

**PARRAINAGE
CIVIQUE DE
L'EST DE L'ÎLE
DE MONTRÉAL**

**RAPPORT ANNUEL
2016-2017**



APCEIM

PARRAINAGE CIVIQUE
POUR L'INTÉGRATION

[#PARRAINAGE](#)

[#APCEIM](#)





→ **TABLE DES MATIÈRES**

- 3 QUI NOUS SOMMES
- 5 ANNÉE 16/17 : DES PAS COLLECTIFS
VERS UNE TRANSFORMATION SOCIALE
- 7 PROJETS ET ACTIVITÉS
- 15 TAUX DE PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS
- 17 COMMUNICATIONS ET DÉVELOPPEMENT
- 19 GESTION PARTICIPATIVE
- 22 GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE
- 23 FINANCES ET GESTION BUDGÉTAIRE
- 25 PARTENARIATS ET IMPLICATIONS



QUI NOUS SOMMES

→ MISSION ET OBJECTIFS

Le Parrainage civique de l'est de l'île de Montréal (PCEIM) favorise l'inclusion et la participation sociale des personnes vivant une problématique de santé mentale, notamment par le biais de la mixité citoyenne.

Nos activités et projets ont pour objectifs d'outiller les membres pour une implication dans nos processus décisionnels, de favoriser l'inclusion et la mixité, et d'accompagner les membres dans leurs démarches d'intégration communautaire.

On priorise une participation active dans nos projets, c'est-à-dire que les membres occupent des rôles significatifs au sein des différents comités, au conseil d'administration, et lorsqu'ils représentent l'organisme à l'externe. Grâce à l'effervescence de nos apprentissages collectifs et une présence active dans le quartier Rosemont, nos projets rassembleurs et participatifs créent un sentiment d'appartenance à un projet collectif, à une communauté, à une société.

→ L'ANNÉE EN CHIFFRES

En 2016-2017, l'organisme compte 194 membres qui ont participé 1297 fois à nos 197 activités. Parmi eux, 96 ont fait du bénévolat dans le cadre du jumelage, en soutien à nos activités et événements, sur les différents comités et au sein du conseil d'administration.

DES PAS COLLECTIFS VERS UNE TRANSFORMATION SOCIALE

→ MOT DE L'ÉQUIPE

Pour faire suite à une année 2015-2016 centrée sur la création et la mise en oeuvre d'actions réflexives, l'accent en 2016-2017 a été mis sur le développement de nos partenariats et implications pour appuyer notre vision collective et sociale de la santé mentale.

Depuis plus de 40 ans, le PCEIM oeuvre pour avoir un impact sur la vie de personnes vivant de l'exclusion sociale. Pour nous, cet impact passe par la création d'espaces inclusifs où les gens peuvent participer dans la communauté en tant que citoyens à part entière. Il s'agit de quarante ans de transformations internes, de remises en

question et, surtout, d'apprentissages. Pour contrer l'effet des ressources toujours plus limitées et pour répondre à une demande sociale grandissante, nous cherchons à avoir plus d'impact en favorisant le travail collectif.

Un des apprentissages fondamentaux qu'on a voulu mettre en lumière cette année est la prise de conscience que la petite contribution de l'organisme à la transformation sociale passe, surtout, par le changement, à différents **niveaux d'impact (micro, local et macro)**, des représentations que nous avons des liens humains. Cela nous a amenés à développer et à partager notre vision et notre approche collective de la santé mentale, c'est-à-dire la reconnaissance que la santé mentale est affectée par une multitude de facteurs et que chacun doit se sentir pris en compte dans les décisions

politiques, sociales et économiques d'une société.

Les différents impacts de nos actions sur l'inclusion des personnes se matérialisent dans les réponses concrètes aux **besoins fondamentaux humains d'identité, de participation et de compréhension**. En effet, répondre à ces besoins au niveau micro implique une réflexion différente que d'y répondre au niveau local ou macro.

La réflexion sur les besoins fondamentaux et les niveaux d'impact traverse toutes nos actions et ce rapport annuel en est une preuve. Vous y découvrirez un portrait de nos réalisations et des effets recherchés. Au-delà de tout, notre parcours cette année nous a permis de comprendre que le cheminement vers une transformation sociale n'a pas de sens si nous ne travaillons pas ensemble.

→ BESOINS FONDAMENTAUX HUMAINS



BESOIN D'IDENTITÉ

Le besoin d'identité est compris comme la possibilité d'appartenance. Ce besoin repose sur l'entraide pour répondre à la question de qui on est, réponse construite en partie grâce aux autres. Notre identité est enrichie lorsqu'on ressent qu'on a une place au sein d'un groupe, d'une communauté, d'une société et qu'on offre cette place aux autres.



BESOIN DE PARTICIPATION

Le besoin de participation est compris comme la capacité de trouver et de donner de l'information, d'être consulté, de donner la possibilité de dialoguer, de décider et de créer des espaces de décision. Nous voulons ressentir, au-delà d'appartenir à un groupe, que notre voix et notre opinion comptent et valent quelque chose auprès des autres.



BESOIN DE COMPRÉHENSION

Le besoin de compréhension est la possibilité d'apprendre et de comprendre la place qu'on occupe au sein d'un groupe, d'une communauté et d'une société. Une participation active et une identité plus riche nécessitent un travail de compréhension. Il s'agit, surtout, de remplir de sens nos actions et celles des autres.

→ NIVEAUX D'IMPACT

MICRO

L'impact recherché par l'organisme au niveau micro est **lié directement aux membres**. Nous créons des projets pour augmenter le sentiment d'appartenance des personnes au sein d'un groupe, de notre organisme et de la communauté, en offrant un rôle plus participatif dans l'élaboration des projets et en créant des opportunités d'apprentissage collectif. Ces apprentissages véhiculent surtout l'idée que la santé mentale est un enjeu collectif. Les membres de l'organisme deviennent ainsi de potentiels agents de changement et d'inclusion. Le café-rencontre est un exemple d'activité au niveau micro.

LOCAL

Nos projets au niveau local visent un impact plus large. On cherche à **intégrer des instances de quartier et à développer des projets rassembleurs** au sein de la communauté afin de **changer les représentations sociales liées à la santé mentale**. Notre objectif est de créer une communauté accueillante et inclusive. Nos implications aux différents comités de quartier, aux démarches collectives et aux concertations à Rosemont, et plus généralement à la vie démocratique et communautaire de l'arrondissement, sont des démarches au niveau local.

MACRO

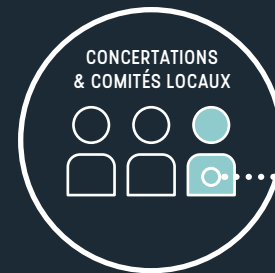
Nos actions au niveau macro visent le **partage d'une vision d'inclusion sociale** dans le but d'avoir un impact auprès des **influenceurs sociaux et décideurs politiques**. Nous cherchons à imprégner les imaginaires sociaux sur la santé mentale d'une vision plus collective, afin de contrer l'hégémonie des approches individualistes. La transformation sociale vers une société plus inclusive passe par le partage de nouvelles représentations de l'inclusion avec les sphères décisionnelles et médiatiques. La rédaction d'articles et la participation à des espaces de discussion académique, à des instances régionales et à des regroupements sont des actions au niveau macro.

→ MICRO

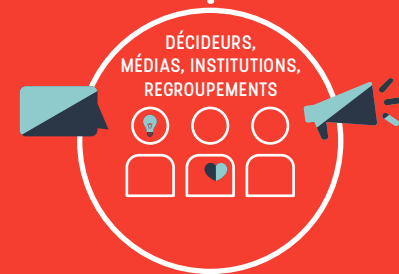


MEMBRES
S'INTÈGRENT
AU NIVEAU LOCAL

→ LOCAL



→ MACRO



→ RÉSULTATS

CHANGEMENT DANS LES
REPRÉSENTATIONS SOCIALES
DE LA SANTÉ MENTALE POUR
UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE



1 PROJETS ET ACTIVITÉS

Les projets et activités de l'organisme sont regroupés en deux volets, celui d'intégration communautaire et celui de participation sociale et citoyenne, qui ont l'objectif commun de favoriser l'inclusion sociale et la participation active des membres.



