continuant à promouvoir notre vision de la santé mentale et d'inclure, à tous les niveaux les membres.

### MEMBRES DU COMITÉ EN 2018-2019

Shirley Jeannite - *présidente*  
Guy Charbonneau - *vice-président*  
Jasmine Lemaire - *secrétaire*  
Carolyne Desjardins - *collaboratrice*  
Nathalie Pomminville - *collaboratrice*  
Hélène Chaput - *collaboratrice*  
Natacha Sinotte - *conseillère*



### OBSERVATEURS ET OBSERVATRICES EN COURS D'ANNÉE

Marie-Claude Couture - *membre*  
Marie-Claude Bruneau - *membre*  
David Castrillon - *Directeur Général*  
Danaé Vallières - *stagiaire*



Hélène  
membre du  
PCEIM

L'esprit d'équipe du comité, c'est intéressant, on a plein d'idées qui aident les autres et les autres nous aident.

### OBJECTIFS FIXÉS PAR LE COMITÉ POUR 2019

- Favoriser l'implication des membres
- Être à l'écoute et encourager les autres à s'exprimer
- Adopter des comportements accueillants

L'activité artistique en groupe aide à réduire le stress et l'intrusion de pensées négatives. Elle permet également aux participants d'augmenter les sentiments positifs et la concentration. **Elle répond à un besoin relationnel d'appartenance tout en améliorant l'état de santé globale.**



### ÉVÉNEMENTS EN 2018-2019



SOIRÉE BÉNÉVOLES

AVRIL 2018



VERNISSAGE PHOTO

SEPTEMBRE 2018



FÊTE DE NOËL

DÉCEMBRE 2018



BRUNCH DU NOUVEL AN

JANVIER 2019

## 3 PROJETS EN COLLABORATION

Cette année le PCEIM a réellement mis l'accent sur les projets collaboratifs avec divers partenaires. Ces projets, ancrés localement, mettent l'accent sur une vision collective importante pour l'organisme. En associant nos actions à des initiatives locales d'envergure, nous participons à des transformations de la communauté.



Nous mettons en place des partenariats sur le long terme et encourageons un dialogue entre différents acteurs dans un objectif de changement social. Cela permet aussi une plus grande participation sociale pour nos membres. Ainsi, les personnes rencontrant des enjeux de santé mentale sont invitées à s'impliquer dans des initiatives hors de notre organisme qui permettent de mettre en lumière les apports multiples qu'elles peuvent apporter à la société. Elles ne sont pas uniquement considérées à travers l'angle de la santé mentale.

### → FAVORISER LES CHANGEMENTS LOCAUX: PROJET IMPACT COLLECTIF (PIC)

Le PCEIM continue son implication active dans cette démarche collective. Notre participation dans les comités d'action et d'évaluation, nous a permis de faire partie et en même temps de bénéficier des premiers résultats:

- **Nos capacités collectives**, autant pour notre organisation, que pour le quartier, **ont été enrichies**. On a été capables, ensemble, de nommer les actions nécessaires. Dans ce type de démarches **l'avancement dans la compréhension des réalités humaines** sont, en soi, **des résultats majeurs**.
- Toutes les actions reposent sur l'axe transersal du **«aller vers»**, qui semble simple. C'est un résultat important dans notre cadre d'évaluation: il s'agit d'une **réponse active aux besoins de participation**, de **compréhension et d'appartenance**.

PROJET  
IMPACT  
COLLECTIF

COLLECTIVE  
IMPACT  
PROJECT



### → DES INITIATIVES QUI DÉCOULENT DU «ALLER VERS»

#### → AU NIVEAU DE NOTRE ORGANISATION

- La création d'un projet qui verra le jour au cours de l'année 2019-2020, et qui vise les personnes les plus exclues du quartier.
- La création d'une formation sur des méthodologies collectives d'inclusion en santé mentale.

#### → AU NIVEAU DU QUARTIER

- Le renforcement des échanges avec toute la population pour que plus de citoyens connaissent nos organisations, dans le but qu'ils participent, s'impliquent et répondent à leurs besoins. **Dans ce sens, on a créé un projet de vélo info (la mobîle du coin), une démarche systémique de communication, un point d'ancrage dans des zones peu desservies, un projet de référencement, un renforcement du travail de proximité.**
- **La création d'un espace actif de réflexion/action pour penser aux changements systémiques** (rencontres d'idéation, comités ponctuels, communautés de pratiques, négociation de significations). Ce type d'espace relationnel, essentiel dans des démarches de développement social, n'est pas commun dans nos organisations et dans notre société.

## → LA MOBÎLE DU COIN: LES ORGANISMES DE ROSEMONT À LA RENCONTRE DES CITOYENS

La *Mobîle du coin* est un **projet collectif** d'unité mobile de référencement. Un vélo électrique, un pédaleur, un représentant d'organisme et une remorque ludique **qui va à la rencontre des citoyens** tout en ayant la possibilité de se déployer pour créer un espace accueillant. Dans les parcs, devant les commerces, dans les événements, le vélo offre un breuvage, une oreille

attentive et de l'information sur les ressources du quartier.

Ce projet vise à mieux connaître les ressources et rejoindre les personnes vulnérables de Rosemont afin qu'elles puissent bénéficier des services existant dans leur quartier. **Le PCEIM a collaboré à la création du projet et a encouragé la communication d'une**

**approche inclusive. Nous participerons à outiller les pédaleurs dans leurs besoins de formation** et nous contribuerons à garder le vélo sur la route en tant que co-pédaleur cet été.



La maquette de la mobîle du coin

## → RÉPONDRE AUX PRIORITÉS DU QUARTIER DÉCIDER ROSEMONT ENSEMBLE

Décider Rosemont ensemble (DRE) est une démarche collective d'identification et de réalisation de priorités de quartier qui a pour objectifs d'améliorer la qualité et les conditions de vie des résidents du quartier dans une perspective de justice sociale. Vous pouvez consulter les 5 priorités du quartier sur: <https://dre.cdicrosemont.org/>

### NOTRE IMPLICATION ET NOS IMPACTS:

- Cocréation et animation des cafés urbains: participation à 2 rencontres citoyennes pour réfléchir ensemble aux enjeux de quartier et définir les priorités d'action.
- Animation d'ateliers du Forum Social: animation d'un atelier citoyen, dans le but d'augmenter la compréhension de citoyens quant aux différentes priorités et les possibles actions.
- Animation d'un kiosque au Sommet des actions pour présenter aux citoyens la première vague d'action et les inviter à se mobiliser.

