



PCEIM



RAPPORT ANNUEL

2015

2016



2 QUI NOUS SOMMES

3 UNE ANNÉE D'APPRENTISSAGE
COLLECTIF ET D' ACTIONS
RÉFLEXIVES

7 NOS RÉPONSES À LA MISSION
Intégration communautaire
Participation sociale et citoyenne
Activités saisonnières

17 NOUS FAIRE CONNAÎTRE
Communications

19 NOS RELATIONS INTERNES
Équipe de travail et gouvernance

23 NOS RESSOURCES
Administration et finances

25 NOS PARTENAIRES
Réseautage et partenariats

La **mission** du PCEIM est de favoriser l'intégration dans la communauté d'adultes vivant une problématique de santé mentale, notamment par le biais de la mixité citoyenne.

EN 2015-2016

119 MEMBRES

88 BÉNÉVOLES

50 JUMELAGES

L'ÉQUIPE

SÉBASTIEN BEAUDET

Directeur général (avril - mai 2015)

DAVID CASTRILLON

Directeur général (mai 2015 - mars 2016)

ÉMILIE COURNOYER

Responsable d'intégration communautaire
(avril 2015 - février 2016 / congé de maternité)

KATHLEEN COUTURE

Responsable d'intégration communautaire
(février - mars 2016)

SHANIE GOYER

Stagiaire - Intégration communautaire

JUSTINE ISRAËL

Chargée du développement
et des communications

EMELINE PINARD

Stagiaire - Intégration communautaire

NATACHA SINOTTE

Responsable de la participation sociale et citoyenne

ISABELLE TURCOTTE

Technicienne comptable (employée contractuelle)

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

ÉLOI LAFONTAINE-BEAUMIER / Président
Coordonnateur, Pôle médias HEC Montréal

KARINE NADEAU / Secrétaire
Responsable, Robin des bois - le resto bienfaiteur

TRUC HUYNH / Trésorière
Infirmière chercheuse, Hôpital général de Montréal

GAËLLE GÉNÉREUX / Administratrice
Directrice, Temps Libre - coopérative de solidarité

ARIANE DENIS-MÉLANÇON / Administratrice
Avocate et conseillère juridique, Légal Conseil

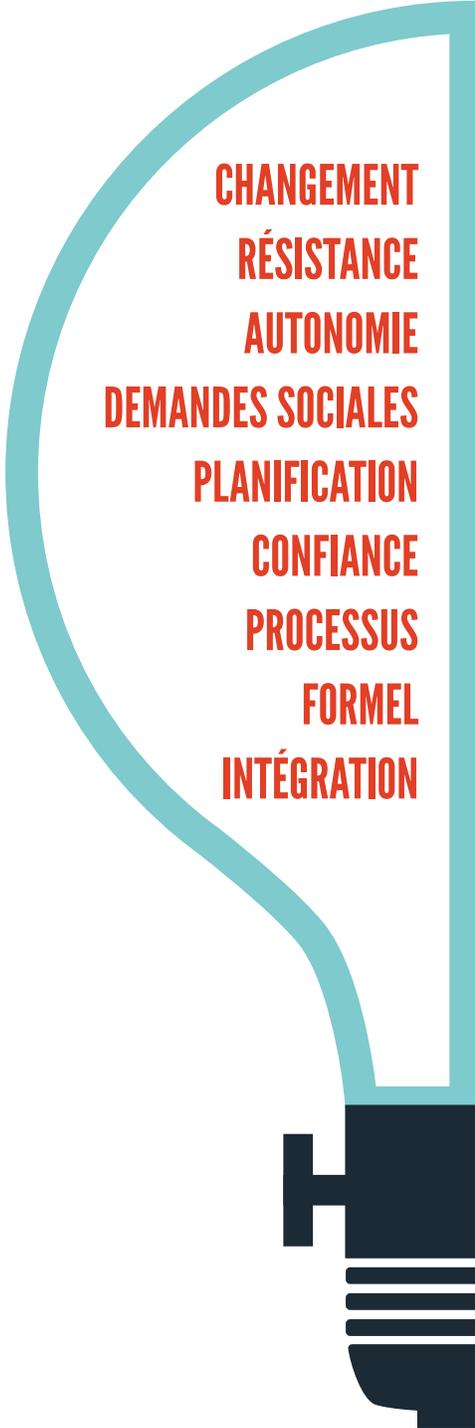
NOURIA MERAH / Administratrice
Comptable, Impôts à particuliers

GILLES RIENDEAU / Administrateur
Col bleu, Municipalité de Montréal

SHIRLEY JEANNITE / Invitée permanente
Membre du PCEIM

2015-2016

**Une année
d'apprentissage
collectif et
d'actions
réflexives**



**CHANGEMENT
RÉSISTANCE
AUTONOMIE
DEMANDES SOCIALES
PLANIFICATION
CONFIANCE
PROCESSUS
FORMEL
INTÉGRATION**

Nous avons appris à agir avec créativité afin de résoudre les contradictions qui touchent l'organisme.



**CONTINUITÉ
ADAPTATION
TRAVAIL COLLECTIF
RESSOURCES LIMITÉES
IMPRÉVU
CONTRÔLE
RÉSULTATS
INFORMEL
EXCLUSION**

Pour faire suite à une année 2014-2015 de planification dans l'action, l'accent cette année a été mis sur la création et la mise en œuvre d'actions réflexives au sein du PCEIM.

Nous avons appris à combiner la réflexion, les bonnes relations entre les personnes et l'opérationnalisation des idées afin d'avoir des impacts plus importants auprès de la communauté. Nous avons appris à nommer et à résoudre avec créativité les contradictions qui nous touchent et qui peuvent exister au sein de tout organisme : entre changement et continuité, autonomie et travail collectif, planification et imprévu, confiance et contrôle, formel et informel, intégration et exclusion.

Notre développement nous a permis de mettre en œuvre la première année du plan d'action triennal 2015-2018 tout en restant souples face aux imprévus survenant de la participation toujours plus engagée des membres. **L'ouverture au changement donne lieu à la création de projets où les personnes sentent qu'elles ont une place significative au sein de l'organisme et dans la société.**

Ce rapport annuel se veut une invitation à voyager un peu dans notre dynamique d'apprentissage et d'inclusion et, dans la mesure du possible, à nous accompagner dans la construction du chemin. « Toi qui marches, il n'existe pas de chemin, le chemin se fait en marchant. »

On ajouterait que le chemin se fait en marchant... *ensemble.*

LES CLÉS

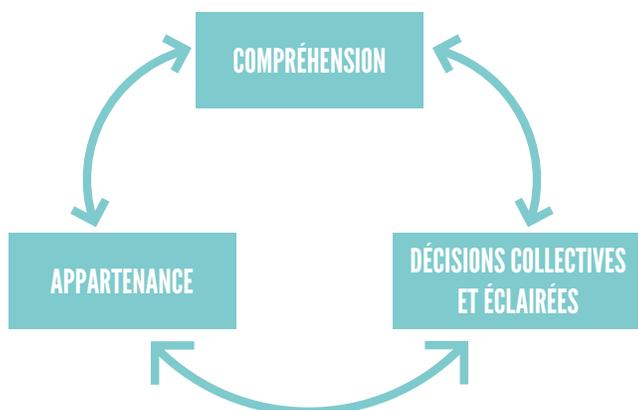
de notre année d'apprentissage collectif

Le partage et la négociation de significations

En interne, ce partage a été la base pour améliorer l'efficacité de chaque projet et pour s'adapter activement à la réalité à partir du travail collectif. **Cela implique la mise en commun des cadres et concepts théoriques ainsi que la compréhension d'une approche complexe et humaniste.** C'est un processus d'apprentissage exigeant, impliquant un haut degré d'humilité, mais avec des retombées très riches.