Cette année, les projets et activités du PCEIM ont permis aux membres d'intégrer des espaces d'échange et de rencontre plus inclusifs, tout en s'engageant dans une démarche de participation plus active. La réflexion interne sur notre compréhension de l'inclusion a amené l'organisme à mettre l'accent sur l'importance de créer des lieux accueillants et participatifs, où la mixité citoyenne prend tout son sens.

L'arrimage entre les volets d'intégration communautaire et de participation sociale et citoyenne a permis d'avoir un regard plus global sur le cheminement des membres et d'offrir des espaces de participation tant à l'interne qu'à l'externe de l'organisme. Les membres occupent désormais des rôles actifs dans tous les projets, par le biais de la co-animation, le partage d'idées, le bénévolat et le soutien logistique.

En 2016-2017, les opportunités de mixité se sont multipliées. La mise en place d'événements rassembleurs et de projets mobilisateurs a engendré une plus forte participation des membres, bénévoles et partenaires dans nos diverses actions, chose que nous souhaitons bâtir davantage dans la prochaine année.



L'essence du besoin humain fondamental d'identité qui imprègne nos projets et activités

→ DES PROJETS CO-CONSTRUITS, DES MEMBRES PLUS IMPLIQUÉS

Au cours de l'année, les membres et bénévoles se sont impliqués plus activement dans différentes actions de soutien : le développement, l'organisation et l'animation d'activités, les appels d'amitié, la relance téléphonique, les différents comités, les kiosques, le conseil d'administration et les opportunités ponctuelles de bénévolat de l'organisme.

En termes du besoin de compréhension, cette participation plus active des membres a soulevé l'importance de se doter de règles et valeurs communes afin d'établir ensemble un mode de fonctionnement. Pour ce faire, vingt-quatre rencontres de préparation, de planification et de bilan ont été réalisées afin de mieux encadrer leur implication et définir les rôles de chacun, d'élaborer un discours commun, de fixer des objectifs clairs et d'évaluer les impacts des activités.



La co-animation me permet de renseigner les participants et d'amener chacun à s'exprimer. C'est une expérience très valorisante !

Michel
membre du
PCEIM

Dans le cadre des **cafés-rencontres**, les membres et bénévoles ont collaboré au choix des thématiques, à la recherche d'information et à la co-animation. Cette appropriation de l'activité a amené une ambiance plus inclusive, une plus grande aisance à partager son opinion, un sentiment de valorisation et une meilleure appropriation de cet espace par les membres.

Dans le cadre des **cuisines collectives**, les membres ont participé à l'élaboration du menu, aux achats et à la division des tâches. Ils ont sans contredit été les acteurs principaux de la réalisation de l'activité en

s'impliquant aux différentes étapes du projet.

Les **démarches de bénévolat** au sein de l'organisme et dans la communauté ont été encouragées et soutenues, amenant entre autres certains membres à s'impliquer auprès d'organisations partenaires : Action Autonomie, radio communautaire, le Centre des femmes de Montréal, le Parrainage civique les Marronniers. La communauté se voit enrichie par cette participation plus active.



Une membre a été bénévole au kiosque du PCEIM au FSM

→ LE COMITÉ DES MEMBRES

Le comité des membres a entrepris une démarche de réflexion sur son action cette année. Les membres du comité ont réfléchi aux tensions de l'organisme et se sont mobilisés pour mieux représenter les intérêts des membres. Un sondage a été réalisé auprès de l'ensemble des membres pour déterminer leurs besoins, leurs disponibilités et ce qui favoriserait davantage leur participation aux activités. Une boîte à suggestion a également été créée afin de recueillir les idées sur l'année.

Le livret du comité des membres a été mis à jour pour refléter le mandat, les objectifs, le fonctionnement et les critères

de participation du comité. Le comité des membres a également clarifié les rôles de chacun, les valeurs qui guident leur action et les critères de sélection d'activités afin de faire des choix plus inclusifs. Sur l'année, plusieurs invités ont pu assister aux rencontres du comité pour mieux comprendre son déroulement.



J'aime beaucoup organiser les activités pour les autres.

Ça me permet de travailler en équipe.

Carolyne
membre du
PCEIM

→ LES MEMBRES DU COMITÉ EN 2016-2017

Alexandre Lagarde - *président*
(avr. 2016 - fév. 2017)

Shirley Jeannite - *vice-présidente*

Sylvie Cardinal - *secrétaire*

Michel Barbeau - *collaborateur*
(avr. 2016)

Guy Charbonneau - *collaborateur*

Carolyne Desjardins - *collaboratrice*
(juin 2016 - prés.)

Jeanine Lavoie - *collaboratrice*

Jasmine Lemaire - *collaboratrice*

→ UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DES ESPACES DE PARTICIPATION

De nouveaux ateliers de formation ont été planifiés et animés en collaboration avec des membres et bénévoles du PCEIM. Ces **ateliers de mobilisation, de prise de parole, informatiques et consultatifs** ont permis une meilleure compréhension des espaces de participation qui existent au PCEIM.

1

ATELIERS DE MOBILISATION

L'organisme a mis en place des ateliers portant sur le fonctionnement démocratique, afin d'outiller les membres à participer activement dans des instances décisionnelles et encourager une compréhension plus avancée des enjeux de gouvernance. Les thèmes abordés étaient l'assemblée générale annuelle, le conseil d'administration et le comité des membres. Comme exemple de l'impact de cette démarche, l'atelier sur le comité des membres a suscité de l'intérêt à assister aux rencontres et a amené une nouvelle personne à s'impliquer au sein de ce comité.

3

ATELIERS INFORMATIQUES

Les ateliers informatiques portent sur différents thèmes (ex. les bases de l'ordinateur, Windows, les recherches sur internet, créer et utiliser une boîte courriel) ciblés par les membres afin de s'outiller pour différentes implications. Des tutoriels vidéo ont été créés pour servir de support aux ateliers. Nous avons bénéficié de l'implication d'un bénévole pour l'élaboration du contenu et l'animation des rencontres. Aux suites des ateliers, une participante a entamé la rédaction de sa biographie, puis une autre s'est pratiquée sur un logiciel pour taper plus rapidement, cela afin de rédiger les comptes-rendus d'un comité.

2

ATELIERS DE PRISE DE PAROLE

Les ateliers sur la prise de parole visent à développer chez les participants des aptitudes pour exprimer efficacement leurs pensées et opinions. Ils visent également à doter les organismes d'un mécanisme voué au développement de la prise de parole par leurs membres et à accroître leur participation citoyenne dans les échanges et les débats publics et politiques. Le groupe des ateliers constitue une communauté d'apprentissage, où les concepts et principes retenus sont puisés directement de l'expérience des participants, grâce aux rétroactions du groupe suite à des exercices de prise de parole. Les participants ont nommé avoir trouvé le premier atelier accessible, participatif et inclusif.



Nathalie
membre du
PCEIM

J'apprends des techniques afin de prendre la parole, m'affirmer davantage et me sentir plus à l'aise.

Ces ateliers sont une initiative du Comité Démocratie et participation citoyenne de la démarche Décider Rosemont ensemble.



Cécile
membre du
PCEIM

Les ateliers informatiques m'apprennent à écouter davantage pour mieux comprendre.

4

ATELIERS CONSULTATIFS

Les membres ont eu plusieurs occasions de partager leurs opinions et de décider du contenu d'ateliers. Par exemple, un atelier créatif consultatif a permis aux membres de choisir les projets artistiques engagés de l'année, tels que la participation au FSM et la réalisation d'une vidéo de présentation de l'organisme. Ils ont aussi pu déterminer les thèmes des ateliers informatiques.