## DÉCIDER ROSEMONT ENSEMBLE

### → PROJETS NÉS DES DEUX PRIORITÉS

1

#### FORMATION V.I.E. UN QUARTIER QUI SE PRÉOCCUPE DES GENS VULNÉRABLES

De pair avec plusieurs organismes ancrés localement, le PCEIM travaille sur la formation V.I.E. (vulnérables, isolés, exclus). L'objectif de l'initiative est de travailler avec des personnes vulnérables, isolés, exclues, pour créer des formations afin d'informer, de sensibiliser et de déstigmatiser. Le contenu de cette formation sera issue d'expériences vécues par les intervenant.es des organismes et **par les citoyen.nes eux/elles mêmes. Le PCEIM vise, spécifiquement, à partager une vision d'inclusion sensible aux personnes dont le développement relationnel a été entravé.**

2

#### DROP IN DES LIEUX COLLECTIFS AMÉNAGÉS ET ACCESSIBLES QUI FAVORISENT LES ÉCHANGES ET LES RENCONTRES

Citoyens et organismes locaux se sont rassemblés autour de cette priorité de quartier afin de favoriser la création d'espaces davantage accessibles aux personnes isolées et exclues des milieux de vie actuels. Sous forme de carrefour giratoire, le Drop in est un lieu physique, où les gens peuvent se présenter sans rendez-vous et où la participation est libre. L'aménagement convivial permet de venir de façon progressive à la rencontre des autres et d'entamer un processus de socialisation et de participation active à la vie communautaire. Ce lieu se veut un moment de passage, de transition vers les ressources existantes du quartier, offrant un accueil et premier contact informel. **Le PCEIM collabore à la co-construction du projet en partageant des outils en lien avec la création d'espaces d'inclusifs et en permet de soulever des réflexions sur les meilleures pratiques de collaborations entre intervenant.es et citoyens dans le cadre du comité de travail.**



## UN EXEMPLE D'IMPACT MICRO AVEC DES RÉPERCUSSIONS LOCALES: LES CAFÉS URBAINS

Le PCEIM a participé à un café urbain et en a animé un autre dans une perspective de développement d'espaces relationnels inclusifs. Ce dernier était co-animé par une intervenante et une membre du PCEIM, suite à la participation de cette membre à nos ateliers de prise de parole. Ces cafés ont permis un engagement citoyen des membres et une implication dans leur quartier.

Cet espace inclusif, qui a pris la forme d'un café/atelier était en soi une **réponse à leur besoin de participation, de compréhension et d'identité** à différents niveaux.

### RÉPONDRE AU BESOIN DE PARTICIPATION L'exemple du café urbain



#### 1. Partage d'information de base

Adaptation du discours, clarification de la tâche et des rôles, distribution de l'espace, outils pour créer l'intégration



#### 2. Conversations engagées

Entre les citoyens qui se sont adaptés activement à la réalisation de la tâche collective



#### 3. Définition des priorités du quartier

Ce niveau de réponse au besoin de participation (la décision) a interagi avec d'autres besoins qui simultanément étaient en jeu, tels que la compréhension et l'identité.

Pour résumer, l'impact du PCEIM se traduit dans le comportement et le bien être des personnes, interprétés en termes de réponses aux besoins humains. Notre cadre de référence nous a permis d'être attentifs à certaines entraves lorsqu'il est question de répondre aux besoins des personnes, et de trouver des réponses facilitant leur développement relationnel.



Le café urbain d'avril 2018

## → INTERAGIR AVEC LES OEUVRES D'ART AU MUSÉE DES BEAUX-ARTS (MBAM)



MUSÉE DES  
BEAUX-ARTS  
MONTRÉAL

Le programme *Le Musée en partage* permet aux membres du PCEIM d'interagir avec les oeuvres d'art et avec la communauté. Nous bénéficions d'une visite guidée, en groupe, par session ou à chaque nouvelle exposition. Grâce aux programmes du MBAM, de nombreuses personnes, habituellement exclues de l'expérience culturelle, participent gratuitement aux multiples activités du musée. **De plus en plus d'études démontrent qu'une visite au musée a des effets positifs sur le bien-être et le bonheur.** Les sorties au MBAM avec les membres s'avèrent donc extrêmement bénéfiques.



Visite de l'exposition Thierry Mugler



## → PRENDRE LA PAROLE: DES ATELIERS EN COLLABORATION AVEC ACTION AUTONOMIE

En continuité avec les ateliers de prise de parole en public réalisés dans le cadre de la démarche Décider Rosemont Ensemble l'an dernier, le PCEIM a organisé en 2018 cinq ateliers avec Action autonomie, un organisme en défense des droits des personnes vivant des problématiques de santé mentale. **Grâce à cette communauté d'apprentissage de prise de parole les participant.es ont développé des aptitudes à s'exprimer plus efficacement, ce qui permet de mieux se faire entendre et comprendre dans différents espaces de participation.** Le PCEIM prévoit de proposer d'autres ateliers liés aux défis de la prise de parole en tenant compte des besoins des membres et de leurs implications. Ils pourront ainsi apprendre et pratiquer ensemble.



## → ACCÉDER À UNE CULTURE INCLUSIVE AVEC EXEKO



Pour une troisième année, le PCEIM collabore au projet Culture partagée avec Exeko, un organisme d'innovation sociale, qui utilise la créativité intellectuelle et artistique afin d'agir positivement sur la société. Neuf organismes communautaires avec des missions variées et onze institutions culturelles, participent au projet. Le projet Culture partagée vise à développer un réseau et une programmation culturelle montréalaise plus inclusive, accessible et enrichie du regard de chacun.e.

Cette année, nous avons participé à trois sorties culturelles dans le cadre de ce projet. **Les membres ont également participé à des rencontres de réflexion et d'échange pour la rédaction d'une charte d'accessibilité culturelle.** Cette charte proposera

des directives stratégiques et des recommandations pratiques sur différents aspects liés à l'inclusion aux grandes institutions culturelles Montréalaises. Les rencontres réunissent les co-chercheuses de groupe communautaire, d'institutions culturelles, des activistes et des experts afin de créer un espace de réflexion mixte, inclusif et porteur d'une multiplicité de voix. Nous avons hâte de lire cette charte et de constater l'impact des efforts collectifs pour rendre les institutions culturelles Montréalaises plus inclusives.