La santé mentale, enjeu collectif

La considération de la nature essentiellement sociale de la santé mentale a permis à l'organisme d'avancer dans l'intégration sociale des personnes. Chaque projet est conçu pour **permettre une adaptation active à la réalité à travers le partage avec les autres.** Cette compréhension a eu un impact direct sur les projets, qui, à leur tour, ont eu leur impact sur la compréhension de ce qu'est la santé mentale. Ainsi, cette figure circulaire s'est avérée très riche dans le développement de l'organisme :



La mixité citoyenne

La mixité citoyenne comme stratégie d'intégration se traduit par **une capacité de créer des relations paritaires entre citoyens.** Les cuisines collectives, les événements rassembleurs, les cafés-rencontres et les projets de participation citoyenne sont des exemples vivants de la mixité et de la variabilité des rôles, où les membres, les bénévoles et l'équipe fluctuent dans leurs rôles de soutien, de reconnaissance, de participation et d'animation.

Au moment où le contexte social devient contraignant, la collaboration est une façon de se tenir debout.

Les projets partagés

Cette année a été marquée par la collaboration. Le PCEIM a participé à la construction d'espaces inclusifs et a partagé de nouvelles connaissances avec d'autres organismes. **Au moment où le contexte social devient contraignant, la collaboration est une façon de se tenir debout.** C'est ainsi que nous avons participé à deux comités de la démarche *Décider Rosemont ensemble* et échangé des connaissances avec les autres organismes du quartier et les autres parrainages civiques, notamment le Parrainage civique Les Marronniers.

La réponse aux besoins

La cohérence et l'efficacité de nos actions sont fondées sur leur capacité de répondre aux besoins humains fondamentaux. Ces besoins orientent nos réflexions et le développement de projets. Plus particulièrement, nous nous sommes concentrés sur trois de ces besoins, soit **la participation, la compréhension et le sentiment d'appartenance**.

1. Participation

L'organisme a renforcé le passage d'une participation en **information** et en **opinion** à une participation **décisionnelle** dans les projets. La qualité de la participation des membres s'en est vue enrichie : la prise de rôles décisionnels significatifs au sein des différents comités, la participation au conseil d'administration et la représentation de l'organisme par les membres sont des exemples concrets d'une participation en décision. Grâce à l'effervescence de l'apprentissage collectif et à une présence active dans la communauté, le nombre d'activités et donc le nombre total de participants au cours de l'année ont augmenté, amenant de nouveaux défis. **Les tensions qui découlent de ces augmentations, entre croissance et stabilité, entre les demandes sociales et les ressources pour y répondre, sont à résoudre tous les jours.**

2. Compréhension

Les capacités de l'équipe à comprendre les liens entre les projets, les différents volets, la gestion et le développement humain ont permis de prendre des décisions plus éclairées. **La compréhension des connexions entre toutes nos actions a imprégné les divers projets**, une sensibilité reprise par les membres dans l'élaboration de leurs actions. La création d'une culture d'évaluation des projets est aussi un instrument de compréhension qui s'ancre solidement au sein de l'organisme et qui nous permet d'avancer.

3. Appartenance

Un résultat de nos actions cette année est le développement **d'un sentiment d'appartenance à un projet collectif, à une communauté, à une société**. Des projets comme *Parcourons Rosemont*, les dîners communautaires, le dépôt de notre mémoire à l'Assemblée nationale, la représentation du PCEIM auprès d'autres organismes et la participation dans des débats publics sont des exemples concrets d'expressions d'appartenance, d'identité collective, d'un avenir commun.



INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE

Ce volet permet aux membres de sortir d'une situation d'exclusion, d'intégrer des espaces d'échange et de reprendre une place au sein de la communauté.

Cette année, l'organisme a consolidé le volet d'intégration communautaire. **L'objectif principal de ce volet est de permettre aux membres de sortir d'une situation d'exclusion et d'intégrer des espaces d'échange et de rencontre, leur permettant de reprendre une place au sein de la communauté. Ce volet offre aux membres la possibilité de cheminer au sein des différents projets d'intégration de l'organisme. Membres et bénévoles sont invités à s'inscrire aux activités en tant que participants, mais également à jouer un rôle plus actif en collaborant au développement ou à l'animation. Les activités et projets d'intégration communautaire sont variés, comprenant notamment le jumelage régulier et ponctuel, les cafés-rencontres, les cuisines collectives et les dîners communautaires. Voici un portrait global de ces diverses activités bonifiées**

tout au long de l'année, des impacts observés chez les membres et bénévoles, des défis rencontrés et des perspectives de développement de ce volet d'intervention pour la prochaine année.

Le café-rencontre

La régularité des cafés-rencontres, qui ont lieu à fréquence bimensuelle, a permis à travers le temps de valoriser la liberté d'expression de chacun des membres sur des sujets de discussion ciblés selon leurs champs d'intérêt. **Le partage d'information, de connaissances et de faits vécus a favorisé la réflexion et le développement de leur esprit critique.** Dans l'optique de favoriser la mixité citoyenne, notre équipe a recherché de nouvelles collaborations avec des partenaires diversifiés pour bâtir un pont communicant entre les ressources de la communauté et les membres du PCEIM. À titre d'exemple, un bénévole étudiant en sociologie à l'UQAM a animé un atelier sur les inégalités sociales, car à ses yeux :

Il était essentiel de rendre accessibles et de partager les connaissances universitaires avec les personnes directement concernées [par cet enjeu sociétal].