→ LA MIXITÉ CITOYENNE COMME FACTEUR D'INCLUSION

La mixité citoyenne a été mise de l'avant comme facteur d'inclusion favorisant le partage de connaissances. La présence récurrente de bénévoles au sein des projets a permis d'enrichir le discours collectif, l'échange et la création de liens entre des citoyens de divers horizons. Cette année, nous avons constaté une augmentation au niveau du recrutement de personnes qui se sont engagées dans une démarche de bénévolat au PCEIM. Cela est un pas de plus pour favoriser l'inclusion sociale, pour avoir une mixité culturelle et générationnelle plus prononcée dans nos activités, puis pour créer des espaces d'appartenance plus représentatifs au niveau local.



La mixité citoyenne battait son plein au 40^e du PCEIM



Stefania
bénévole au
PCEIM

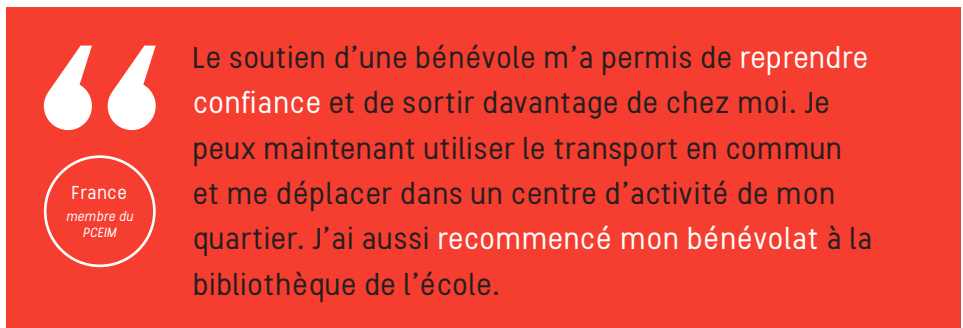
Mon implication me permet de comprendre davantage la dynamique qui entoure la santé mentale et l'isolement que peuvent vivre certains individus.

Stefania, bénévole au PCEIM, reçoit une reconnaissance de M. Jean-François Lisée

→ LE PARRAINAGE CIVIQUE : DES JUMELAGES PORTEURS

La réflexion poursuivie cette année sur l'impact des projets et la cohérence avec notre mission nous a amenés à redéfinir notre conception du jumelage. On met l'emphase sur l'aspect civique du concept de parrainage en misant sur l'importance de l'engagement actif d'un citoyen envers un autre. Le jumelage permet, sous cette nouvelle forme, de se concentrer non seulement sur la relation, mais sur des objectifs spécifiques permettant de faciliter l'inclusion et la participation à la communauté. À titre d'exemple, des jumelages, ayant pour objectifs d'appivoiser le transport en commun, de mieux s'orienter dans son quartier et de découvrir des ressources en dépannage alimentaire, ont vu le jour grâce à cette réorientation.

Sophie et Indira,
jumelées depuis 7 ans



France
membre du
PCEIM

Le soutien d'une bénévole m'a permis de reprendre confiance et de sortir davantage de chez moi. Je peux maintenant utiliser le transport en commun et me déplacer dans un centre d'activité de mon quartier. J'ai aussi recommencé mon bénévolat à la bibliothèque de l'école.



→ UNE OUVERTURE SUR LA COMMUNAUTÉ

En plus des activités saisonnières traditionnelles (la cabane à sucre, la fête de Noël), la grande réalisation événementielle de l'année a été le 40^e anniversaire de l'organisme. Regroupant plus de 75 membres, bénévoles, partenaires et élus du quartier (1), cette fête a été l'occasion d'honorer le passé du PCEIM tout en se tournant vers le futur de l'organisme.

Par l'entremise de quatre animations participatives, les personnes présentes ont été guidées dans un parcours réflexif sur les prochaines orientations de l'organisme. Tous ont répondu à un sondage (2) tout en couleuvres, joué à un Jenga géant (3) mettant en valeur les réalisations du PCEIM, suivi le fil d'un jeu de questions et réponses (4), puis ont été plongés dans une réflexion guidée audiovisuelle (5).

Une foule d'idées et d'innovations sont ressorties de l'exercice : un projet artistique qui aborde les préjugés liés à la santé mentale, une radio communautaire, le développement de nos partenariats locaux, la mise sur pied d'un blogue d'organisme et même la conception d'un jeu de société figuraient parmi les 53 idées proposées. Ces idées ont d'ailleurs permis de monter un projet porteur artistique qui sera réalisé sur l'année 2017-2018. Les animations de la soirée ont aussi permis de voir que les valeurs associées le plus souvent à l'organisme par les personnes présentes, soit le partage, l'égalité, l'implication et le respect, représentent bien ce que nous cherchons à accomplir par notre mission.

L'évènement a été marqué par une participation accrue des partenaires locaux et des élus du quartier. Ce type de rassemblement reflète le souhait de l'organisme de s'ouvrir sur le quartier, afin de favoriser son ancrage local, d'avoir des impacts plus prononcés aux niveaux local et macro, puis d'encourager une mixité citoyenne dans les activités.



→ UN ENGAGEMENT MONDIAL

Dans le cadre du Forum social mondial (FSM) qui s'est tenu à Montréal en août 2016, les membres du PCEIM ont créé un lieu de partage et de discussion. Ce type d'espace, aussi nommé troisième lieu, est dédié à la vie sociale de la communauté, c'est un endroit de rencontre où les individus peuvent se réunir et échanger de façon informelle.

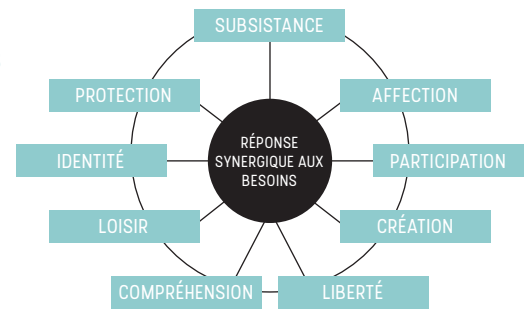
Dans le cadre des ateliers créatifs, les neuf besoins humains fondamentaux, selon le **modèle de Max-Neef**, ont été représentés artistiquement sur des chaises et des tables, devenant à la fois le support d'une oeuvre collective en techniques mixtes et le mobilier pour accueillir les participants.

Les personnes présentes au troisième lieu du PCEIM ont été invitées à écrire directement sur les tables leurs idées innovantes, en lien avec les besoins d'identité, de compréhension et de participation. De nombreux sujets ont été abordés, tels que voir la santé mentale comme un enjeu collectif, l'importance des relations saines et du respect, puis la possibilité de sensibiliser le monde par l'art. Nous avons aussi visionné une vidéo sur l'organisme, une initiative des membres à laquelle ils ont aussi pu collaborer.

Finalement, nous avons tenu un kiosque dans le cadre du FSM, afin de faire connaître le PCEIM et de rencontrer de nouvelles personnes engagées. Nous sommes heureux d'avoir participé à ce rassemblement de la société civile qui vise à trouver des solutions aux problèmes de notre temps.

Le FSM à Montréal a accueilli
35 000
participants sur les six jours du
rassemblement militant

→ MODÈLE DES BESOINS FONDAMENTAUX HUMAINS SELON MAX-NEEF



Une discussion de groupe sur le besoin de compréhension



Un aperçu de l'oeuvre collective en techniques mixtes, réalisée par les membres du PCEIM



CAFÉ-RENCONTRE

Le café-rencontre est un espace d'échange et de libre expression entre les membres, bénévoles et citoyens. Cette activité permet aux participants de se réunir régulièrement pour faire de nouveaux apprentissages, discuter et prendre position autour d'enjeux collectifs. C'est également un lieu de réseautage favorisant les liens entre les diverses ressources de la communauté et les membres du PCEIM. Cette collaboration a permis à quelques membres de participer à d'autres organismes, en tant que participants ou même comme bénévoles.