Participation à un atelier Exeko



Shirley  
Membre  
du PCEIM

Qui aime la culture?  
Comme tout le monde, la culture me tient à coeur et c'est pour cette raison que j'ai participé au projet culture partagée. J'ai rencontré et discuté avec des membres du PCEIM et aussi des personnes d'autres organismes, j'ai assisté à des spectacles qui ne sont habituellement pas accessibles pour moi. J'ai parfois découvert l'envers du décor et des artistes. Je m'implique bénévolement à Exeko dans d'autres projets. Pour finir, je sens que j'ai contribué à quelque chose qui influencera les grandes institutions montréalaises.

## → PARTICIPER À DES REPRÉSENTATIONS DÉCONTRACTÉES

Le PCEIM a participé à la première représentation décontractée offerte par les maisons de la culture de Montréal. L'ambiance sonore et visuelle du spectacle ainsi que l'accueil sont adaptées pour créer un environnement calme et inclusif. Ce projet pilote est né du désir grandissant de favoriser l'inclusion et

la diversité tant au sein des publics que des artistes professionnels du réseau, mais aussi de la volonté de soutenir la **démocratisation et l'accessibilité à la culture. En plus de sensibiliser les membres sur différents aspects rendant la culture plus accessible, ils ont eu la chance de découvrir une forme d'art** ainsi qu'un

artiste particulièrement inspirant. David Goudrault, romancier, poète, chroniqueur, travailleur social et premier Québécois à remporter la Coupe du Monde de poésie, nous a fait rire et réfléchir avec son spectacle de poésie « Au bout de ta langue ». Nous envisageons de collaborer avec lui pour un projet d'écriture.

## → CHANGER LE PARADIGME EN SANTÉ MENTALE: RECOVERY COLLEGE



Le PCEIM continue son implication active dans la mise en place du projet Recovery College. Ce projet, dans lequel participent des partenaires du milieu universitaire, du réseau de la santé, des organisations privées et d'organisations du secteur communautaire, a pour but de **soutenir le bien-être et le rétablissement des personnes en valorisant le développement de connaissances et de compétences, le partage de savoirs théorique et expérientiel et l'utilisation prioritaire du soutien entre pairs et des ressources du milieu naturel.** Grâce au parcours du PCEIM vers des changements structurels et systémiques sur les pratiques en santé mentale, nous avons joué un

rôle spécifique dans :

- **La co-création de la formation** pour les futurs formateurs,
- **L'enrichissement de la vision de la santé mentale** présent dans le projet par une **vision plus collective.**
- Le **renforcement d'une perspective d'inclusion** comme une voie clé de rétablissement dans le cadre de l'action institutionnel
- Le positionnement du secteur des OBNL, particulièrement des **organismes communautaires, comme étant des acteurs clés dans la création de connaissances et de pratiques novatrices.**

Les formations de formateurs commencent le mois de mai 2019, et les formations pour la population démarrent à l'automne 2019. **L'organisme, avec ses deux formations sur la stigmatisation et l'inclusion, vise à avoir un impact dans la création d'espaces relationnels inclusifs** auprès des intervenants et professionnels du réseau de la santé, des professionnels du secteur communautaire, mais aussi des personnes vivant des problématiques de santé mentale et les personnes de l'entourage principalement.



Catherine  
Chercheuse  
principale  
Recovery College

Le PCEIM est un partenaire privilégié dans le projet québécois Recovery College. Par son implication dans le comité de pilotage comme partenaire principal, la formation des formateurs et le co-développement de formations, il est un membre actif et impliqué du projet. Notre partenariat avec le PCEIM permet de repousser nos limites, d'améliorer continuellement nos pratiques et nos méthodes de travail en amenant une vision d'inclusion sociale et de diversité ainsi qu'un soutien bienveillant à l'équipe du projet.

## → ENCOURAGER L'ACCESSIBILITÉ: GO POUR UN GRAND MONTRÉAL

Les intervenantes et une membre du PCEIM ont participé en février 2019 à ce premier forum réunissant 200 représentants d'organismes, chercheurs et élus de Montréal concernés par l'accessibilité universelle en sport, loisir et culture. Ce grand rassemblement orchestré par Altergo et l'Institut du Nouveau Monde a permis aux acteurs présents d'échanger sur l'évolution même du concept d'accessibilité universelle, de mettre en lumière la nécessité de travailler de manière intersectorielle, de promouvoir l'éducation populaire et de reconnaître l'importance de l'accessibilité communicationnelle. Les discussions issues de l'événement contribueront à la mise en place de comités de travail et à l'élaboration de plans d'actions dans le cadre du Collectif A.U. L'objectif principal étant de permettre de renforcer la capacité des organismes à instaurer des pratiques et lieux davantage inclusifs.



Participation du PCEIM au colloque

## → S'IMPLIQUER DANS DES ÉTUDES ET PROJETS DE RECHERCHE

**1** ÉTUDE DE L'UQAM SUR LE RÔLE SOCIAL DES INSTITUTIONS CULTURELLES



Le PCEIM et plusieurs de ses membres ont participé à un projet de recherche de Noémie Maignien, doctorante de l'université du Québec à Montréal (UQAM) ayant pour titre «Stratégies participatives dans les institutions culturelles pour une accessibilité à la culture. L'étude de cas du Laboratoire Culture inclusive». Ce projet questionne le rôle social des institutions culturelles, et plus spécifiquement celles qui sont participantes au projet Laboratoire de culture inclusive d'Exeko. **Cette recherche vise à évaluer l'impact du projet du Laboratoire, à contribuer à une meilleure représentation des personnes pouvant être exclues des milieux institutionnels de la culture en leur offrant un espace d'expression.**

**2** ÉTUDE DE L'UQAM SUR LA SANTÉ AU TRAVAIL



Les intervenantes du PCEIM ont participé au projet de recherche du laboratoire de recherche sur la santé au travail de l'UQAM ayant pour titre «La santé psychologique des travailleurs communautaire». **Cette recherche vise à identifier, grâce aux employé.es travaillant dans des organismes communautaires, les principaux facteurs environnementaux et individuels qui favorisent ou nuisent à la santé psychologique** de ces derniers dans un cadre de travail.