Maxime Larose, membre-bénévole

Il est aussi important de souligner que les membres se sont davantage approprié cet espace, partageant l'organisation, la recherche d'information et l'animation des cafés-rencontres avec l'équipe de travail. Par exemple, deux membres ont mis sur pied un atelier ayant pour thème « comment exprimer son opinion ». Ils ont élaboré ensemble un plan d'animation en expliquant des concepts favorisant la construction d'un esprit critique. Il est intéressant de souligner que cette implication leur a donné **l'opportunité d'expérimenter leur manière d'être et de faire au sein du groupe lors de leur animation. L'attribution de ces rôles s'est inscrite dans un milieu collectif développant les habiletés sociales et intellectuelles, où les rapports égalitaires sont au cœur de la conception du groupe.**

Le jumelage en développement

Force est de constater que, cette année, le jumelage régulier demeure un besoin d'actualité. Nous avons poursuivi la mise en œuvre de cette approche d'intervention en nous assurant qu'un **rapport égalitaire soit mis en avant-plan tout au long de la relation en dyade**. Pour plusieurs, le jumelage a représenté un moyen de créer un lien social significatif dans leur vie, de se sentir moins seul et de découvrir de nouvelles activités. En effet, le jumelage est un moyen d'élargir les lieux d'appartenance des personnes et d'améliorer la participation citoyenne. De plus, la création de ce type de relation permet une démythification des enjeux reliés à la santé mentale et a renforcé les liens sociaux entre les citoyens d'une même communauté. Nous avons aussi constaté que les tabous et préjugés sont mis de côté pour accentuer le lien social qui unit deux personnes ne provenant pas forcément de la même réalité.

Une réflexion portant sur la forte implication nécessitée par le jumelage a mené au développement du **jumelage ponctuel, c'est-à-dire de courte durée et portant sur des objectifs d'apprentissage spécifiques**. Ainsi, des jumelages ont été effectués dans ce cadre, permettant l'apprentissage de l'informatique, l'accès au transport en commun et la découverte de lieux culturels, respectivement. **Cette formule a permis**

En tant que bénévole, j'aide à créer une **société plus juste** qui aboutit à un **meilleur équilibre social**. Je suis convaincue que la société deviendra plus égale si on valorise l'intégration des personnes ayant des **problématiques de santé mentale**.

Ximena Moncayo, bénévole

le développement d'habiletés relationnelles dans un cadre valorisant l'acquisition de connaissances sur un sujet donné. À titre d'exemple, une bénévole a été jumelée avec une membre pour l'informer des notions de sécurité et de confidentialité sur la plateforme Facebook. Suite à leur échange, la membre nommée se sentait plus en confiance et en contrôle lors de l'utilisation de son compte personnel. Dans ce cas-ci, nous pouvons remarquer que l'intégration de la personne se développe à travers le lien de confiance qui se crée entre les deux acteurs, mais également à travers l'apprentissage technique en informatique.



La cuisine collective

La cuisine collective a donné l'opportunité aux membres de mettre la main à la pâte une fois par mois et de découvrir de nouveaux plats, aliments et cultures selon la thématique choisie, tout en valorisant le travail d'équipe. Chaque cuisine a été organisée par des membres et bénévoles qui ont élaboré le menu et animé la rencontre. La constance de la participation au sein du groupe (8 à 12 membres par activité) nous démontre qu'un fort sentiment d'appartenance s'est développé au fil du temps et que les membres répondent à un besoin de socialisation en s'impliquant. **L'entraide des participants est nettement observable et cette valeur a développé un climat respectant les forces et limites de chacun.** Cet atelier a également permis de développer de nouvelles habiletés et techniques culinaires en fonction des recettes élaborées. Finalement, bon nombre de personnes ont mentionné que les plats cuisinés rapportés à leur domicile leur permettent aisément d'inviter des amis ou des membres de leur famille à venir partager un bon

repas. Nous pouvons donc comprendre que cette activité a eu un impact significatif sur le réseau social des personnes. Les cuisines collectives ont su répondre au besoin de socialisation tout en permettant divers apprentissages liés au travail en groupe et aux tâches en cuisine, ainsi que le développement de connaissances culinaires et culturelles.

La cuisine collective me permet d'être en communion avec les autres, de découvrir de nouvelles recettes et de repartir avec de bons plats chez moi!

Claire Brunelle, membre





Un nouveau projet qui nous rassemble

Cette année, un nouveau projet de dîners communautaires a été mis sur pied afin de permettre aux membres de se sentir en bonne compagnie lorsque vient l'heure de dîner. En toute convivialité, les membres et bénévoles se sont joints à l'équipe de travail pour dîner aux bureaux une fois par mois. Ce contexte a été un moment propice pour briser l'isolement que peuvent vivre les membres au quotidien et pour tisser des liens. À travers les discussions, nous avons remarqué que cette rencontre devient un espace pour échanger au sujet de leur implication au sein de l'organisme, de leurs intérêts personnels et de souligner les moments importants dans leur vie. Il est aussi intéressant de noter que le taux de participation aux activités suivant le dîner communautaire est souvent plus élevé qu'à l'habitude. Nous notons également que la création de liens sociaux peut avoir un impact direct sur le niveau de participation d'un membre, favorisant ainsi son intégration au sein de diverses activités du PCEIM.

Le défi rencontré

Dans le cadre de notre travail, nous rencontrons bien évidemment certaines limites qui entraînent des obstacles lors de mise en action du programme d'activités. Le recrutement de bénévoles demeure un défi constant au sein de notre organisation. La demande élevée pour le jumelage régulier est difficilement comblée par le nombre de bénévoles recrutés et formés. Cela dit, **nous travaillons assidûment à cibler des milieux diversifiés afin d'aller à la rencontre de personnes désirant s'engager**, de faire connaître le PCEIM et de valoriser l'implication bénévole dans chacune de nos activités.

Les perspectives

Dans l'année à venir, nous voulons **mobiliser davantage les citoyens et les partenaires du quartier** pour participer à nos activités collectives, favoriser l'implication des membres et bénévoles dans l'élaboration d'activités et développer et analyser les impacts du jumelage ponctuel.

PARTICIPATION SOCIALE ET CITOYENNE

**Ce volet favorise
la participation
des membres
dans diverses
actions au sein de
l'organisme et dans
la communauté.**

L'objectif principal du volet de participation sociale et citoyenne est de favoriser l'implication dans diverses actions au sein de l'organisme et dans la communauté. Les membres sont soutenus dans leurs démarches afin de prendre part aux débats publics, d'intervenir dans la communauté et d'être actifs dans diverses instances liées au pouvoir municipal, provincial et fédéral : élections, commissions parlementaires, conseils d'administration. **Ce volet permet aux membres d'agir sur les politiques, la structure et les normes sociales afin de faire progresser l'équité sociale.** Ce volet prône aussi l'innovation sociale par ses projets en constante évolution : l'émergence de nouveaux projets est la marque de l'apprentissage collectif.

De nombreuses activités de participation sociale et citoyenne ont eu lieu cette année, permettant le partage d'information, la consultation et l'engagement dans l'action. Les membres et bénévoles ont donné leurs opinions sur différents sujets, planifié et animé des activités, fait du bénévolat, marché pour des causes, participé à une consultation publique du gouvernement du Québec et siégé à des comités.