→ MICRO

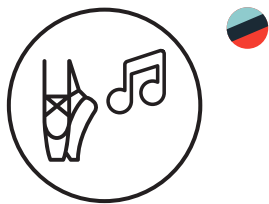
APPRENTISSAGE COLLECTIF PAR LA CRÉATION D'UN GROUPE FAVORISANT L'ÉCHANGE ET L'APPARTENANCE.

En cours d'année, les membres se sont davantage approprié le projet de café-rencontre en en faisant un espace d'échange participatif et accueillant. La régularité de l'activité et de la participation a également favorisé la création de liens entre membres et bénévoles. En plus d'offrir un espace d'inclusion et de partage, le café-rencontre a permis d'outiller les membres afin qu'ils deviennent des agents de changement.

→ LOCAL

IMPLICATION DE PLUSIEURS ACTEURS LOCAUX DANS L'ANIMATION DES RENCONTRES DU GROUPE.

L'animation de certains cafés-rencontres par des partenaires invités a enrichi les discussions par leur contribution de connaissances liées aux thématiques choisies par le groupe. La participation de ces invités a permis de créer un pont avec la communauté et les organisations partenaires, tant pour l'organisme que pour les membres.



PROJET CULTURE PARTAGÉE AVEC EXEKO

Le PCEIM est partenaire au projet Culture partagée, coordonné par Exeko, un organisme qui met la créativité au service de la transformation sociale. Culture partagée donne l'occasion aux participants en situation d'exclusion ou à risque de le devenir de prendre part

à une réflexion autour de la démarche de création artistique, d'analyser et de percevoir le monde à travers l'art. Le projet vise à développer une programmation culturelle montréalaise plus inclusive, accessible et enrichie du regard de chacun.

→ MICRO

APPRENTISSAGE COLLECTIF FAVORISÉ PAR LE CROISEMENT DES SAVOIRS THÉORIQUES ET EXPÉRIENTIELS, ÉCHANGE ALIMENTÉ PAR LES PARTICIPANTS.

Les membres, en plus de participer activement aux spectacles artistiques, se sont questionnés sur l'inclusivité des espaces culturels, et deviennent des agents de changement en partageant leurs idées et leurs observations afin de transformer l'accès à la culture.

→ LOCAL

REPRÉSENTATION AUPRÈS DE DIVERS ORGANISMES ET OUVERTURE SUR D'AUTRES RÉALITÉS PAR LA CRÉATION DE GROUPE ÉCLECTIQUES.

Les échanges entre organismes ont permis le partage de compétences. Chacun en apprend sur les autres organismes et sur la dynamique du projet. Les représentations sur l'inclusion s'en voient enrichies, ce qui est source de nouvelles idées.

→ MACRO

PARTICIPATION AUX CHANGEMENTS SOCIAUX EN COLLABORANT AVEC DES INSTITUTIONS CULTURELLES DANS UNE DÉMARCHE POUR FAVORISER L'INCLUSION.

Nous collaborons à la création d'une force collective qui communique un message de changement social. L'impact est aussi le changement des représentations de l'inclusion qu'ont les citoyens qui visitent ces organisations culturelles.

→ DÉVELOPPEMENT D'UNE CULTURE D'ÉVALUATION

Cette année, l'organisme a bonifié sa culture de réflexion et de remise en question grâce à une démarche d'évaluation avec le Centre de formation populaire (CFP). Pour nous, l'accompagnement du CFP a été une opportunité d'enrichir les réflexions sur nos actions pour mieux comprendre et ajuster les effets de ce que l'ont fait. Cette démarche s'est faite de façon participative, avec la mise sur pied d'un comité d'évaluation composé de membres, bénévoles et employés.

Comme le café-rencontre est un projet bien ancré et étroitement lié à notre mandat d'inclusion et de participation, le comité d'évaluation a choisi d'en déterminer les réels impacts en se questionnant sur sa portée :

- Est-ce que le café-rencontre est un espace inclusif?
- Permet-il de créer un sentiment d'appartenance au groupe?
- Les membres participent-ils de façon proactive?

Avec ces questionnements comme point de départ, une grille logique et un plan d'évaluation ont été développés. L'organisme est présentement en phase de collecte de données auprès du groupe d'activité, et les résultats sommaires ont déjà permis certains ajustements. Suite aux échanges au sein du groupe, les participants se sont dotés d'un cadre des valeurs pour réguler les interactions et ont nommé le désir d'être impliqués

dans l'organisation et l'animation. Nous souhaitons poursuivre ce processus d'évaluation du café-rencontre, mais aussi d'implanter une culture d'évaluation plus globale dans l'ensemble de nos actions en appliquant les méthodes acquises de manière transversale.



Une rencontre avec le CFP

DÉFIS ET PERSPECTIVES



RECONNAISSANCE ACCRUE DE NOS BÉNÉVOLES

Offrir plus d'opportunités de rencontre et d'échange entre bénévoles, pour fidéliser l'engagement et créer un sentiment d'appartenance.



JUMELAGE EN CONSTRUCTION

Développer et analyser l'impact de la nouvelle forme de jumelage, comportant des objectifs d'apprentissage et d'intégration plus ciblés.



ÉVALUATION CONTINUE DES IMPACTS

Poursuivre l'évaluation et le partage des résultats et impacts de nos projets et activités avec les membres.



MOBILISER AU NIVEAU LOCAL

Innover et élaborer une stratégie afin de mobiliser davantage nos membres, les citoyens et les partenaires du quartier Rosemont pour une participation à nos activités collectives et rassembleuses.



FAVORISER LA PARTICIPATION

Mettre en oeuvre un processus facilitant l'accompagnement des membres dans leurs démarches d'intégration et de participation (opportunités de bénévolat, participation à des comités et tables de quartiers, etc.).



PARTAGE DE CONNAISSANCES

Diffuser et faire connaître nos apprentissages et nos revendications en lien avec notre conception sociale de la santé mentale, entre autres par l'élaboration d'un atelier de présentation de cette approche.

TAUX DE PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS

→ INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE

139 ACTIVITÉS

681 PARTICIPATIONS



CAFÉ-RENCONTRE

23 CAFÉS

251 PARTICIPATIONS



CUISINE COLLECTIVE

12 CUISINES

68 PARTICIPATIONS



DÎNER COMMUNAUTAIRE

10 DÎNERS

43 PARTICIPATIONS

CO-ANIMATION
& PLANIF D'ACTIVITÉS

24 RENCONTRES

47 PARTICIPATIONS



ACT. SOCIOCULTURELLES

21 ACTIVITÉS

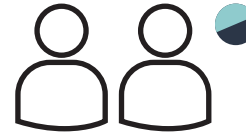
166 PARTICIPATIONS



DANSE-THÉRAPIE

8 ATELIERS

24 PARTICIPATIONS



JUMELAGE

41 JUMELAGES

82 PARTICIPATIONS

→ ÉVÈNEMENTS & VIE ASSOCIATIVE

6 ACTIVITÉS

227 PARTICIPATIONS



AGA DU PCEIM

24 PARTICIPATIONS



40° ANNIVERSAIRE

76 PARTICIPATIONS



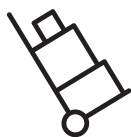
PIQUE-NIQUE RASSEMBLEUR

13 PARTICIPATIONS



FÊTE DE NOËL

28 PARTICIPATIONS



5@7 DE DÉMÉNAGEMENT

50 PARTICIPATIONS



CABANE À SUCRE

36 PARTICIPATIONS

→ PARTICIPATION SOCIALE & CITOYENNE

52 ACTIVITÉS

389 PARTICIPATIONS



COMITÉ DES MEMBRES

9 RENCONTRES

70 PARTICIPATIONS



MARCHES ET MANIFS

4 MARCHES/MANIFS

27 PARTICIPATIONS



ATELIERS INFORMATIQUES

8 ATELIERS

31 PARTICIPATIONS



PROJET CULTURE PARTAGÉE
AVEC EXEKO

9 RENCONTRES

101 PARTICIPATIONS



ATELIER PRISE DE PAROLE

1 ATELIER

13 PARTICIPATIONS



KIOSQUES/SALONS
FSM, RDV SANTÉ, FOIRE BÉNÉVOLAT

3 KIOSQUES

23 PARTICIPATIONS



3^e LIEU AU FORUM
SOCIAL MONDIAL (FSM)