**3** ÉCHANGE DE BONNES PRATIQUES AVEC MC GILL



Le PCEIM a participé à une étude comparative entre la France, l'Angleterre et le Québec sur la co-création des actions communautaires du CRIEM, de l'Université McGill. **Cette étude permet de mettre en relations les meilleures pratiques de collaborations entre intervenants et citoyens dans le cadre de réalisation de projets de développement social.**

# 4 LES CHIFFRES DE L'ANNÉE

## → INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE

MICRO LOCAL MACRO



## → PARTICIPATION SOCIALE & CITOYENNE



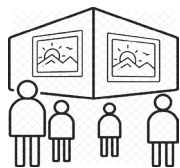
## → ÉVÈNEMENTS & VIE ASSOCIATIVE

### ACTIVITÉS PARTICIPATIONS



AGA DU PCEIM

28 PARTICIPATIONS



VERNISSAGE PHOTO

90 PARTICIPATIONS



5 À 7 ARTISTIQUE

43 PARTICIPATIONS



FÊTE DE NOËL

37 PARTICIPATIONS



SOIRÉE BÉNÉVOLE

10 PARTICIPATIONS



LES ACTIVITÉS  
ET PARTICIPATIONS,  
EN CHIFFRES

262 ACTIVITÉS

1268 PARTICIPATIONS

3717,5 HEURES

## → NOS EFFORTS EN COMMUNICATION

### ACTIONS PORTÉE



ECHO

4 ENVOIS

1192 PERSONNES



INFOLETTRE

19 ENVOIS

2850 PERSONNES



SITE INTERNET

104 VISITEURS PAR  
SEMAINE EN MOYENNE



BLOGUE

6 ARTICLES

300 LECTURES



FACEBOOK

106 PUBLICATIONS

+21% D'ABONNÉS



TWITTER

95 PUBLICATIONS

+36% D'ABONNÉS

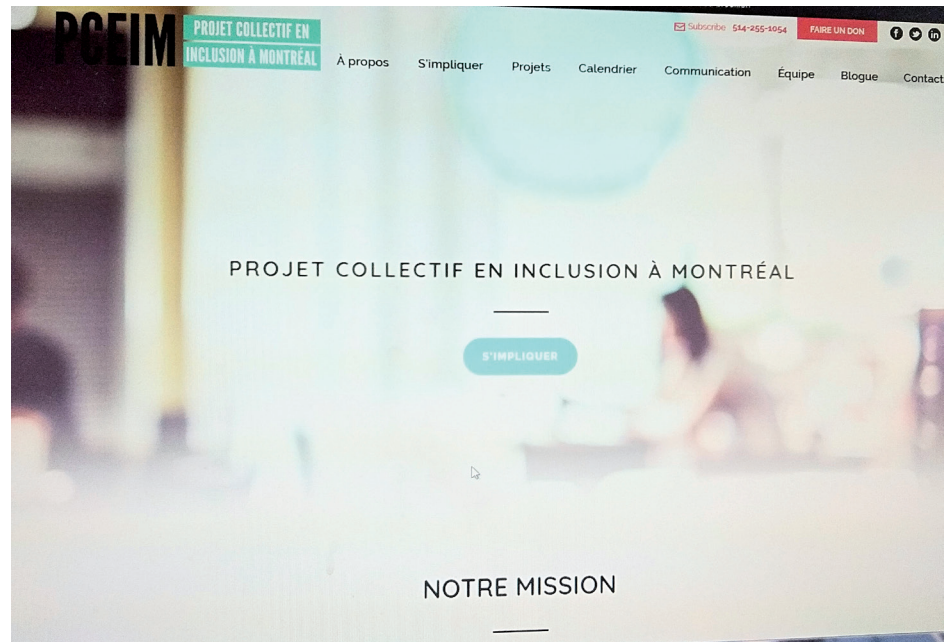


MICRO

LOCAL

MACRO

Les communications et le développement représentent tous les moyens employés pour faire croître la portée des actions qui sont au cœur de l'accomplissement de notre mission. Plusieurs moyens ont été mis en place, maintenus et améliorés cette année. Ils servent à la fois de soutien à nos actions et de réponse directe à notre mission de favoriser la compréhension et la participation.



Le site du PCEIM avec le nouveau nom

## → ENTAMER LE PROCESSUS DE CHANGEMENT DE NOM POUR MIEUX REFLÉTER L'ORGANISME

L'organisme a entamé il y a plusieurs années une actualisation de son image. Cela s'est traduit par un nouveau site internet, une nouvelle charte graphique et une réflexion autour du nom de marque. Aujourd'hui, l'organisme est arrivé au constat qu'il est nécessaire de changer de nom, un processus qui a été lancé au début 2019. Le nom du PCEIM ne correspond plus à

la réalité de l'organisme et le changement s'est fait de manière concertée avec un constant aller-retour entre pratique et réflexion. Le nom choisi, **Projet Collectif en Inclusion à Montréal**, est une émergence des interactions entre les membres du Conseil d'Administration, de l'équipe, des participants aux projets et des partenaires.

**PCEIM**  
PROJET COLLECTIF EN  
INCLUSION À MONTRÉAL

## → LES COMMUNICATIONS, UN RÔLE DE SOUTIEN

Un des buts des communications est d'augmenter la visibilité de l'organisme et la portée de ses actions, tout en servant comme soutien aux activités et aux objectifs dans les différents niveaux de travail de l'organisme. Ainsi, à travers les diverses actions et matériel de communication, les communications répondent à plusieurs besoins de l'organisme : assurer un engagement

des membres et pour en recruter de nouveaux, promouvoir l'implication bénévole, maintenir une stabilité au niveau des financements, consolider les relations avec les partenaires, **faire évoluer la vision de la santé mentale et mettre en avant une approche alternative, et enfin renforcer sa représentation au niveau politique et dans des organismes régionaux.**

## → DEVENIR UNE RÉFÉRENCE DANS LE COMMUNAUTAIRE ET EN SANTÉ MENTALE

Plusieurs stratégies ont été mises en place pour réellement devenir une référence et faire changer la perception qu'ont les gens de la santé mentale, à commencer par:

- les actions auprès des membres: plus d'efforts mis sur le partage de connaissances et de savoirs ancrés dans l'expérience.
- le travail avec les partenaires: plus de discussions pour créer des projets collectifs et faire de la sensibilisation
- et les instances de représentation du PCEIM : le partage constant d'un discours structuré, cohérent avec un souci de création d'espaces relationnels inclusifs.

D'autre part, le PCEIM a mis en avant son blogue avec la rédaction de six articles sur différents sujets, toujours en lien avec notre vision collective de la santé mentale ou de la gestion en général, afin de faire circuler ce discours au-delà de l'organisme. **Nos articles cherchent à avoir un impact sur la représentation de la santé mentale au Québec, souvent abordée par l'aspect biomédical mais aussi sur la représentation du secteur communautaire.** Nos différents textes ont permis de dialoguer sur :

- les visions et approches alternatives en santé mentale,
- la nature collective de la santé mentale
- le rôle du communautaire dans l'innovation sociale et les avancées en ce sens,
- l'exemple du secteur en matière de gestion et sur l'impact qu'il peut avoir sur d'autres secteurs.