Un nouveau volet en plein essor

Les ateliers sur l'inclusion ont permis d'échanger avec des personnes vivant des problématiques liées à la santé mentale et des bénévoles, dans l'optique de favoriser l'inclusion sociale et la solidarité. Dans le cadre d'une consultation publique menée par le gouvernement, **les participants ont partagé leurs réflexions et ont transposé leurs expériences dans un contexte social afin de réfléchir sur la situation actuelle et les solutions possibles en matière de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.** Ces ateliers ont mené à la rédaction d'un mémoire, intitulé *Progressons ensemble : Bonnes pratiques pour la constance et la cohérence des actions*, qui a été diffusé dans notre réseau et déposé dans le cadre de la consultation du gouvernement.

Les participants ont transposé leurs expériences dans un contexte social afin de réfléchir sur la situation actuelle et les solutions possibles en santé mentale

Une mobilisation sociale

Nous avons participé à la conférence *Les effets de l'austérité sur la santé mentale*. Loin d'un discours magistral, cette conférence se voulait un espace citoyen de discussion **favorisant l'éveil du sens critique**. Nous sommes aussi sortis dans les rues avec *Montréal marche pour la santé mentale* et la *Marche aux 1000 parapluies* de Centraide, et avons également participé à la grève du communautaire, partagé une soupe populaire à la Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont et manifesté contre l'austérité dans un grand rassemblement et une marche. Pendant la grève, nous avons assisté à la Commission populaire pour l'action communautaire autonome (ACA) et la *off-commission* au Centre St-Pierre.

Un engagement mondial

Le PCEIM s'est inscrit au **Forum Social Mondial (FSM) 2016** à Montréal. Ce grand rassemblement international a pour objectif de **favoriser un débat de société inclusif, de susciter la participation citoyenne, de partager des initiatives, de stimuler la convergence des luttes sociales et de promouvoir le développement durable, solidaire et juste.** Nous avons participé au 2^e séminaire sur les axes thématiques du FSM, à une séance d'information pour les implications bénévoles possibles et à un atelier de créativité organisé par le FSM. De plus, **nous avons invité les membres et les bénévoles à participer à des ateliers créatifs au PCEIM afin de collaborer à la conception et à la création d'un projet** qui sera présenté dans la programmation des activités du FSM. Les participants ont prévu de créer un troisième lieu, espace créatif de discussion, sur le site du FSM. Ce lieu sera aussi un point d'information et une vidéo du PCEIM conceptualisée par les membres y sera projetée.

Le bénévolat des membres

Les membres ont aussi de plus en plus d'occasions de s'impliquer au PCEIM et ailleurs dans la communauté. Les implications bénévoles ont touché différents volets de l'organisme. Voici ce qui a été fait cette année : planification et co-animation de cafés-rencontres et de cuisines collectives, participation à des comités, appels d'amitié, tâches de bureau et ménage des locaux, préparation de paniers de Noël au Centre des femmes de Montréal.



Le comité des membres

Le comité des membres, lancé à l'automne 2014, a pour but de **favoriser l'implication des membres aux processus décisionnels et à la planification des activités au sein de l'organisme**, avec le mandat premier d'organiser des activités au profit de leurs pairs.

Un groupe en apprentissage collectif

Depuis le début du projet, nous avons constaté une mobilisation plus grande des membres du comité se traduisant par une assiduité accrue aux réunions du comité. Certains membres ont pu développer de nouvelles compétences en animation de réunion, incluant une meilleure capacité à structurer une rencontre de travail en recadrant les conversations au sujet présent et en respectant l'ordre du jour et l'horaire établis. Le comité intègre les notions du travail en groupe, est plus en mesure de séparer les tâches et d'en prendre la responsabilité. **On constate également une meilleure capacité à faire valoir le droit de parole de chacun, à s'affirmer et à prendre position au sein du groupe.**

Cet espace d'échange et de décision permet aux membres du comité de contribuer concrètement à la réalisation de la mission par la réalisation d'activités d'intégration et de partage.

L'intégration dans l'action

Les membres utilisent davantage les ressources à leur disposition pour trouver l'information nécessaire lors de l'organisation des activités : site de la Ville de Montréal, journaux de quartier, prise de contact avec les lieux de loisirs et centres culturels par téléphone, demandes de réservations de groupe en ligne, négociation des tarifs. Enfin, on perçoit **une meilleure capacité à prendre conscience de la réalité des autres, l'élaboration d'un discours plus collectif et inclusif**, et une meilleure prise en compte de l'importance d'offrir des activités accessibles et à faible coût.

L'avancée et les défis

Le comité des membres s'avère un projet fort pertinent tant d'un point de vue organisationnel que directement lié à la mission d'intégration de l'organisme. Cet espace d'échange et de décision permet aux membres de contribuer concrètement à la réalisation de la mission et d'avoir un impact réel sur les services offerts. De plus, ce projet permet le développement d'aptitudes requises en groupe, comme savoir bien communiquer, collaborer, émettre une opinion et se rallier à une décision commune. **Plusieurs défis persistent afin d'assurer la continuité et le développement de ce projet collectif, qui demande de mesurer les impacts à court, moyen et long terme et nécessite le développement d'outils pour mieux cibler les champs d'intérêts et avis de l'ensemble des personnes desservies.**

Les perspectives

Dans la prochaine année, nous souhaitons mettre en place des conditions facilitant la participation, poursuivre la démarche de suivi-évaluation pour cerner les impacts de nos actions, améliorer nos pratiques et développer des stratégies de mobilisation novatrices afin d'accroître la participation sociale et citoyenne des membres et bénévoles. Pour ce faire, nous comptons sur la collaboration de tous afin de bien comprendre les besoins et prendre des décisions concertées.

Un grand merci au comité des membres 2015-2016, composé de :



Michel Barbeau
collaborateur



Sylvie Cardinal
secrétaire



Guy Charbonneau
collaborateur



Shirley Jeannite
vice-présidente



Alexandre Lagarde
président

Jeanine Lavoie
collaboratrice

Jasmine Lemaire
collaboratrice

ACTIVITÉS SAISONNIÈRES

Des évènements qui favorisent la rencontre, le partage et la participation

Cette année, dans une volonté de proposer des activités saisonnières qui rassemblent et interpellent davantage nos membres et bénévoles, ces derniers ont été invités à prendre un rôle plus actif dans la conception et la réalisation des activités. Leur implication a permis de répondre à notre mission d'intégration sociale sur deux plans. D'abord, **les rôles décisionnels significatifs que les membres et bénévoles ont occupés au sein des comités de planification des activités ont laissé place à la voix et la créativité de chacun.** Ensuite, leur expérience de la réalité de l'intégration sociale a conféré une richesse aux activités, désormais plus centrées sur l'échange, le partage et la découverte, au-delà du rassemblement sur une base régulière.