1 ATELIER

14 PARTICIPATIONS



FESTIVAL AU CONTRAIRE
CINÉMA/SANTÉ MENTALE

1 SORTIE

6 PARTICIPATIONS



ATELIERS CONSULTATIFS
PROJET INFORMATIQUE,
AMÉNAGEMENT, ATELIERS CRÉATIFS

3 ATELIERS

18 PARTICIPATIONS



ATELIERS DE MOBILISATION
THÈMES : COMITÉ DES MEMBRES, CA,
BÉNÉVOLAT, SANTÉ MENTALE, AGA

5 ATELIERS

38 PARTICIPATIONS



ATELIERS CRÉATIFS
PANCARTES POUR MARCHES, CRÉATION
ARTISTIQUE POUR FORUM SOCIAL MONDIAL

8 ATELIERS

48 PARTICIPATIONS

→ COMPARATIF DES ACTIVITÉS ET PARTICIPATIONS

2015-2016

120 ACTIVITÉS

935 PARTICIPATIONS

2016-2017

197 ACTIVITÉS

1297 PARTICIPATIONS

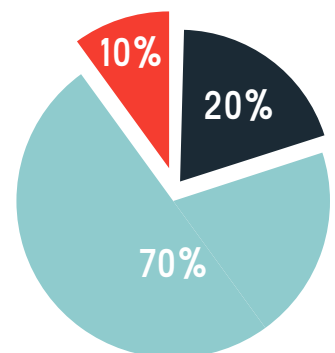
+ 77 ACTIVITÉS

+ 64%

+ 38%

+ 362 PARTICIPATIONS

→ NIVEAUX D'IMPACT DES PROJETS ET ACTIVITÉS DE L'ANNÉE



MICRO LOCAL MACRO

3 COMMUNICATIONS ET DÉVELOPPEMENT

Les communications et le développement sont l'ensemble des moyens employés pour faire croître la portée des actions de l'organisme qui sont au cœur de l'accomplissement de la mission. Plusieurs moyens ont été élaborés ou modifiés cette année pour devenir une finalité de notre action, c'est-à-dire qu'ils servent à la fois de soutien à nos actions et de réponse directe à notre mission de favoriser la compréhension et la participation.



L'équipe de tournage de notre vidéo de présentation a réalisé plusieurs entrevues

1 JOURNAL L'ÉCHO

Le journal L'ÉCHO, qui sert d'abord à informer les membres de nos projets et nouvelles, a été revu pour répondre plus directement à notre mission. Pour ce faire, une capsule explicative, qui aborde un concept ou terme lié à l'approche de la santé mentale prônée par l'organisme, a désormais sa place réservée dans le journal. L'intégration de cette section a permis de faire d'un outil pratique une opportunité d'apprentissage pour les membres et bénévoles, pour appuyer leurs besoins de compréhension et de participation à l'organisme.



2 VIDÉO DE PRÉSENTATION

Une vidéo de présentation de l'organisme a été réalisée cette année, pour mettre en lumière la diversité de nos actions et la place active qu'y prennent ceux qui fréquentent l'organisme. Des rencontres entre les membres, bénévoles, employés et l'équipe de tournage ont eu lieu pour orienter la vision de la vidéo. Le résultat est donc une capsule vidéo qui souligne et met en valeur l'implication active de nos membres et bénévoles, ainsi que les multiples projets et activités qui composent le quotidien du PCEIM.

3 ÉCRITS ET RÉFLEXIONS

Pour développer nos impacts au niveau macro, nous avons produit des écrits sur des sujets d'actualité qui ont été transmis aux regroupements dont nous faisons partie et aux élus et députés du territoire. Ces écrits servent à partager notre vision et notre approche collective de la santé mentale, afin de nourrir les discussions des influenceurs et décideurs politiques et sociaux et d'enrichir les prises de décisions.

→ NOS ÉCRITS EN 2016-2017

- LE PARRAINAGE CIVIQUE AU PCEIM : UN ACCOMPAGNEMENT CITOYEN
 - LA STRATÉGIE IDENTITAIRE
 - L'INSTAURATION D'UN MODÈLE D'INCLUSION SOCIALE
 - POUR PRÉVENIR ET CONTRER L'EFFET TRUMP : LA RECONNAISSANCE DU SECTEUR PLURIEL
 - CADRE DE RÉFÉRENCE : LES BASES IDÉOLOGIQUES DU PCEIM
- ARTICLES DISPONIBLES SUR WWW.PCEIM.CA

→ LA COLLABORATION COMME MOYEN DE COMMUNICATION

La collaboration locale a été un des moyens privilégiés pour faire connaître l'organisme cette année. Un exemple de ce type d'implication est notre apport au comité santé de la démarche **Décider Rosemont ensemble**. En tant que membre de ce comité, l'organisme a coorganisé, avec des citoyens et d'autres organismes locaux (CDC de Rosemont, ALPAR, CLSC de Rosemont), le **Rendez-vous santé Rosemont**, un évènement d'envergure composé de kiosques, de conférences et de panels en lien avec la santé, qui a rejoint plus de 400 personnes. Nous avons aussi

assuré la création du visuel et la présence sur les réseaux sociaux du **Rendez-vous santé**. En plus de cette collaboration logistique, nous avons travaillé pour que

les services alternatifs en santé mentale soient représentés dans les kiosques de l'évènement.



→ UNE REPRÉSENTATION CONSOLIDÉE

Les membres de l'équipe se sont mobilisés pour assurer une représentation externe de l'organisme. Nous avons été invités à présenter l'organisme, sa mission et ses services dans **12 lieux et évènements** – des organismes communautaires, des concertations locales, des comités de partenaires, des instances du réseau de la santé, des salons et foires de bénévoles – afin de faciliter le référencement et faire en sorte que nos services puissent rejoindre un nouveau bassin de personnes susceptibles d'y avoir recours.

→ LES LIEUX DE PRÉSENTATION DE NOS SERVICES EN 2016-2017

PROGRAMME DE SOUTIEN ET D'INTERVENTION CLINIQUE (*IUSMM*)
SERVICE COMMUNAUTAIRE LE CYPRÈS
COMITÉ DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE
COMITÉ DES PARTENAIRES DES HABITATIONS ROSEMONT
FÊTE DES AÎNÉS DE ROSEMONT-LA PETITE-PATRIE
CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL
SERVICE COMMUNAUTAIRE LE FIL
CSSS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE (*Présentation aux équipes de suivi intensif variable*)
CENTRE DE SOIR DENISE MASSÉ
KIOSQUES (*Forum social mondial, Rendez-vous santé Rosemont, foire de bénévolat de l'université McGill*)

DÉFIS ET PERSPECTIVES



DIFFUSION DES ÉCRITS

Continuer la rédaction d'articles et de réflexions et en assurer une diffusion plus large dans les réseaux communautaires et politiques.



DÉVELOPPEMENT D'UN BLOGUE

Mettre sur pied un blogue de l'organisme, alimenté d'actualités et d'articles d'opinion, qui pourra devenir une importante ressource d'information en santé mentale.



REPRÉSENTATION ACCRUE

Poursuivre et multiplier les collaborations et la représentation externe comme moyens pour faire connaître l'organisme et l'approche prônée.

4 GESTION PARTICIPATIVE

La gestion participative est un défi de tous les jours, un modèle qui doit être travaillé et adapté de manière continue. Pour l'année 2016-2017, nous soulignons **quatre indicateurs** qui permettent d'observer que cette forme de gestion prend une place de plus en plus importante au sein de l'organisme.