Le partage de ces réflexions est une de nos stratégies de transformation sociale, **en vue d'outiller la communauté pour l'inclusion de personnes isolées et vivant des problématiques de santé mentale, et partager notre connaissance en développement et en gestion d'innovations sociales.**

Dans ce cadre, le PCEIM cherche à diffuser ses publications dans divers réseaux. Au début 2019, l'article de notre blogue intitulé «Sérendipité: quand Jack Sparrow inspire nos organisations» (voir page 28) a été publié dans la revue gestion de la principale école de commerce au Québec, HEC Montréal. Cela montre une reconnaissance certaine du secteur communautaire et sa valeur ajoutée dans des domaines traditionnellement corporatifs, telle que la gestion.

## → NOS ÉCRITS EN 2018-2019

LA CONFIANCE EN SOI: UN BIEN COMMUN?  
LE BESOIN D'UN PRAGMATISME VRAIMENT PRAGMATIQUE  
DES DÉFIS D'ORGANISATION DANS NOS ORGANISATIONS  
UNE GESTION À LA JACK SPARROW: POUR LE CONTRÔLE DU DÉSIR DE TOUT CONTRÔLER  
L'INDIVIDUALISME COLLECTIF  
LA SANTÉ MENTALE COMME ENJEU COLLECTIF: UNE HYPOTHÈSE ÉVOLUTIVE

ARTICLES DISPONIBLES SUR [WWW.PCEIM.CA/BLOGUE](http://WWW.PCEIM.CA/BLOGUE)

## DÉFIS & PERSPECTIVES



### ÊTRE RECONNU AVEC ET PAR LE NOUVEAU NOM

Le PCEIM a entamé un processus de changement de nom et doit continuer à mettre à jour son matériel de communication en ce sens. Cela comprend aussi de faire passer le message à tous les membres et partenaires afin d'être reconnu par le nouveau nom de Projet Collectif en Inclusion à Montréal.

Afin de faciliter ce processus, le PCEIM a gardé son acronyme et a fait un sondage sur le nouveau nom auprès de différents publics.



### DYNAMISER LE BLOGUE

Pour augmenter la visibilité du PCEIM mais surtout pour mettre en avant sa vision alternative de la santé mentale et de la gestion du communautaire, le PCEIM souhaite écrire un plus grand nombre d'articles de blogue, tout en le diffusant à ses partenaires, aux instances régionales et institutionnelles.

# 6 REPRÉSENTATION ET IMPLICATIONS

Cette année, nous avons développé notre participation dans les instances locales et régionales. Cette participation accrue répond à notre mission de transformation sociale, afin de créer une société qui a à coeur l'inclusion des personnes vivant des problématiques de santé mentale.



L'AGA 2018 avec les membres et partenaires

→ **S'IMPLIQUER DANS LE QUARTIER:  
REPRÉSENTATIONS LOCALES**

→ **UN SOUTIEN DU PCEIM À DES ORGANISMES LOCAUX**

Le PCEIM s'est engagé au cours de l'année à soutenir et à aider des initiatives locales. Une opportunité de créer un espace de dialogue et d'accompagner nos partenaires, permettant de changer les représentations sociales de la santé mentale. Nous souhaitons par cette implication **favoriser l'inclusion des personnes dans des projets externes au PCEIM, mettre de l'avant une approche interactionnelle**

**et collective de la santé mentale et enrichir les pratiques d'inclusion en partenariat avec le milieu.** Concrètement, l'organisme a joué un rôle actif en partageant des outils et connaissances favorisant la création d'espaces inclusifs et le référencement vers des ressources.

## 1 MAGASIN-PARTAGE DE NOËL

Chapeauté par Bouffe-action Rosemont, le magasin-partage représente un effort collectif du quartier Rosemont pour permettre à **391 ménages** à faible revenu du quartier d'avoir accès des aliments pour la période des fêtes. Nous avons participé aux rencontres du comité d'intervention et à la journée d'inscription des familles afin de **faciliter l'accès aux membres vivant différentes réalités sociales et en partageant les ressources** disponibles dans le quartier.

## 2 ÉPICERIE SOLIDAIRE

L'Épicerie est une initiative citoyenne qui favorise la sécurité alimentaire des Rosemontois.es, qui **offre un espace inclusif de socialisation** et qui outille la population à mieux manger à faible coût. Le projet rejoint près de **300 membres**. Nous avons siégé sur le Comité de suivi de l'Épicerie Solidaire souhaitant participer à la réflexion sur les questions d'inclusion et d'accessibilité de cet espace. Nous nous sommes particulièrement **investis dans le volet de l'implication des bénévoles et l'encadrement des aspects relationnels lors des épiceries.**

**ÉPICERIE  
SOLIDAIRE  
DE ROSEMONT**



Catherine  
Coordinatrice  
Épicerie Solidaire  
de Rosemont

Le soutien du PCEIM nous a permis de consolider notre vision de l'inclusion sociale au sein du projet.



3

## ATELIER SUR L'INCLUSION AU CAB RDP

En collaboration avec le centre d'action bénévole de Rivières des Prairies, le PCEIM a participé à la co-animation d'un atelier citoyen sur la santé mentale et l'aspect d'inclusion sociale. L'activité sous forme de dîner thématique a réuni 20 citoyens engagés, intéressés à approfondir leur compréhension des enjeux sociaux touchant la santé mentale.

4

## CLINIQUE D'IMPÔT

Organisée par un collectif d'organismes du quartier, la clinique d'impôt a offert un accompagnement à environ **170 personnes** à faible revenu pour remplir leur déclaration d'impôts. Nous avons participé aux rencontres de planification pour **favoriser un espace inclusif** et étions présent lors de l'événement afin de permettre aux personnes de mieux connaître les ressources du quartier.

5

## FESTIVAL AU CONTRAIRE

Festival de films unique en son genre qui offre une programmation de documentaires et films pour sensibiliser et changer les perspectives sur la santé mentale. Dans le cadre de la 6<sup>ième</sup> édition, le PCEIM **s'est impliqué en participant au panel de discussions** à la fin des projections, **contribuant à créer un espace d'échanges et de réflexions** avec le public et partageant sa vision collective de la santé mentale.