La participation active des membres a été notable lors de **la planification de la fête de Noël**, qui a été entièrement prise en main par un comité ad hoc. Dans le cadre de **l'alliance stratégique mise en place entre le PCEIM et le Parrainage civique les Marronniers**, ce comité composé de membres des deux organismes a conçu et planifié cette soirée, laissant place aux opinions et décisions des membres. **Suivant un processus de prise de décision démocratique, le déroulement de la planification a été facilitant et équitable pour tous** : tempête d'idées, votes, partage d'opinions et de points de vue. Chaque idée a été réellement intégrée et le caractère de chacun ressortait au sein du comité.

Des évènements plus riches

Par ailleurs, nous avons voulu développer l'impact des activités cette année, au-delà d'une participation passive avec pour seul but le rassemblement. Dans cette optique, nous avons repensé la formule des activités pour encourager l'échange entre les participants et pour rendre ces évènements plus riches en information et en découvertes. La fête de l'automne a été un exemple de cette volonté, activité constituée d'un parcours de Rosemont qui a permis de découvrir les lieux culturels, les ressources, les initiatives citoyennes, les commerces et l'art de rue du quartier, suivi d'un barbecue encourageant l'échange entre membres, bénévoles, sympathisants, partenaires et employés. **L'évolution des activités en rassemblements plus significatifs permet à tous ceux qui y participent d'aller à la rencontre de nouvelles personnes, de partager et d'en tirer une expérience plus formatrice, toujours dans une mission d'intégration sociale.**

L'évolution des activités en rassemblements plus significatifs permet à ceux qui y participent d'en tirer une expérience plus formatrice, toujours dans une mission d'intégration sociale.

Les perspectives

Dans la prochaine année, nous souhaitons instaurer des comités décisionnels pour toutes les activités saisonnières pour encourager une participation plus active des membres et des bénévoles. **Nous chercherons aussi à impliquer plus de partenaires et de citoyens** dans nos activités saisonnières pour favoriser la mixité et mieux répondre à notre mission.

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS 2015-2016

ACTIVITÉS D'INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE

	FRÉQUENCE ANNUELLE	PARTICIPATION TOTALE
CAFÉ-RENCONTRE	17	153
CUISINE COLLECTIVE	10	61
ACTIVITÉS DU COMITÉ DES MEMBRES	25	222
DÎNER COMMUNAUTAIRE	3	13
ATELIER MOSAÏQUE	1	4
PROJET DE JUMELAGE ARTISTIQUE	16	53

ACTIVITÉS DE PARTICIPATION SOCIALE ET CITOYENNE

	FRÉQUENCE ANNUELLE	PARTICIPATION TOTALE
RENCONTRE DU COMITÉ DES MEMBRES	6	36
ATELIER ÉLECTIONS 101	1	3
ATELIER D'INCLUSION	3	14
FORMATION AVEC ACTION-AUTONOMIE	1	1
COMITÉ - RECONNAISSANCE BÉNÉVOLE	3	3
ATELIER THÉMATIQUE SANTÉ MENTALE	1	12
COURSE TROIS, 2, 1, GO!	4	16
THÉÂTRE ENGAGÉ	1	10
ATELIER - MTL MARCHÉ POUR LA SANTÉ MENTALE	1	5
ATELIER - MARCHÉ CENTRAIDE	1	9
ATELIER CRÉATIF	5	28
MANIFESTATION / MARCHÉ	3	22
BÉNÉVOLAT DES FÊTES	1	2
FORUM SOCIAL MONDIAL - SÉMINAIRE	1	1
CONFÉRENCE SUR LA SANTÉ MENTALE	2	5

ACTIVITÉS SAISONNIÈRES ET VIE ASSOCIATIVE

	FRÉQUENCE ANNUELLE	PARTICIPATION TOTALE
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2014-2015	1	27
SOIRÉE DE RECONNAISSANCE BÉNÉVOLE	2	33
FÊTE CITOYENNE	1	40
PARCOURONS ROSEMONT	1	72
FÊTE DE NOËL	1	34
CABANE À SUCRE	1	21
COMITÉ - SOIRÉE DE NOËL	4	28
COMITÉ JOURNAL	3	7

33 ACTIVITÉS ET 140 PARTICIPANTS DE PLUS QUE SUR L'ANNÉE 2014-2015

COMMUNICATION

Un ensemble de moyens pour faire croître la portée des actions de l'organisme qui sont au cœur de l'accomplissement de la mission

Le rayonnement des activités et projets de l'organisme passe par la valorisation des moyens de communication internes et externes. En interne, nous utilisons des moyens de communication pour informer les membres, bénévoles et partenaires de ce que nous faisons et encourager une implication plus poussée. À l'externe, l'utilité des moyens de communication est de donner une visibilité à l'organisme, à la mission et plus globalement à la santé mentale et ses enjeux sociétaux. Le but est de créer une visibilité et donc d'engendrer plus de partenariats, de faciliter la recherche de financement et de remplir notre mission en amenant les gens à comprendre et à partager notre vision de la santé mentale.

Ensemble, ces moyens permettent la création d'un lieu commun d'échange, l'instauration d'une relation dialogique où la construction de significations partagées permet une meilleure compréhension de la santé mentale et les enjeux sociaux l'entourant.

Un nouveau visuel

Pour faire suite à la planification stratégique entamée par l'organisme, processus comprenant notamment le développement du rôle des membres et bénévoles dans les instances décisionnelles de l'organisme, une adaptation de l'image existante du PCEIM était de mise.

L'image de marque a été réélaborée grâce à de nouvelles couleurs et un style graphique épuré, comprenant **plus d'illustrations et des photos monochromes mettant de l'avant les membres et bénévoles dans l'action**. Une nouvelle charte a été créée pour refléter ces changements, dictant les principes graphiques et facilitant la conception de nouveaux produits de communication comportant un visuel uniforme.

Le matériel visuel de représentation, les cartes d'affaires et la papeterie ont été mis à jour pour répondre à la nouvelle image de l'organisme, et un nouveau dépliant a été élaboré par l'équipe, épuré dans son contenu pour présenter l'essentiel de notre action.

L'utilisation des plate-formes numériques

Pour mieux considérer l'effet de nos publications numériques et donc cerner le type d'information qui répond aux attentes de notre public, des outils analytiques ont été adoptés cette année. Nous effectuons un suivi plus rigoureux des retombées de nos nouvelles Facebook, publions nos écrits et nos journaux via la plate-forme d'édition numérique ISSUU, et utilisons l'outil de gestion et de marketing des courriels Mailchimp pour l'envoi de nos infolettres.

Ces trois moyens facilitent le partage de nos publications et permettent d'analyser plus justement le public que nous rejoignons et l'intérêt et les interactions suscités par notre présence numérique pour s'y adapter.

Le journal l'ÉCHO

Le journal trimestriel L'ÉCHO a également changé d'allure, pour refléter la nouvelle charte graphique et pour devenir plus accessible et utile aux membres et bénévoles. À la suite d'une consultation des membres, le calendrier des activités (pour communiquer plus efficacement les activités offertes sur une session) a été réinstauré et une section du journal est désormais dédiée aux membres et bénévoles qui veulent y contribuer un témoignage ou un article. **Un comité journal est aussi consulté avant chaque parution pour dresser une liste des sujets pertinents à aborder et pour faire un retour sur la dernière édition du journal.** Ces changements ont permis aux membres et bénévoles de se réapproprier cet outil de communication qui leur est, avant tout, destiné.