Natacha Sinotte
participation sociale
et citoyenne

David Castrillon
direction
générale

Justine Israël
développement et
communications

Émilie Cournoyer
intégration communautaire
novembre 2016 - mars 2017



Kathleen Couture
intégration communautaire
avril - novembre 2016



Isabelle Turcotte
technicienne comptable



Iliana Jasso
stagiaire

1 APPROPRIATION DE MÉTHODES DE TRAVAIL

L'équipe de travail a continué à intégrer une méthodologie de gestion dialogique, afin d'analyser et de résoudre - temporairement et en situation - des tensions qui traversent l'organisme. Cette méthodologie dialogique a permis de prendre connaissance des enjeux qui rendent difficile l'accomplissement des projets ou des opportunités qui le facilitent. Par exemple, l'organisme comporte une **tension entre le travail individuel et le travail collectif** : les deux ont leur place dans le quotidien de l'équipe, on ne peut

donc pas choisir une manière de faire et nier l'autre complètement. Même si l'organisme tend vers le travail collectif, le travail individuel reste présent et on doit toujours en tenir compte.

→ **UNE MÉTHODOLOGIE DIALOGIQUE POUR RÉSOUDRE LES TENSIONS**



2 SÉRENDIPITÉ

Il s'agit de la capacité de trouver ce qu'on n'a pas cherché ; c'est l'attention portée à des choses qui semblent sans importance, qui surviennent occasionnellement, et l'art d'en tirer profit. L'échange et la discussion sur nos cadres de référence ont permis de solidifier ceux-ci et de créer un commun accord au sein de l'équipe. Nous sommes donc plus en mesure de prendre des décisions logiques qui appuient notre mission, malgré et au gré des imprévus qui peuvent survenir, grâce à ce cadre solide. Un exemple de cette capacité démontrée sur l'année est le déménagement de l'organisme et l'aménagement du nouvel espace de travail. L'opportunité d'occuper un local au Centre Lapalme – le coeur de l'action communautaire du quartier Rosemont – a été un imprévu qui a modifié nos plans à deux niveaux.

Pour l'organisme, c'était une opportunité de renforcer l'ancrage local développé sur les dernières années et de créer des projets en collaboration avec d'autres acteurs locaux afin d'en multiplier les impacts. C'est un pas de plus vers l'inclusion par le biais de la mixité citoyenne et de la collaboration.

Au niveau de l'équipe de travail, ce déménagement a laissé place à une réflexion collective pour aménager un bureau qui refléterait le dynamisme de l'organisme et de l'équipe. Le nouveau local est la représentation physique de notre approche participative.



3 APPRENTISSAGE EN CONTINU

La discussion et le dialogue sont des capacités installées dans l'équipe. Le partage de documents, d'articles, d'exemples et de pratiques nourrit les projets de manière continue. La formation n'est pas toujours explicite ni formelle, mais se fait à partir des échanges au sein de l'équipe. Deux capacités développées sur l'année sont la remise en question et l'adaptabilité à l'imprévu. Il s'agit là de la capacité d'apprendre à apprendre. L'enrichissement des projets de l'organisme, la rédaction d'articles pour un public plus large et les démarches d'évaluation en sont de résultats.

Les membres de l'équipe ont aussi suivi plusieurs formations externes sur l'année, dans le but de perfectionner les connaissances liées aux différents postes et d'en apprendre plus sur des sujets connexes à notre mission.



LES FORMATIONS SUIVIES EN 2016-2017

ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF :
POUR UNE ÉVALUATION UTILE À L'ACTION COMMUNAUTAIRE
(Centre de Formation populaire – formation sur un an)

PARTICIPATION CITOYENNE, DÉFI POSSIBLE
(Centre St-Pierre – 4 jours)

LE VISAGE COMPLEXE DES INÉGALITÉS SOCIALES
(McGill – 4 jours)

1. Quelles inégalités comptent? Évolution et mythes
2. Inégalités : Quelles causes et conséquences?
3. Inégalités : Quelles solutions pour les réduire?
4. Inégalités : Comment provoquer le changement?

FORMATION PORTE-PAROLE CENTRAIDE (1 JOUR)

FORMATION HTML ET CSS (1 JOUR)

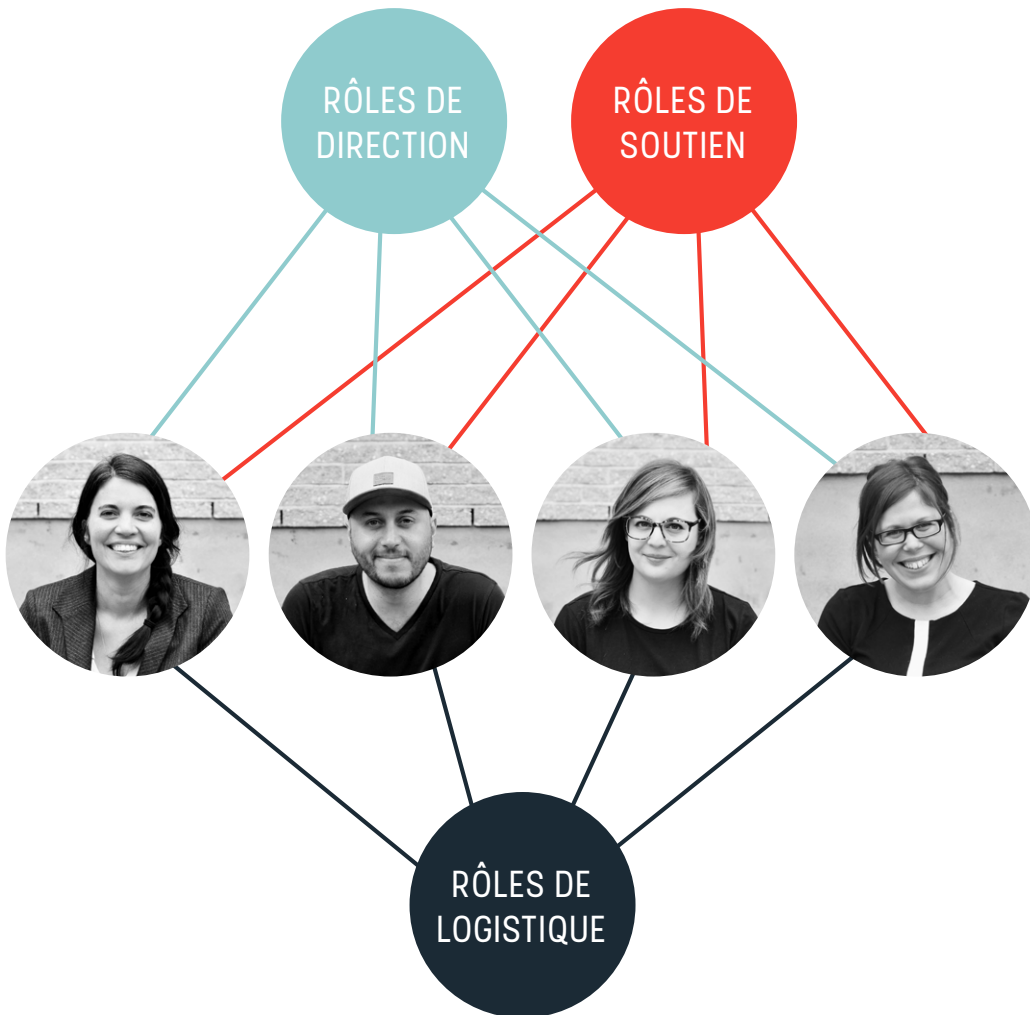
SECOURISME EN MILIEU DE TRAVAIL (2 JOURS)

4

FLEXIBILITÉ DES RÔLES

Les cadres d'opérationnalisation et d'analyse construits au sein de l'équipe et la confiance créée ont permis à l'organisme de développer **une dynamique de partage et d'échange de rôles**. Il s'agit du passage d'une gestion à hiérarchie fixe vers une flexibilité dans les rôles selon les projets et les besoins de l'organisme. Par exemple, le 40^e anniversaire est un projet où les rôles ne dépendaient pas du poste, mais plutôt où une personne était désignée comme porteuse du projet, c'est-à-dire qu'elle occupait un rôle de direction, soutenue par l'équipe qui remplissait les rôles de consultation, de logistique et de soutien.