6

## RENCONTRE SUR LE BÉNÉVOLAT

Interpellées par l'équipe du Centre de soir Denise Massé, les intervenantes du PCEIM ont participé à une rencontre d'échange et de partage de connaissances axée sur l'implication bénévole. Cette rencontre a permis de développer une meilleure compréhension mutuelle de nos organismes et surtout d'accompagner l'équipe sur le développement d'outils en lien avec l'action bénévole.



Charles  
Intervenant Centre  
de soir  
Denise Massé

Cette présentation nous a permis de nous guider dans l'élaboration de notre fonctionnement et des engagements de l'implication des bénévoles.



**AU CONTRAIRE**  
Festival du Film sur la Maladie Mentale | Film Festival on Mental Illness



## NOS IMPLICATIONS EXTERNES LOCALES

Arrondissement de Rosemont- La petite patrie : Diagnostic local de sécurité

Bouffe Action

- Magasin Partage

Centre Denise Massé

Centre d'action bénévole RDP

Clinique d'impôt

Comité détresse psychologique

Conseil d'Administration CDC

Décider Rosemont Ensemble-CDC

Dent creuse (aménagement public)

Épicerie Solidaire de Rosemont

Projet Impact Collectif (PIC)

Table de concertation en santé mentale de l'est de l'île de Montréal

## → REPRÉSENTATIONS AUX NIVEAUX RÉGIONAL ET NATIONAL

### → UN PORTRAIT POUR AMENER LE CHANGEMENT: LE RACOR

Notre participation dans les instances de gouvernance du RACOR a porté ses fruits: un portrait des organismes communautaires en santé mentale a été réalisé. C'est le résultat d'une recherche collaborative, dont **le PCEIM était porteur pour la définition des thématiques (questions et méthodes de récolte de données), d'analyse de données et d'utilisation des résultats.** Le PCEIM, avec d'autres acteurs, a pu amener, grâce aux sujets abordés, la question de la signification et de la pratique d'une approche alternative tournée vers l'inclusion en santé mentale. Cela a permis d'identifier, clairement, notre impact auprès de la population en termes d'inclusion. Voici quelques éléments d'impact soulevés par le portrait, et sur lesquels nous collaborons activement afin de favoriser l'inclusion en santé mentale:

- **Sont ressorties les approches qui utilisent d'autres cadres de référence que ceux basés sur les maladies.** Ainsi, le PCEIM fait partie du 16% d'organismes

membres du RACOR qui propose d'autres façons de réfléchir et de nommer ce qui est notamment pensé par un paradigme biomédical, comme les maladies. On se positionne donc comme un acteur de changement.

- Un bon indicateur de l'impact de notre action a été le fait que plusieurs personnes ont évolué dans leur identité. Au début, elles s'impliquaient dans un organisme suite à un diagnostic de maladie. Mais, par la suite, elles ont décidé de continuer à participer dans ces derniers, non pas comme acteur ayant une maladie, mais plutôt grâce au rôle de citoyens actifs qu'elles développaient. **On voyait clairement notre action: faire oublier à la personne (mais aussi à sa communauté) l'étiquette sociale du malade, associé au mental, pour plutôt créer des liens d'appartenance basés sur la pluralité et la richesse des relations humaines, avec tous ses défis.**

- Notre approche collective/interactionnelle est une approche très pertinente: le **principal enjeu** lié à la santé mentale nommé par les différents acteurs est **l'isolement et la solitude.**

A travers le RACOR également, le PCEIM a été inclus dans les discussions sur la nouvelle **politique de reconnaissance des organismes communautaires de la Ville de Montréal.** Pour le PCEIM, il est important de souligner la pertinence de travailler avec la Ville Centre pour définir les orientations en développement social. Nous espérons également qu'il y ait un arrimage entre la Ville Centre et les arrondissements. Cela nous semble nécessaire pour des politiques plus cohérentes.

### → NOS IMPLICATIONS EXTERNES RÉGIONALES ET NATIONALES

Altergo - accessibilité

Comité de délégués du communautaire Ville de Montréal : Commission sur le développement social et la diversité montréalaise : Politique de reconnaissance et de soutien des organismes

Comité primauté de la personne  
Comité régional de liaison sur le partenariat : entre le secteur communautaire et le réseau de la santé à Montréal

Consultation intervenant santé mentale de l'UQAM

Consultation sur une étude comparative sur la co-création des actions communautaires du CRIEM - McGill communautaires montréalais.

COSME : Réseau communautaire en santé mentale

Exeko

Festival au Contraire

Lancement ATTACA

Marche Centraide

Mtl marche

Musée en Partage

RACOR

Rencontre pour recherche sur l'accès à la culture (interconnaissance)

## DÉFIS & PERSPECTIVES



### DÉFI POLITIQUE

Un bon défi pour les années à venir sera d'être plus reconnu sur la scène politique et d'être pris en considération lors des consultations pour faire ressortir notre approche alternative de la santé mentale et les besoins de la communauté. Notre approche cherche ainsi l'arrimage entre les niveaux micro, local et macro.

# 7 ÉQUIPE

## → UN ROULEMENT DANS LA CONTINUITÉ

Nous avons vécu une double chance:

- la première, de pouvoir travailler, durant plus de trois ans, avec une experte en communication, qui a permis à l'organisme de commencer à se positionner comme étant une référence en inclusion. Nous remercions Justine Israël, qui a collaboré dans la transformation de notre organisation autant en termes d'image que de pratiques. Justine est partie afin de relever des nouveaux défis avec toute la reconnaissance et tout l'appui de l'équipe, du conseil d'administration et des membres. Les bases en communications ont été établies.
- La deuxième chance est de compter, maintenant, avec une nouvelle personne, Ludivine Félix qui continue, avec son énergie et sa créativité, à propulser l'organisme vers nouveaux horizons de développement. Ses compétences en gestion de projets, d'événements, d'influence et de gestion d'image ont été les bienvenues.