L'info-ligne

L'info-ligne de l'organisme demeure un outil pratique dans la diffusion de l'information relative aux activités. Mise à jour en début de chaque semaine, cette ligne permet aux membres et bénévoles d'appeler à leur guise pour obtenir les détails des activités.

La rédaction, outil de réflexion

Cette année, l'équipe a aussi rédigé plusieurs textes portant sur l'actualité. Plusieurs écrits ont été produits, dont un texte expliquant la participation de l'organisme à la manifestation contre l'austérité de novembre 2015, une réflexion sur le projet de loi n°56 sur la transparence en matière de lobbyisme, puis un mémoire présenté dans le cadre de la consultation publique en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. **En rédigeant ces types de textes sur une base plus régulière, nous espérons qu'ils deviennent matière à réflexion, des écrits formateurs qui pousseront la réflexion dans le milieu communautaire.**

Les perspectives

Au cours de la prochaine année, nous comptons mettre sur pied un blogue d'organisme pour diffuser nos réflexions sur l'actualité concernant le communautaire et la santé mentale, ainsi que pour partager les outils et méthodes de gestion participative de l'organisme. Nous rechercherons et développerons aussi des moyens plus adaptés de communiquer les informations sur les activités qui surviennent à la mi-session et qui ne peuvent être communiquées par l'entremise de l'ÉCHO.



ÉQUIPE DE TRAVAIL ET GOUVERNANCE

Une dynamique collective d'apprentissage

Après une année de restructuration et de changements, cette année a été marquée par la stabilisation de l'équipe, l'appropriation d'un discours commun et l'instauration d'une dynamique collective d'apprentissage.

L'approche de l'organisme

L'approche du PCEIM, désignée comme humaniste critique, a été contrastée avec d'autres idéologies, dont le scientisme, l'individualisme et le conservatisme*. **Notre approche est donc basée, principalement, sur une compréhension de la relation complémentaire et contradictoire entre la collectivisation et l'individualisation de la santé mentale.**

La mise au clair de notre approche a permis de créer des critères solides et des moyens adaptés afin d'atteindre les impacts recherchés. Les apprentissages de l'année sont basés sur la clarification de trois types de critères interdépendants, soit **anthropologiques** (une représentation explicite de la nature humaine), **moraux** (des valeurs à défendre en cohérence avec notre représentation de l'humain), et **politiques** (un type d'organisation tenant compte des niveaux anthropologique et moral). Ces critères ont orienté le choix et l'évaluation des projets de l'organisme.

*Bases idéologiques du PCEIM - document disponible sur notre page web

Communauté d'apprentissage

Des réunions de formation et de discussion permettent de fixer collectivement les fondements de notre approche : un séminaire interne sur l'idéologie qui guide nos actions, un partage soutenu d'idées sur la gestion participative, la discussion et l'appropriation d'un modèle de besoins humains qui guide nos réponses à ces besoins en lien avec la mission, la création d'un canevas de fiche d'activité et l'évaluation continue de nos projets.

L'organisme devient de plus en plus une communauté d'apprentissage, c'est-à-dire que nous partageons en équipe les connaissances acquises en formations externes pour enrichir nos pratiques communes, nous élaborons des écrits pour pousser la réflexion, nous partageons des textes pertinents et nous discutons régulièrement de nos observations relatives aux projets et activités.

La valeur de l'informel

Les rencontres informelles, sous forme de conversations partagées en dehors des temps de réunion, ont été valorisées comme des sources de solutions et de création d'idées. L'humour et la capacité d'autodérision nous permettent de maintenir un regard critique sur nous-mêmes et ainsi de rester ouverts au questionnement, au débat, au changement. **L'acceptation de la mutuelle influence entre l'informel et le formel nous a permis de créer des liens de confiance et d'avoir des réponses rapides dans un contexte évolutif.**

Une dynamique dialogique s'est développée sur l'année. L'échange d'arguments s'appuie sur les cadres conceptuels, la réalité financière, le contexte externe, les possibilités de réalisation et les compétences requises, afin d'amener à des décisions éclairées et de favoriser l'apprentissage au cours du processus. **Cette dynamique décisionnelle est profondément participative, issue du partage des cadres de références et de l'utilisation de multiples logiques d'analyse.**

Confiance et dynamisme

Le changement de direction a permis d'enrichir le travail effectué et les efforts déployés en 2014-2015. La nouvelle direction, en plus de promouvoir un haut niveau d'autonomie, a aussi mis l'accent sur la cohésion au sein de l'équipe. Si les défis de l'année passée étaient le changement et la planification, **la vision cette année en a été une de continuité créative.** Certaines pratiques ont contribué à créer une ambiance de confiance et à dynamiser notre travail : les réunions hebdomadaires formelles, la coordination informelle, la conversation comme moyen puissant de coordination, l'argumentation et l'analyse des contradictions ont été des pratiques qui ont créé une ambiance de confiance dynamisant le travail.

Le conseil d'administration, une gouvernance engagée

De nouveaux administrateurs ont contribué leur expérience et une énergie nouvelle au conseil d'administration. **Leurs compétences en développement de projets sociaux ont été un choix stratégique pour l'organisme.** Cela a permis au PCEIM de créer de nouvelles relations, comme l'implication de l'organisme à l'initiative citoyenne Temps libre.

La participation active d'une membre invitée au conseil d'administration a permis d'enrichir la vision de l'organisme et des projets. Ses interventions et observations ont enrichi les discussions et la prise de décision lors des réunions.

Les divers comités rattachés au conseil d'administration sont actifs. Le **comité de gouvernance** a analysé en détail les règlements généraux afin de poursuivre le développement de l'organisme cette année. Le **comité de développement** accompagne l'organisme dans la création de projets porteurs. Un nouveau **comité de vérification** a été créé cette année afin de veiller au bon fonctionnement financier de l'organisme.

Travail conceptuel

L'équipe a fait un travail d'identification et de résolution situationnelle des contradictions propres au PCEIM. **Nous nous sommes penchés sur la clarification des concepts-clés de l'organisme,** la création de fiches analytiques des projets, l'identification et la mobilité de rôles, les conversations informelles et créatives, l'ouverture à la discussion, l'autonomie des personnes et la cohésion de l'équipe. Le travail de consolidation de l'équipe effectué au cours de l'année est démontré par plusieurs indicateurs. **La dynamique de dialogue ouvert, de débat, de liberté et de collaboration alimente nos réunions hebdomadaires régulières et devient un cadre d'échange dans la planification et l'évaluation de nos actions.** Chaque réunion est réifiée par l'entremise d'un procès-verbal.