→ **LA VARIABILITÉ DES RÔLES AU SEIN DE L'ÉQUIPE**



DÉFIS & PERSPECTIVES



CRÉATION ET PARTAGE DE CONNAISSANCES

Les bases idéologiques de l'organisme sont posées, cependant il reste un travail de formalisation des connaissances et de création d'outils opérationnels à faire, pour pérenniser ces savoirs et constituer des communautés d'apprentissage aux niveaux micro et macro.



ADAPTATION AU NOUVEL ESPACE

Suite au déménagement, il y a un travail de compréhension des dynamiques de travail à effectuer. L'aire ouverte facilite la circulation de l'information, mais il faut gérer la tension entre la vie collective et le respect du travail individuel qui survient. Au niveau du Centre Lapalme, l'organisme s'insère dans une dynamique opérationnelle (ex. réservation des salles) et relationnelle (ex. collaboration, façons d'utiliser les espaces) établie et doit s'y adapter. Nous effectuons désormais plus de concertation et de travail collectif, notre défi est donc de gérer les potentiels conflits et de les transformer en opportunités.

5 GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

L'organisme s'est doté d'une instance de gouvernance plus solide et mature grâce à trois actions entreprises sur l'année :

→ PROFESSIONNALISATION DE LA GOUVERNANCE

Le conseil d'administration a entamé une réflexion sur les profils complémentaires requis pour pourvoir aux postes vacants du CA, tenant compte des besoins stratégiques et de gouvernance de l'organisme pour assurer son développement durable. Deux réussites en termes de gouvernance sont la pluralité des profils des administrateurs et la forte compréhension des changements vécus par l'organisme, cela en vue d'avoir plus d'impact et d'engendrer la transformation sociale.

→ CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017

ÉLOI LAFONTAINE-BEAUMIER

Président

Secteur : Gouvernance d'org. à vocation sociale

KARINE NADEAU

Secrétaire

Secteur : Éducation spécialisée

JONATHAN BLANCHETTE

Trésorier

Secteur : Comptabilité

ARIANE DENIS-MELANÇON

Administratrice

Secteur : Droit et conseil juridique

GAËLLE GÉNÉREUX

Administratrice

Secteur : Gestion d'innovations sociales

TRUC HUYNH

Administratrice

Secteur : Milieu de la santé

SHIRLEY JEANNITE

Administratrice

Secteur : Projets de l'organisme

→ LA PARTICIPATION ACTIVE DES MEMBRES

L'organisme a entrepris des démarches pour outiller les personnes membres à participer, à part entière, aux instances décisionnelles. Une des retombées de ces efforts est que le conseil d'administration bénéficie maintenant des compétences d'une personne membre, très active et présente au sein de l'organisme, en tant qu'administratrice au CA. La participation de cette personne membre a permis d'enrichir la vision de la gouvernance et d'alimenter les réflexions et les prises de décision du CA.

→ DES CHANGEMENTS AUX RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

Les changements structurels et de fonctionnement ont été consolidés et traduits en règlements généraux par un comité de travail du CA. Cette démarche de modification des règlements généraux a été entamée pour que ce document constitutif reflète la réalité fonctionnelle de l'organisme.

→ EN 2016-2017, IL Y A EU



**7 RÉUNIONS
DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**



**4 RÉUNIONS
DES COMITÉS DE
TRAVAIL DU CA**

DÉFIS & PERSPECTIVES



GOUVERNANCE PLURIELLE ET DURABLE

L'année à venir en sera une d'échanges et de discussions en vue d'institutionnaliser les pratiques élaborées. Une structure solide et plurielle est encore à construire pour assurer la pérennité d'une gouvernance composée de profils diversifiés.



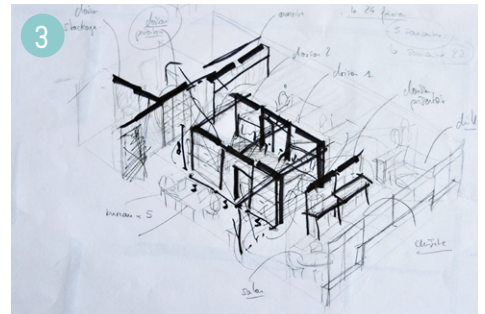
PARTAGE DE CONNAISSANCES

Pour faire suite à un travail de réflexion de l'équipe sur les bases de l'organisme et de l'approche collective et sociale de la santé mentale, il y a lieu de renforcer le partage de ces connaissances avec l'ensemble du conseil d'administration.

→ UN RÉINVESTISSEMENT DANS LA MISSION

L'organisme s'est engagé à créer des projets ayant un impact dans la communauté et sur le développement de l'organisme, tout en utilisant des surplus budgétaires. Au lieu d'un seul projet, ce sont quatre projets porteurs qui ont été développés sur l'année avec des impacts fortement reconnus, soit la création d'une vidéo de présentation de l'organisme (1), le 40^e anniversaire de l'organisme (2), l'aménagement du bureau (3) et le projet d'ateliers informatiques (4).

→ QUATRE PROJETS PORTEURS DÉVELOPPÉS SUR L'ANNÉE



→ LA DÉFENSE DU FINANCEMENT PUBLIC

Afin de concentrer les efforts du PCEIM dans les actions directement liées à son mandat de transformation sociale, ainsi que pour favoriser son autonomie, l'organisme continue de valoriser deux principales sources de revenus - Centraide et le Programme du soutien aux organismes communautaires (PSOC) - plutôt que de déployer des efforts dans la recherche de financement par l'entremise de dons privés ou individuels.

La centralisation de dons privés effectuée par Centraide permet aux divers organismes desservis de ne pas être en compétition, ni de mettre des efforts dans la recherche de financement plutôt que dans le développement d'actions et de réponses à leur mission.

Au niveau de Centraide, nos nouveaux projets et notre développement réflexif sur l'année ont été reconnus. Les rencontres avec notre conseillère ont été fructueuses et nous ont permis de mettre de l'avant nos apprentissages, nos évaluations et les impacts de nos actions.

Au niveau du PSOC, l'organisme travaille en collaboration avec d'autres organismes afin de faire valoir que l'investissement dans des projets communautaires a un impact positif sur l'ensemble de la population.

→ NOS BAILLEURS DE FONDS, UN PRÉCIEUX SOUTIEN À NOTRE MISSION D'INCLUSION SOCIALE



Centraide
du Grand Montréal

PSOC
Programme de soutien aux
organismes communautaires

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Est-de-
l'Île-de-Montréal

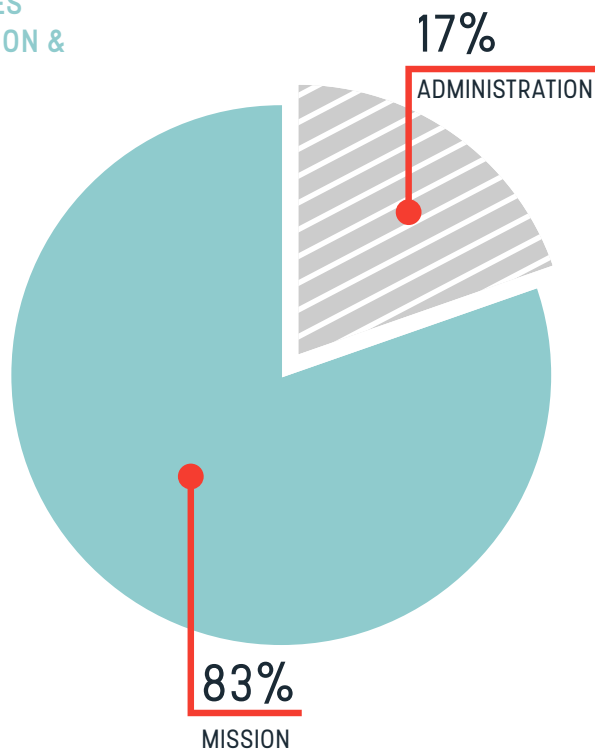
Québec

→ LES ACTIONS DE SOUTIEN COMME OPPORTUNITÉS D'IMPACT SOCIAL

Les postes de soutien – celui de direction générale et celui de développement et des communications – ont été revus pour appuyer plus directement la mission. Afin de maximiser les impacts de nos actions, ces postes sont désormais composés, d'une part, de fonctions de soutien à la gestion et à l'administration de l'organisme, puis de l'autre, de fonctions qui touchent directement la mission.