**Isabelle Turcotte**  
technicienne comptable

**Justine Israël**  
Développement et communications  
jusqu'en janvier 2019

**Natacha Sinotte**  
Participation sociale et citoyenne

**David Castrillon**  
Direction générale

**Émilie Cournoyer**  
Intégration communautaire  
Septembre 2018 - présent



**Catherine Plante**  
intégration communautaire  
novembre 2017 - septembre 2018



**Ludivine Félix**  
Développement et communications  
février 2019 - présent

## → STAGIAIRES



Mirabelle Miron  
Jennifer Tremblay  
Jalila Mafhoum  
Sagal Said-Gagné  
Véronica Lima  
Sarah Rekik  
Gabrielle Leblanc  
Merna Abousseffien  
Sabina Raphael  
Danaé Vallières  
Alexia Berthiaume



Justine  
Chargée du développement  
et des communications  
PCEIM

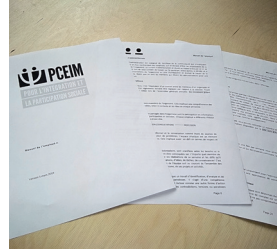
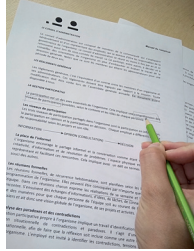
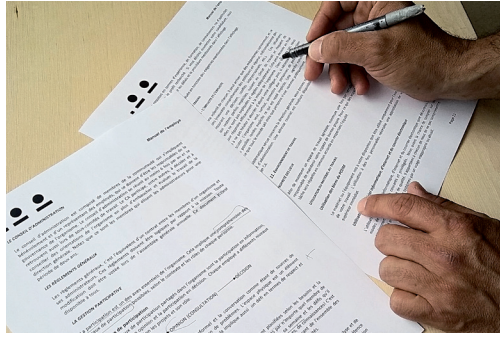
Mes 3 années (et demi !) au PCEIM ont été des plus enrichissantes.

Contribuer aux réflexions d'équipe, à la représentation et la reconnaissance de l'organisme, élaborer de nouveaux concepts, développer des activités et projets... 3 années animées, remplies de grands apprentissages, qui m'ont permis de mieux comprendre le rôle des communications dans le monde du communautaire!

## → RÉIFICATION DE L'EXPÉRIENCE

Cette année nous avons réformé notre manuel de l'employé afin de solidifier notre gestion participative. On a repris dans un document officiel la représentation de ce qu'ensemble on a créé dans l'action et la réflexion quotidienne de l'équipe. Il s'agit, surtout, des capacités organisationnelles permettant de:

- nommer l'implicite,
- négocier les significations,
- comprendre l'erreur et le conflit comme des opportunités et
- résoudre avec créativité les tensions qui traversent l'organisation.



Travail sur le manuel de l'employé

## DÉFIS & PERSPECTIVES



### PALIER AU MANQUE DE RECONNAISSANCE

Il reste le défi du manque de reconnaissance économique des acteurs de changement et du développement social par rapport à d'autres secteurs dont la valeur sociale est fortement mise en question. Quant au PCEIM, on continuera les efforts pour faire reconnaître, dans les années à venir, la juste valeur sociétale de la connaissance et des pratiques co-créées par l'équipe.



### UNE GESTION À LA JACK SPARROW

Extrait de notre blogue: <http://pceim.ca/gestion-a-la-jack-sparrow/>

Un personnage comme le capitaine Jack Sparrow [...] qui mène une vie composée d'imprévus, d'improvisation et d'un manque de planification, mais qui arrive toujours à ses fins, nous semble ridicule, drôle, irréel. Tenter d'inclure une telle représentation du travail de gestionnaire dans le monde des organisations peut donc, à juste titre, sembler inacceptable, surtout dans un paradigme centré sur l'ordre, le contrôle et la planification.

**Mais qu'en serait-il si la gestion d'organisations était plutôt une affaire d'improvisation, de chaos et d'émergence, un peu à la Jack Sparrow?**

Est-ce que la planification et les stratégies de contrôle des comportements, parfois sous le voile

de programmes de motivation, sont les réponses au chaos? Est-ce qu'il est possible de tout anticiper? La vie nous apprend qu'elle est composée d'imprévus. Quoi faire, donc, lorsqu'il est question de répondre à la réalité d'une organisation comprise comme un phénomène vivant, c'est-à-dire qui s'adapte à son contexte, qui est autonome, qui change ou évolue.

Est-ce que le capitaine Sparrow nous apprend quelque chose lorsqu'il se tire de situations difficiles sans qu'on sache trop comment il y est parvenu? Même s'il est un personnage caricatural, il nous apprend l'idée de la sérendipité.

#### Serendipité

La sérendipité, selon le philosophe François Flahault, est « la capacité de trouver ce qu'on n'a pas cherché; c'est l'attention portée à des choses apparemment sans importance, rencontrées occasionnellement, et l'art d'en tirer profit, notamment pour faire

des découvertes ». Il s'agit d'une capacité à laquelle tous ont accès.

Prenons l'exemple d'un bébé humain. Celui-ci apprend parce qu'il (et ses parents) vit dans l'imprévu, et parce qu'il prend ce qui se présente à lui sans le planifier. La sérendipité se vit intensément lors de la naissance. Il faut aussi que les parents vivent dans la sérendipité. [...]

Ce qu'on veut souligner, surtout, c'est que la sérendipité n'est pas accessible qu'à quelques personnes, elle fait plutôt partie d'une riche possibilité disponible aux humains.



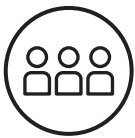
# 8 GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

## → STABILITÉ, COMPÉTENCE ET ENGAGEMENT

La stabilité, la compétence et l'engagement stratégique sont les adjectifs que l'on peut utiliser cette année pour décrire l'action du conseil d'administration.

**Stabilité:** une participation constante en relation avec la nature de notre organisation. Les membres du conseil ont eu la possibilité de construire, grâce à cette stabilité, les éléments caractérisant une communauté de pratiques: un savoir qui circule, un sentiment d'appartenance, une dynamique basée sur la résolution de tensions, et des échanges basés sur l'argumentation (et non sur des intérêts personnels ou sectoriels).

## → CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019



### 8 RÉUNIONS DU CONSEIL

**GAËLLE GÉNÉREUX**  
*Présidente*

Secteur : Gestion d'innovations sociales

**AUDREY BÉLANGER**  
*Administratrice*

Secteur : Conseil en développement

**JONATHAN BLANCHETTE**  
*Trésorier*

Secteur : Comptabilité

**ÉMILIE COURNOYER**  
*Administratrice (mars 2018)*

Secteur : Intervention

**SHIRLEY JEANNITE**  
*Administratrice*

Secteur : Projets de l'organisme

**MARIE-ÈVE VOGHEL**  
*Administratrice (juin 2018)*

Secteur : Organisations communautaires

**MARIE-ANDRÉE LECOURT**  
*Administratrice (juin 2018)*

Secteur : Marketing et Communication

**Compétence:** la pluralité de profils au sein du conseil a permis une grande complémentarité pour réfléchir aux défis, aux opportunités et au développement de l'organisme. Le PCEIM a compris que la participation dans la gouvernance doit être intimement liée à la compréhension de la complexité de notre organisation. La direction se sent ainsi supportée dans les réflexions et les décisions à prendre. Voici les connaissances représentées:

- expérientielle sur les projets de l'organisme
- pratique et théorique en inclusion et santé mentale
- gestion financière
- développement de projets communautaires
- communication
- gestion des ressources humaines
- gestion d'innovations sociales

**Engagement stratégique:** le haut niveau de compétence des administrateurs s'est traduit par un engagement de chacun selon leur expertise. Le conseil a évité, avec sagesse, le piège des engagements aveugles dans la vie de l'organisme, et a su jouer un rôle stratégique afin d'enrichir la prise de décision.