Une des forces de l'équipe du PCEIM est sa capacité d'apprendre ensemble, de ne pas ignorer le conflit, de le résoudre avec créativité et de construire la confiance.

David Castrillon
directeur général

La gestion participative instaurée dans l'équipe favorise la communication et l'entraide. La bonne collaboration de l'équipe permet de réaliser divers projets en utilisant les forces de chacun.

Natacha Sinotte
participation sociale et citoyenne

La gestion participative

Pour poursuivre le processus de restructuration et de planification, l'arrivée d'une nouvelle direction générale a amené différentes compétences qui ont enrichi la gestion participative. Ce type de gestion est assuré par la mobilité des rôles de l'équipe, un cadre de référence partagé qui permet de dépasser les intérêts individuels et une autorité liée non pas au poste mais à la légitimité dans l'argumentation. Les décisions argumentées collectivement sont devenues la norme.

Dans le cadre d'une gestion participative, il est essentiel d'intégrer les membres, les bénévoles et l'équipe de travail au sein des divers milieux décisionnels. Le développement de cette vie associative démocratique représente une motivation quotidienne au sein de l'organisme.

Kathleen Couture
intégration communautaire



David Castrillon
directeur général



Isabelle Turcotte
technicienne comptable



Émilie Cournoyer
intégration communautaire
avril 2015 - février 2016



Kathleen Couture
intégration communautaire
février - mars 2016

L'interrelation des deux volets d'intervention

La redéfinition des postes a été un processus d'apprentissage riche. **Les divers projets sont désormais partagés entre deux volets, chacun porté par un responsable, permettant deux approches à la réalité de l'intégration sociale et à la santé mentale.** Le volet d'intégration communautaire est un premier pas vers une participation plus active, composé de projets propices à la rencontre et au partage sur des sujets variés. Le volet de participation sociale et citoyenne a un impact à plus grande échelle, allant au-delà de la vie de l'organisme. Des projets à caractère réflexif, engagé et politique démontrent la capacité humaine de construction collective.

Les deux responsables forment une alliance créative afin d'assurer une interrelation entre leurs projets respectifs. Les idées circulent, l'apprentissage se fait collectivement et l'intégration et la participation font partie d'un tout. **Les responsables ont aussi compris les enjeux liés à la régularité des projets et à l'émergence d'initiatives nouvelles. Cette tension entre régularité et incertitude traverse tout projet vivant!**

La communication et le développement

La reprise du poste de développement et des communications a permis d'enrichir l'image de l'organisme. Un style graphique haut en symbolique a traduit en images les idées et les actions de l'organisme. La visibilité de l'organisme et de nos actions a aussi été développée cette année : notre 40^e anniversaire a été souligné à l'Assemblée nationale, nos interactions sur les réseaux sociaux sont plus nombreuses, notre présence dans le quartier Rosemont est accrue. **La chargée du développement et des communications a su interpréter le rôle canalisateur de la communication au sein de l'organisme, rassemblant l'équipe autour du partage d'information.** Ceci permet une meilleure cohésion et amène un questionnement sur le sens de nos actions à plusieurs niveaux.

Les projets rassembleurs ont aussi été développés pour avoir un impact plus important. Ces projets encouragent désormais une participation mesurée non seulement par le nombre de gens présents, mais par les apprentissages, la participation active et le sentiment d'appartenance qu'ils engendrent. **L'équipe recherche aussi de nouvelles idées de développement en restant attentive aux changements au contexte social pour les transformer en opportunités d'intégration,** en partenariats, en collaborations et en présence dans les espaces collectifs du quartier.



Natacha Sinotte
participation sociale
et citoyenne



Justine Israël
développement et
communications



Emeline Pinard
stagiaire
intégration communautaire



Shanie Goyer
stagiaire
intégration communautaire

Nous sommes toujours dans la réflexion quant à nos processus et décisions. C'est une équipe collaborative qui tient compte des avis et aptitudes de chacun, qui n'a pas peur de se poser des questions complexes et d'en débattre pour mettre en commun nos pratiques, notre langage et notre approche.

Justine Israël
développement et communications

Le regard nouveau des stagiaires

Deux stagiaires en éducation spécialisée se sont intégrées à l'équipe cette année et ont mis à contribution leurs idées et leurs pratiques. Cette énergie nouvelle a dynamisé l'apprentissage collectif et les projets de l'organisme. Deux stagiaires ponctuelles en ergothérapie et en médecine ont aussi soutenu nos actions sur l'année. Plusieurs apprentissages ont été engendrés par ces rencontres de l'académique et du communautaire.

ADMINISTRATION ET FINANCES

Les perspectives de développement

Continuité de la gestion responsable des ressources

Nous avons poursuivi le développement de la gestion participative cette année par la mise en place de pratiques collaboratives, telles que le développement d'un langage commun et l'échange continu entre les membres de l'équipe. **Ce travail commun donne lieu à des idées et possibilités de projets, enrichies par les capacités et forces de chacun, qui optimisent l'utilisation des ressources disponibles.**

Clarté en matière de financement

L'organisme est convaincu que l'engagement du secteur public avec notre mission permet de construire une société plus juste et équitable. Pour faire **contrepoids à une économie de concurrence** découlant des fonds privés, nous avons continué cette année de **privilégier nos sources de financement public (PSOC) et la subvention de Centraide qui centralise les dons privés, ce qui nous permet de répondre librement à notre mission et de conserver une autonomie quant au développement et à la gestion de l'organisme.** Nous avons aussi revendiqué activement l'importance du financement public pour défendre l'intégrité du milieu communautaire et contrer la logique de marché qui prône la concurrence entre acteurs du secteur. La rédaction d'un mémoire et notre participation aux démonstrations contre l'austérité sont des moyens concrets de faire valoir notre vision.

Lien entre les logiques économique, sociale, et symbolique

Nous sommes conscients que la logique économique doit être accompagnée d'autres types de logiques - sociale, écologique, symbolique, affective. Ainsi, **l'organisme a pu enrichir ses projets à logique principalement sociale d'une logique symbolique affectant l'économie de l'organisme.** La mise à profit de nos capacités créatives et symboliques a permis de développer des activités participatives, rassembleuses, avec un impact d'intégration plus fort, en utilisant moins de ressources financières.

Bonnes relations avec nos bailleurs de fonds

Les échanges avec les conseillers du PSOC et de Centraide au cours de l'année ont été très enrichissants. **Tous deux ont reconnu nos avancées** quant à la gestion et au fonctionnement de l'organisme dans son ensemble. Les démarches entreprises par l'organisme ont d'ailleurs été soulignées par notre conseillère de Centraide, et **le PCEIM a servi de modèle de changement participatif.**

Fonds de développement

Nous avons eu la possibilité cette année de bien réfléchir à l'utilisation d'un fonds affecté au développement dans le plan triennal 2015-2018 de l'organisme. **L'année à venir sera donc ponctuée de projets rassembleurs ayant un impact dans la communauté.** Parmi ces projets, une grande fête de participation citoyenne soulignant le quarantième anniversaire du PCEIM et impliquant la communauté dans le partage d'idées pour nos projets à venir, la création d'une vidéo formative et promotionnelle dans le cadre du Forum Social Mondial qui aura lieu à Montréal cette année, la création d'un programme adapté d'intégration numérique pour nos membres, la mise en place d'une bibliothèque communautaire à nos locaux et l'aménagement collectif de l'espace sont à l'ordre du jour.