Afin de répondre aux objectifs d'impact aux niveaux local et macro ciblés par l'organisme, le rôle de direction se partage donc entre des fonctions de soutien et des fonctions liées à la mission, soit la participation aux regroupements, la rédaction de textes et réflexions partagés avec les influenceurs et décideurs, puis la proposition d'idées et de projets au niveau local.

→ RESSOURCES FINANCIÈRES UTILISÉES POUR LA MISSION & L'ADMINISTRATION



La chargée du développement et des communications, quant à elle, joue un rôle important lié à la compréhension, à la participation et au sentiment d'appartenance des membres, et est plus engagée au niveau local afin de monter des projets imprégnés d'une vision collective de la santé mentale. Ces engagements permettent de répondre plus directement à l'impact social recherché par l'organisme.

Le déménagement de l'organisme est aussi devenu une opportunité pour inclure une personne de la communauté en soutien au processus. L'embauche d'une personne attirée à la gestion du déménagement a permis à l'équipe de maintenir le niveau d'énergie investi dans les projets de l'organisme et d'utiliser les ressources plus efficacement dans la mission, plutôt que de les placer dans des actions de soutien.

DÉFIS & PERSPECTIVES



VERS UNE SOCIÉTÉ PLUS ENGAGÉE

Le principal défi est de souligner, auprès des citoyens et de la société, l'importance de politiques sociales qui tiennent compte des actions collectives et autonomes. Pour ce faire, il faut :

poursuivre les efforts pour convaincre le gouvernement d'indexer le soutien financier à l'action communautaire ;

maintenir notre engagement en matière de développement de stratégies d'inclusion, puis partager les impacts, les apprentissages et les besoins qui en ressortent afin d'être financés adéquatement pour accomplir notre mission de transformation sociale ;

continuer de discuter avec les organismes et les bailleurs de fonds sur la contradiction entre une stratégie de concurrence entre organismes pour l'obtention de financement et le besoin de collaboration entre ces mêmes organismes, devenue une nécessité dans le climat économique et politique actuel ;

développer des actions novatrices de collaboration financière au niveau local, tel qu'une monnaie collective intersectorielle.

7

PARTENARIATS ET IMPLICATIONS

Nous avons développé nos partenariats et collaborations en tenant compte de l'objectif de transformation sociale visé par l'organisme. Cette transformation passe, au niveau local, par certains changements dans les représentations de l'inclusion, de l'apprentissage collectif, du travail concerté et de la santé mentale. **Deux actions** permettent d'identifier notre avancement :

1

REPRÉSENTATION & IMPACT RÉGIONAL

L'organisme a ciblé des espaces de représentation pour avoir un impact plus large. Le PCEIM s'est donc impliqué plus activement au niveau macro, c'est-à-dire auprès d'influenceurs et de décideurs, afin de collaborer au changement des représentations de l'action communautaire et de la santé mentale. La participation au conseil d'administration du RACOR en santé mentale, ainsi que dans des instances de représentation de ce regroupement, est un exemple de la recherche d'impacts au niveau macro. Cette implication a permis de s'informer sur des enjeux politiques, économiques et sociaux, de poser des questions et d'amener des réflexions issues de nos projets avec les membres et la communauté. Créer ces types d'espaces d'échange intersectoriels est un pas vers plus d'espaces inclusifs et représentatifs.

2

APPRENTISSAGE COLLECTIF

Un exemple de démarche d'apprentissage collectif sur l'année est notre participation au Projet impact collectif (PIC) de Centraide. Nous avons collaboré avec les acteurs locaux, lors de rencontres coordonnées par la CDC de Rosemont et avec le soutien de Centraide, pour réfléchir à un projet de quartier et le mettre en oeuvre. La proposition soumise à Centraide a été retenue et le travail du quartier se poursuivra donc dans la prochaine année. Les acteurs impliqués ont entamé un processus partagé de discussion, d'échange et d'idéation afin d'atteindre un objectif commun.

→ **QUELQUES-UNES DE NOS IMPLICATIONS, COLLABORATIONS & ESPACES DE REPRÉSENTATION**



Regroupement québécois du PARRAINAGE CIVIQUE



Le PCEIM siège sur deux CA, au RACOR en santé mentale et au Regroupement québécois du parrainage civique. Le RACOR regroupe 90 organismes communautaires en santé mentale et est dédié à faire reconnaître la compétence unique du réseau communautaire alternatif en santé mentale ainsi que le caractère innovateur et indispensable des services offerts. Le RQPC représente et soutient les organismes de parrainage civique du Québec, qui aspirent à l'avènement d'une société plus équitable et démocratique, où chaque personne a une place à part entière.

Nous avons participé à des concertations locales pour le Projet impact collectif (PIC) de Centraide, qui vise à augmenter l'impact de la mobilisation et à obtenir des résultats marquants sur la réduction de la pauvreté. La proposition de projet qui en découle dans Rosemont vise à briser l'isolement des personnes vulnérables et des intervenants et favoriser une pleine participation sociale et citoyenne dans le quartier par une approche collective du déploiement des communications, le travail de proximité et une meilleure connaissance des ressources du quartier par les intervenants.



L'animation du 40^e anniversaire a été élaborée en collaboration avec L'Estrade, une coopérative de travail dans le domaine de l'animation au Québec. Leur expertise en matière d'animation participative nous a permis de rendre l'évènement plus inclusif et d'amener les gens vers une implication active, sans être pédagogique. Ce format a donné lieu à des réflexions et des idées remplies de créativité pour fixer nos prochaines orientations.

Altergo	Forum Social Mondial
Accès Bénévolat	Institut du Nouveau Monde
Action-Autonomie	Institut universitaire en santé mentale de Montréal
Arrondissement.com	Jean-François Lisée, député de Rosemont
Association canadienne de la santé mentale de Montréal	La Maison Grise
Association du Québec pour l'intégration sociale	Les Habitations Rosemont
Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont	Les Trois Pignons - Centre culturel
Centraide	Montréal marche pour la santé mentale
Centre d'action bénévole de Montréal	Parrainage civique de la Banlieue Ouest
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies	Parrainage civique les Marronniers
Centre de formation populaire (CFP)	Programme de soutien aux organismes communautaires
Comité détresse psychologique	RACOR en santé mentale
Coopérative de solidarité Temps Libre	Regroupement des organismes en santé mentale de l'est de Montréal
Cyprès	Regroupement québécois du parrainage civique
Décider Rosemont ensemble	Table de concertation en santé mentale de l'est de l'île de Montréal
Exeko	

DÉFIS & PERSPECTIVES



ANALYSE ET CHOIX DU NIVEAU D'IMPLICATION

Dans un contexte où les ressources sont limitées, l'analyse de tensions nous amène à faire des choix de participation et de travail collectif. Les tensions - *entre l'énergie mise dans les projets internes ou externes, entre desservir la mission globale et gérer les besoins quotidiens de l'organisme, entre les impacts au niveau local ou macro* - engendrent des choix pour conserver les implications les plus pertinentes.



ÉVALUATION COLLECTIVE

Tout partenariat comprend un défi de compréhension, qui est toujours à clarifier et déterminer la démarche d'un projet. Créer et instaurer des méthodes d'évaluation communes afin d'améliorer cette compréhension est un travail qu'il faut continuer.



Les équipes du PCEIM et de L'Estrade lors du 40^e anniversaire



40 ANS D'INCLUSION & DE PARTICIPATION SOCIALE



5350 LAFOND
MTL (QC) | H1X 2X2



514.255.1054



INFO@PCEIM.CA



PCEIM.CA



PCEIM