## → PARTICIPATION DES MEMBRES

Le conseil d'administration avait été proactif et avait lancé une invitation aux membres à assister à une rencontre de CA, pour mieux comprendre le fonctionnement. Plusieurs de nos membres ont souhaité y participer et ont pu ainsi voir comment cela fonctionnait de l'intérieur. C'est une première étape dans la mobilisation des membres pour une participation plus active dans la vie démocratique de l'organisme.



Cette implication me permet de contribuer au développement d'un organisme ayant un réel impact dans sa communauté, tout en m'offrant une expérience unique de mixité citoyenne (en étant en contact avec les membres). Je suis par ailleurs heureuse que le conseil d'administration tente lui-même de refléter les valeurs d'inclusion et de participation citoyenne dans sa gestion.

→ **PCEIM RIME AVEC EFFICACITÉ**

L'organisme continue à être efficace quant à l'utilisation des ressources disponibles: des projets à grand impact, avec peu de ressources (voir graphique ci-dessous). Cette efficacité, on ne cesse de le souligner, est possible grâce aux capacités organisationnelles développées, notamment le partage et la co-création des savoirs et la constante négociation des significations. Pour l'organisme l'action réflexive a des impacts directs sur l'efficacité de nos actions, donc sur l'utilisation, non seulement efficiente, mais plutôt pertinente des ressources. Elle est aussi possible grâce à l'attention portée au bien-être des employé.es et à une reconnaissance à ce niveau.

C'est pour ces raisons que le PCEIM devient une organisation dans laquelle les bailleurs de fonds veulent investir, afin d'amener des transformations sociales à plusieurs niveaux. Enfin c'est également grâce à l'investissement de nos principaux bailleurs de fonds, Centraide et le ministère de santé et services sociaux, dans son programme PSOC, que le PCEIM fait preuve de cette efficacité.

→ **CENTRAIDE, UN PARTENAIRE CLÉ**

La reconnaissance de Centraide, comme étant une organisation d'impact, est un des indicateurs de notre gestion budgétaire et notre responsabilité dans l'utilisation de fonds publics et de l'investissement des acteurs privés centralisés.

→ **NOS BAILLEURS DE FONDS, SOUTIEN À NOTRE MISSION**

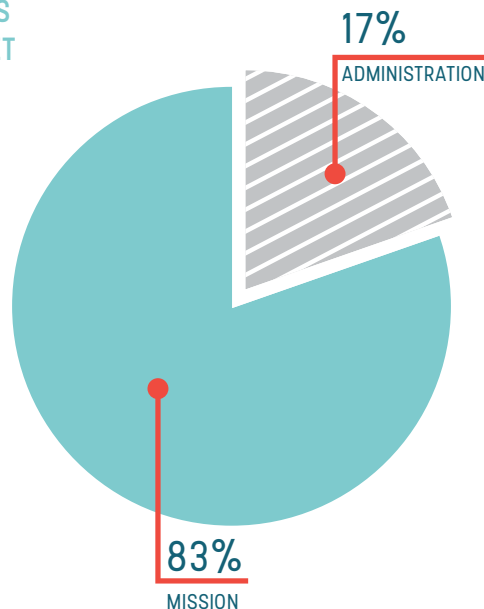


**Centraide**  
du Grand Montréal

PSOC  
Programme de soutien aux  
organismes communautaires



→ **RESSOURCES FINANCIÈRES ALLOUÉES À LA MISSION ET L'ADMINISTRATION**



## DÉFIS & PERSPECTIVES



### REVENUS AUTONOMES

Pour ce qui est de l'autonomie, nous avons commencé des projets qui vont nous permettre de répondre à notre mission tout en représentant une nouvelle source de revenus. Ces derniers sont en cohérence avec une vision non marchande du développement social. Différentes initiatives vont dans cette direction, notamment le projet de formation de Recovery college.

Accès Bénévolat	Fabrikeo
Action-Autonomie	Institut du Nouveau Monde
Aliments Merci Mère Nature	Institut universitaire en santé mentale de Montréal (CERRIS)
Arrondissement.com	Gabriel Nadeau-Dubois, député de Gouin
Association canadienne de la santé mentale (ACSM) de Montréal	Jean-François Lisée, député de Rosemont
Association du Québec pour l'intégration sociale	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
Association Québécoise pour les Parents et Amis de la Personne Atteinte de Maladie Mentale (AQPAMM)	Maison de la photo
B21 Art+Société	Montréal marche pour la santé mentale
Biosphère	Musée Mc Cord
Bouffe-Action de Rosemont	Musée Holocauste
Centraide du Grand Montréal	Musée Marguerite-Bourgeoys
Centre d'action bénévole de Montréal	Musée Stewart
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies	Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
Centre des Sciences	Réseau alternatif et communautaire (RACOR) en santé mentale
Cinéma Moderne	Réseau communautaire en santé mentale (COSME)
Cinéma Beaubien	Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'est de Montréal (ROCSME)
CIUSS de l'Est de Montréal	Services communautaires Cyrprès
Comité détresse psychologique	Table de concertation en santé mentale de l'est de l'île de Montréal
Coopérative de solidarité Temps Libre	Théâtre Mai
Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont	Université du Québec à Montréal (UQAM)
Daniel Desputeau, attaché politique et acteur	Vincent Marissal, député de Rosemont
Écomusée du Fier Monde	
Engagez-vous pour le communautaire	
Épicerie solidaire de Rosemont	
Espace Libre	
Espace pour La Vie	
Exeko	

*Merci à tous nos partenaires qui nous ont soutenus et aidés pendant cette année.*

# PCEIM

PROJET COLLECTIF EN  
INCLUSION À MONTRÉAL



5350 LAFOND  
MTL (QC) | H1X 2X2



514.255.1054



INFO@PCEIM.CA



PCEIM.CA



PCEIM