Rigueur comptable et gestion par projets

Les procédures mises en place lors de l'exercice financier 2014-2015 continuent d'être appliquées, soit la vérification mensuelle des états financiers par le directeur, la trésorière et le CA, deux vérifications comptables sur l'année, la prise en charge du suivi budgétaire des activités par les membres de l'équipe et la remise d'un dossier mensuel à la trésorière comprenant la conciliation bancaire et les paies.

Multiplication des dons et commandites

Les dons matériels et financiers ont été nombreux cette année. Huit ordinateurs ont été donnés par Ubisoft afin d'améliorer notre parc informatique et de démarrer un projet d'intégration technologique pour les membres. Une subvention de 500\$ nous a été octroyée pour le déroulement de notre soirée de reconnaissance des bénévoles. Nous avons aussi activement recherché des commandites par l'entremise du comité des membres et des stagiaires, obtenant notamment des visites gratuites du Musée des Beaux-Arts de Montréal et des laissez-passer pour le Biodôme.

Cohérence entre la reconnaissance sociale et financière

Quoiqu'un ajustement salarial soit entré en vigueur cette année, nous sommes conscients du manque de reconnaissance au niveau des salaires de l'organisme. Nous collaborons donc activement avec d'autres organismes afin de traduire la reconnaissance de notre action, essentielle dans la construction d'une société meilleure, en une reconnaissance financière adéquate pour accomplir notre mission.

C'est grâce à nos précieux bailleurs de fonds que nous pouvons poursuivre notre mission d'intégration sociale et développer des moyens toujours plus efficaces pour y parvenir.



Centraide
du Grand Montréal

PSOC
Programme de soutien aux
organismes communautaires

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec

RÉSEAUTAGE ET PARTENARIATS

La solidarité est la valeur qui guide nos collaborations

L'engagement à travailler avec d'autres organismes est une action qui s'insère dans notre mission d'intégration sociale et de mixité citoyenne. Au cours de l'année, nous avons développé notre participation active dans le quartier de Rosemont et nous avons tissé des liens avec plusieurs organismes montréalais.

Temps Libre

Le PCEIM est devenu membre de soutien de la coopérative de solidarité Temps Libre. Cette coopérative a pour mission de créer des espaces ouverts, inclusifs et participatifs ancrés dans les quartiers et les collectivités qu'ils occupent. Ce partenariat nous permettra de créer des lieux de discussion répondant à notre mission d'inclusion sociale par le biais de la mixité citoyenne.

Exeko

Dans le cadre du projet Culture Partagée d'Exeko, les membres ont vécu une expérience unique en participant à un spectacle des Grands Ballets Canadiens de Montréal. L'équipe d'Exeko a animé un espace pour développer l'esprit critique des membres sur la danse et analyser de manière plus approfondie le contenu du spectacle. Les membres ont aussi rencontré les chorégraphes pour découvrir leur processus artistique. Ce projet a donné suite à une activité de danse-thérapie qui favorise la rencontre de personnes vivant d'autres réalités et rend accessible ce moyen alternatif pour améliorer leur bien-être physique et psychique.

CDC de Rosemont

Le Concerto Espresso de la CDC de Rosemont est une réunion mensuelle de réseautage et de réflexion qui met en valeur les expertises et les connaissances du milieu. Notre participation à ce rendez-vous des acteurs du quartier nous a permis d'être informés des projets et concertations qui se trament dans le quartier et de cibler des collaborations potentielles.

La démarche *Décider Rosemont ensemble* mobilise un grand nombre de citoyens et d'intervenants autour de priorités du quartier. Suite à une consultation, lors de laquelle nous avons pu partager notre vision afin d'enrichir ce projet social, nous avons intégré deux comités.

Au sein du **comité Santé**, nous avons entamé la planification d'un événement à grand déploiement qui aura lieu en octobre 2016 : le Rendez-vous santé de Rosemont, occasion unique d'échanger sur une multitude de sujets d'actualité concernant la santé.

Au sein du **comité Démocratie et participation citoyenne**, nous avons fait un remue-ménages afin d'identifier les activités possibles et de rédiger le prochain plan d'action. Plusieurs idées ont été retenues, telles qu'assister à un conseil d'arrondissement, soutenir une activité et **participer au Forum Social Mondial**, ainsi que mobiliser les membres de différents organismes dans des activités communes.

Parrainage civique

les Marronniers

Nous avons poursuivi notre alliance stratégique avec les Marronniers à plusieurs niveaux : en matière de gouvernance, nos échanges ont permis de bien cerner les balises de l'alliance en analysant les points communs et les limites liées à la réalité de chaque organisme. **Nous avons établi naturellement les relations entre les deux organismes pour encourager les échanges réflexifs.** Au niveau des directions, des rencontres pour partager des outils, questions et défis sont à l'ordre du jour. Entre intervenants, les échanges portent sur les activités, les méthodologies et les pratiques. Le défi est de continuer la construction de cette relation fondée sur le partage d'idées, tout en tenant compte de nos différences.

Nos partenaires en formation, en partage d'outils et en réseautage

Altergo

Accès Bénévolat

Action-Autonomie

Arrondissement.com

Association canadienne de la santé mentale de Montréal

Association du Québec pour l'intégration sociale

Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens

CDC de Rosemont

Cégep Marie-Victorin

Centraide

Centre Au Puits

Centre d'action bénévole de Montréal

Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies

Centre de formation populaire CFP

Comité détresse psychologique

Communautech

Compagnons de Montréal

Coopérative de solidarité Temps Libre

Cuisines Collectives du Grand Plateau

Cyprès

Décider Rosemont ensemble

Écoute Entraide Inc.

Exeko

Forum Social Mondial

Institut du Nouveau Monde

Institut universitaire en santé mentale de Montréal

Jean-François Lisée, député de Rosemont

La Maison Grise

Montréal marche pour la santé mentale

Parrainage civique de la Banlieue Ouest

Parrainage civique les Marronniers

RACOR en santé mentale

Regroupement des organismes en
santé mentale de l'est de Montréal

Regroupement québécois du parrainage civique

Table de concertation en santé mentale de l'Est de l'île

Ubisoft

PARRAINAGE CIVIQUE DE L'EST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

POUR L'INTÉGRATION ET LA PARTICIPATION SOCIALE



**3958 DANDURAND
MTL (QC) | H1X 1P7**



514.255.1054



INFO@PCEIM.CA



PCEIM.CA



PCEIM